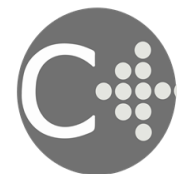


# PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024

PLANEACIÓN Y  
PROYECTO



## Contenido

CONSEJO DIRECTIVO .....	3
REVISOR FISCAL .....	3
EQUIPO DIRECTIVO .....	4
INTRODUCCIÓN .....	5
1. ANTECEDENTES .....	6
1.1. Contextualización .....	6
2. PLAN ESTRATÉGICO 2021 – 2024.....	10
2.1. Estructura Plan Estratégico .....	10
2.2. Ecosistema Primario de Cafamaz .....	10
2.3. Misión .....	11
2.4. Visión .....	12
2.5. Valores Corporativos.....	12
2.6. Líneas Estratégicas .....	13
2.7. Mapa Estratégico .....	14
2.8. Dimensión Financiera .....	15
2.8.1. Aumentar los ingresos de aportes en un 35%.....	15
2.8.2. Alcanzar un incremento de los ingresos diferentes a los aportes, superior al 30%. .....	15
2.8.3. Incrementar la productividad, crecimiento y sostenibilidad de la Corporación .....	16
2.9. Dimensión de Mercado .....	16
2.9.1. Afianzar las relaciones interinstitucionales. ....	17
2.9.2. Diversificar servicios y ampliar portafolio a los trabajadores afiliados y su núcleo familiar. ....	17
2.9.3. Establecer un portafolio de servicios que permita apoyar el desarrollo empresarial del Departamento. ....	17
2.10. Dimensión de Procesos .....	18
2.10.1. Implementar un mapa de procesos simplificado y adecuado a la estrategia .....	

### CAFAMAZ “Compromiso Social”

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80/ Leticia Amazonas: (8) 5927846

Centro Recreación, Biblioteca e Instituto de Educación para el Trabajo y desarrollo humano Km 2 Vía Leticia – Tarapacá : 313 8907235

Turismo Social: (8) 5925710 / Agencia de Empleo 3209494151

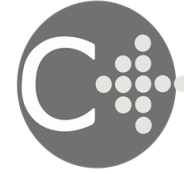
Atención al Cliente: 311 2942301 Línea Gratuita Nacional: 018000954077

Pág. Web: [www.cafamaz.com](http://www.cafamaz.com)

Página 1 de 24

# PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024

PLANEACIÓN Y  
PROYECTO



de la Corporación.....	18
2.10.2. Implementar un esquema de atención, seguimiento y satisfacción del usuario. 18	
2.11. Dimensión de Aprendizaje y Desarrollo .....	18
2.11.1. Retener y potenciar el talento humano.....	18
2.11.2. Modernizar la infraestructura física y tecnológica de la Corporación. ....	19
2.11.3. Implementar servicios y trámites a través de medios electrónicos. ....	20
ANEXO 1. PACTO CAFAMAZ .....	21

## CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80/ Leticia Amazonas: (8) 5927846

Centro Recreación, Biblioteca e Instituto de Educación para el Trabajo y desarrollo humano Km 2 Vía Leticia – Tarapacá : 313 8907235

Turismo Social: (8) 5925710 / Agencia de Empleo 3209494151

Atención al Cliente: 311 2942301 Línea Gratuita Nacional: 018000954077

Pág. Web: [www.cafamaz.com](http://www.cafamaz.com)

Página 2 de 24

# PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024

PLANEACIÓN Y  
PROYECTO



## CONSEJO DIRECTIVO

### PRINCIPALES

**Benilda Peláez Araujo**  
Multiservicios Beni

**Mercedes Sevillano Cuero**  
ENAM - SGT

**Armando Silva**  
Banco de la República - CUT

**Miguel Ángel Beleño Martínez**  
Asecor

**Carlos Andrés Bojacá Cruz**  
Banco de Bogotá

**Mónica Andrea Cadavid**  
Departamento Prosperidad Social

**Erika María Rodríguez Rentería**  
ICBF Seccional Amazonas

**Rodolfo Navarro Belalcázar**  
Distribuidora los Comuneros

**Luis Ferreira Araujo**  
Gobernación de Amazonas - SGT

**Yeimit Yoryei Romero Huertas**  
Ministerio de Trabajo – Leticia

### SUPLENTES

**Adriana Milena Prieto Arbeláez**  
INPEC Leticia

**Guillermo Andrés Rivera Mañozga**  
Restaurante Viejo Tolima

**Bertilda Ñungo**  
OIC S.A.

**Juana Isabel Hoyos Ruz**  
Cámara de Comercio del Amazonas

**David Useche Romero**  
Cámara de Comercio del Amazonas

**Miyer Brandy Molina Astaiza**  
Banco de Occidente

**German Ignacio Ochoa Zuluaga**  
Universidad Nacional de Colombia

**Otilia Rodríguez Lozano**  
Representaciones Otimar S.A.S

### REVISOR FISCAL

**Margarita Franco Vergara**  
Revisora Fiscal

#### CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80/ Leticia Amazonas: (8) 5927846

Centro Recreación, Biblioteca e Instituto de Educación para el Trabajo y desarrollo humano Km 2 Vía Leticia – Tarapacá : 313 8907235

Turismo Social: (8) 5925710 / Agencia de Empleo 3209494151

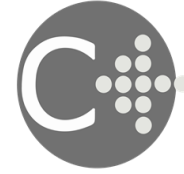
Atención al Cliente: 311 2942301 Línea Gratuita Nacional: 018000954077

Pág. Web: [www.cafamaz.com](http://www.cafamaz.com)

Página 3 de 24

# PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024

PLANEACIÓN Y  
PROYECTO



## EQUIPO DIRECTIVO

**Mildre Leticia Pérez Moreno**  
Directora Administrativa

\*\*\*\*\*

Jefe de Mercadeo y Servicio Social

**Leonardo Buitrago Márquez**  
Jefe de Planeación y Proyectos

**Iván David Narváez Vásquez**  
Jefe de Sistemas

**José Juvencio Tay**  
Jefe de Subsidios, Aportes y Estadísticas

**Giovanna Andrea Villalobos**  
Jefe de Talento Humano

**Blanca Hernández**  
Jefe Administrativa y Financiera

**Iván Demetrio Miguel Altamar**  
Auditor Interno

**T y C Consultores**  
Asesoría Jurídica

**CAFAMAZ "Compromiso Social"**

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80/ Leticia Amazonas: (8) 5927846

Centro Recreación, Biblioteca e Instituto de Educación para el Trabajo y desarrollo humano Km 2 Vía Leticia – Tarapacá : 313 8907235

Turismo Social: (8) 5925710 / Agencia de Empleo 3209494151

Atención al Cliente: 311 2942301 Línea Gratuita Nacional: 018000954077

Pág. Web: [www.cafamaz.com](http://www.cafamaz.com)

Página 4 de 24

# PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024

PLANEACIÓN Y  
PROYECTO



## INTRODUCCIÓN

No existe una empresa exitosa en el mundo que no desarrolle de manera regular un ejercicio de evaluación y replanteo de sus estrategias, que permitan el desarrollo y expansión de sus unidades de negocio y que generen impacto en sus clientes o usuarios.

Los retos que impone una sociedad en constante cambio, obligan que la Corporación deba transformar constantemente su estructura, procesos y tecnologías para hacerles frente, aprovechar las oportunidades que el entorno presenta y mitigar las amenazas que puedan presentarse en los diferentes escenarios.

Mediante la planeación estratégica se pretende ordenar sistemáticamente las ideas y actuaciones para mejorar la gestión de la Corporación; aunar voluntades en ese proceso de mejora y marcar de manera consensuada unas metas a alcanzar en un espacio temporal.

Cafamaz, en su búsqueda permanente de mejora y en el establecimiento de objetivos medibles y alcanzables define su hoja de ruta para el cuatrienio 2021 – 2024 basado en los valores institucionales de Calidad, Productividad, Honestidad, Calidez, Respeto, Responsabilidad y Compromiso Social.

Este documento será susceptible de modificaciones, actualizaciones, adiciones o cambios de acuerdo a las variaciones del entorno en el Departamento del Amazonas y por disposiciones del Comité Directivo u órganos de Gobierno de la Caja de Compensación del Amazonas.

### CAFAMAZ “Compromiso Social”

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80/ Leticia Amazonas: (8) 5927846

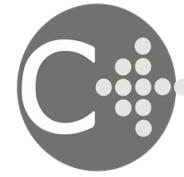
Centro Recreación, Biblioteca e Instituto de Educación para el Trabajo y desarrollo humano Km 2 Vía Leticia – Tarapacá : 313 8907235

Turismo Social: (8) 5925710 / Agencia de Empleo 3209494151

Atención al Cliente: 311 2942301 Línea Gratuita Nacional: 018000954077

Pág. Web: [www.cafamaz.com](http://www.cafamaz.com)

Página 5 de 24



## 1. ANTECEDENTES

Cafamaz, una vez más, al llegar el final de un periodo de ejecución orientado y definido en el Plan Estratégico 2018 – 2020 y con el respaldo de los órganos de dirección, decide revisar y formular un nuevo Plan Estratégico, esta vez con una visión proyectada a 4 años.

El cambio constante del entorno, obliga a la corporación a definir una nueva ruta que fundamente, a través de sus líneas estratégicas, la labor de Cafamaz en estos próximos 4 años. Es necesario contar con unas bases estratégicas que permitan mover la corporación hacia una visión que busca la realidad, las intenciones que se plasman en este plan estratégico deben de llevar a resultados y los propósitos o metas se verán plasmados en el desempeño que se va logrando periodo tras periodo, mes a mes y día a día.

### 1.1. Contextualización

El marco legal de la Cajas de Compensación Familiar del Amazonas – Cafamaz está enmarcado por la Ley 21 de 1982 y la Ley 789 de 2002<sup>1</sup>, cobija a los trabajadores afiliados del Departamento del Amazonas, con sede principal en la Ciudad de Leticia.

La Ley 21 de 1982 define a las Cajas de Compensación como:

“...son personas jurídicas de derecho privado sin ánimo de lucro, organizadas como corporaciones en la forma prevista en el código civil, cumplen funciones de seguridad social y se hallan sometidas al control y vigilancia del Estado en la forma establecido por la ley”<sup>2</sup>

Las funciones de las Cajas de compensación comprenden<sup>3</sup>, entre otras:

- Recaudar, distribuir y pagar aportes destinados al subsidio familiar y los otros recursos que el estado le encomiende.
- Organizar y administrar las obras y programas que se establezcan para el pago del subsidio familiar en especie o servicios, de acuerdo con los prescrito en el artículo 62 de la ley 21 de 1982.
- Ejecutar, con otras cajas o mediante vinculación con organismos y entidades públicas o privadas que desarrollen actividades de seguridad social, programas de servicios, dentro del orden de prioridades señalado por la ley.

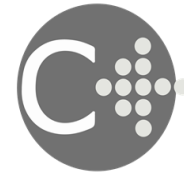
<sup>1</sup> Artículo 16, reglamentado parcialmente por el Decreto Nacional 1729 de 2008.

<sup>2</sup> Ley 21 de 1982, artículo 39. Sentencia t-391 de 31 julio de 1998 que dice que por tratarse de una organización privada, las Cajas de Compensación Familiar son susceptibles de ser accionadas por vía tutela.

<sup>3</sup> Artículo 41 ley 21 de 1982, adicionado por el Artículo 16 de la Ley 789 de 2002

# PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024

PLANEACIÓN Y  
PROYECTO



- Ejecutar actividades relacionadas con sus servicios, la protección y la seguridad social directamente, o mediante alianzas estratégicas con otras Cajas de Compensación o través de entidades especializadas públicas o privadas, conforme las disposiciones que regulen la materia
- Invertir en los regímenes de salud, riesgos profesionales y pensiones, conforme las reglas y términos del Estatuto Orgánico del Sector Financiero y demás disposiciones que regulen las materias.
- Participar, asociarse e invertir en el sistema financiero a través de bancos, cooperativas financieras, compañías de financiamiento comercial y organizaciones no gubernamentales cuya actividad principal de la respectiva institución sea la operación de microcrédito, conforme las normas del Estatuto orgánico del Sector Financiero y demás normas especiales conforme la clase de entidad<sup>4</sup>.
- Podrá asociarse, invertir o constituir personas jurídicas para la realización de cualquier actividad, que desarrolle su objeto social, en las cuales también podrán vincularse los trabajadores afiliados.
- Administrar, a través de los programas que a ellas corresponda, las actividades de subsidio en dinero; recreacional social, deportes, turismo, centro recreativos y vacacionales; cultura, museos, bibliotecas y teatros; vivienda de interés social; créditos, jardines sociales o programas de atención integral para niños y niñas de 0 a 6 años; Programas de jornada escolar complementaria; educación y capacitación; atención de la tercera edad y programas de nutrición materno-infantil y, en general, los programas que estén autorizados a la expedición de la ley 789 de 2002, para lo cual pueden continuar operando con el sistema de subsidio a la oferta<sup>5</sup>.
- Administrar jardines sociales de atención integral a niños y niñas de 0 a 6 años a que se refiere el ítem anterior, propiedad de entidades territoriales públicas o privadas. En la destinación de estos recursos las cajas podrán atender niños cuyas familias no estén afiliadas a la Caja.
- Administrar directamente o a través de convenios o alianzas estratégicas el programa de microcrédito para la pequeña y mediana empresa y la microempresa, con cargo a los recursos que se prevén en la ley 789 de 2002, en los términos y condiciones que se establezca en el reglamento para la administración de estos recursos y conforme lo previsto en la ley<sup>6</sup>.
- Realizar actividades de mercadeo, incluyendo la administración de farmacias.
- Invertir en fondos de capital de riesgo, así como en cualquier otro instrumento financiero para el emprendimiento de microcrédito, con recursos, de los previstos por

<sup>4</sup> Reglamentado por el Decreto Nacional 2340 de 2003.

<sup>5</sup> Reglamentado parcialmente por el Decreto Nacional 2581 de 2007.

<sup>6</sup> Reglamentado por el Decreto Nacional 2340 de 2003

#### CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80/ Leticia Amazonas: (8) 5927846

Centro Recreación, Biblioteca e Instituto de Educación para el Trabajo y desarrollo humano Km 2 Vía Leticia – Tarapacá : 313 8907235

Turismo Social: (8) 5925710 / Agencia de Empleo 3209494151

Atención al Cliente: 311 2942301 Línea Gratuita Nacional: 018000954077

Pág. Web: [www.cafamaz.com](http://www.cafamaz.com)

Página 7 de 24

# PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024

PLANEACIÓN Y  
PROYECTO



la ley 789 y bajo la determinación del Gobierno Nacional de los eventos en los cuales se autorizará<sup>7</sup>.

Sobre las funciones descritas anteriormente, Cafamaz presta los siguientes servicios:

- **Subsidio:** Cuota monetaria, subsidio de vivienda, subsidio por la muerte de una persona a cargo del afiliado.
- **Recreación y Deporte:** Servicio de recreación y deporte en el Centro Recreacional, eventos deportivos y recreativos, alquiler de instalaciones para conferencias, seminarios, eventos sociales, almuerzos de trabajo, celebración de fechas especiales.
- **Crédito Social:** Crédito para libre inversión, crédito para turismo, consumo y educación, microcrédito.
- **Educación para el trabajo y el Desarrollo Humano:** A través de los servicios de cursos cortos, talleres, seminarios y la apertura de dos formaciones técnicas para el trabajo y desarrollo humano.
- **Turismo Social:** A través de la agencia de viajes operadora de turismo, planes locales, nacionales e internacionales, haciendo uso de nuestro sistema de crédito.
- **Servicio Social:** En este servicio se agrupan a los programas en los que el gobierno nacional por medio de la norma, da alcances en la operación como son:
  - **Atención Integral a la Niñez:** Es un programa social financiado con recursos de FONIÑEZ para la atención de gestantes, niños y niñas de 0 a 6 años en condiciones de exclusión social o vulnerabilidad, sus familias y comunidad a través de acciones de intervención, formación y gestión comunitaria que propician su desarrollo integral. En esta línea se incluye las potestades jurídicas para la Operación de programas de atención a la Primera Infancia del ICBF.
  - **Jornada Escolar Complementaria:** El programa Jornada Escolar Complementaria permite a niños, niñas y adolescentes, adelantar actividades que fortalecen su formación deportiva, artística y cultural. A su vez permite aprovechar el tiempo libre de manera productiva aumentando la capacidad de autonomía, la toma de decisiones, organización de su proceso de formación y el desarrollo de habilidades.

<sup>7</sup> Reglamentado por el Decreto Nacional 827 de 2003.

#### CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80/ Leticia Amazonas: (8) 5927846

Centro Recreación, Biblioteca e Instituto de Educación para el Trabajo y desarrollo humano Km 2 Vía Leticia – Tarapacá : 313 8907235

Turismo Social: (8) 5925710 / Agencia de Empleo 3209494151

Atención al Cliente: 311 2942301 Línea Gratuita Nacional: 018000954077

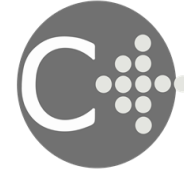
Pág. Web: [www.cafamaz.com](http://www.cafamaz.com)

Página 8 de 24



# PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024

PLANEACIÓN Y  
PROYECTO



- **Biblioteca:** Dirigido a población estudiantil afiliada prioritariamente de todos los establecimientos educativos públicos y privados de la ciudad de Leticia.
- **Atención a Población con Discapacidad y Atención al adulto Mayor:** Es un programa que complementan la atención a población con discapacidad y al adulto mayor afiliada a la caja.
- **Agencia de Empleo:** Programa que se encarga de ofrecer servicio de intermediación laboral (oferta y demanda laboral) a la comunidad en general.
- **Escuelas de Formación Artística y Cultural:** espacios significativos de procesos formativos lúdico artísticos donde la población en general descubre las diferentes expresiones como la danza, la música y el teatro que serán el inicio de la iniciativa en el marco de la recuperación de la cultura y exploración de nuevos estilos interpretativos de cada expresión, generando programas y servicios que aporten al mejoramiento de la calidad de vida y bienestar de los trabajadores afiliados y su núcleo familiar.

#### CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80/ Leticia Amazonas: (8) 5927846

Centro Recreación, Biblioteca e Instituto de Educación para el Trabajo y desarrollo humano Km 2 Vía Leticia – Tarapacá : 313 8907235

Turismo Social: (8) 5925710 / Agencia de Empleo 3209494151

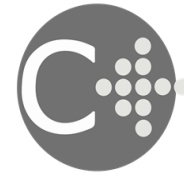
Atención al Cliente: 311 2942301 Línea Gratuita Nacional: 018000954077

Pág. Web: [www.cafamaz.com](http://www.cafamaz.com)

Página 9 de 24

# PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024

PLANEACIÓN Y  
PROYECTO



## 2. PLAN ESTRATÉGICO 2021 – 2024

### 2.1. Estructura Plan Estratégico

Este plan se estructura con base en 5 ejes estratégicos fundamentales, los cuales orientan el conjunto de objetivos, metas, indicadores, actividades y proyectos que durante los próximos cuatro años la Corporación llevará a cabo.

Como lo muestra el mapa estratégico<sup>8</sup> de Cafamaz, se han definido unos objetivos estratégicos que están en perfecta armonía unos con otros y que se enfocan en el cumplimiento de la Visión y de la Misión de la Caja de Compensación Familiar del Amazonas.

Se utilizará el cuadro de mando integral, conocido como BSC por sus siglas en inglés (Balanced Scorecard), para establecer un seguimiento permanente al cumplimiento de los objetivos trazados y realizar análisis sobre variables que puedan afectar el desarrollo de las estrategias.

Como es sabido, el BSC es una herramienta que alinea tanto la Misión, la Visión y la filosofía corporativa con las estrategias y objetivos trazados. En él se describe, se comunica y se mide la estrategia al mismo tiempo que se hace seguimiento a las acciones ejecutadas para mejorar los resultados.

Este Plan Estratégico también define el Ecosistema Primario de la Corporación centrado en la familia y con una estructura de oferta y demanda.

### 2.2. Ecosistema Primario de Cafamaz

Se adopta un ecosistema basado en la Oferta y la Demanda, que nos permite identificar los stakeholders en cada ámbito

**Infraestructura:** Corresponde a los elementos físicos que proveen los servicios en la Caja de Compensación Familiar.

**Servicios:** Los servicios ofrecidos por la Corporación que hacen uso de la infraestructura y permiten desarrollar e incrementar la calidad de vida de las familias Amazonenses.

<sup>8</sup> Tabla 1. Mapa Estratégico Cafamaz 2021 - 2024

# PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024

PLANEACIÓN Y  
PROYECTO



**Empresas:** Las empresas son las generadoras de empleo y quienes, a través de los aportes parafiscales, promueven la compensación de las familias Amazonenses.

**Régimen Subsidio Familiar:** Soporte legal de las actuaciones de la Caja de Compensación Familiar y la guía para establecer la Oferta y la Demanda.

**La Familia:** El eje del ecosistema que la Corporación adopta es la familia como actor principal del sistema de subsidio familiar. De acuerdo con la sentencia C-508 del 9 de octubre de 1997 la Corte Constitucional establece que el Subsidio Familiar en Colombia ha buscado beneficiar a los sectores mas pobres de la población, estableciendo un sistema de compensación entre los salarios más bajos y los altos, dentro de un criterio que mira la satisfacción de las necesidades básicas del grupo familiar. Para Cafamaz, es de vital importancia enfocar todos sus recursos humanos y financieros al servicio de las familias y a la satisfacción de sus necesidades a través del sistema de subsidio familiar el cual representa.

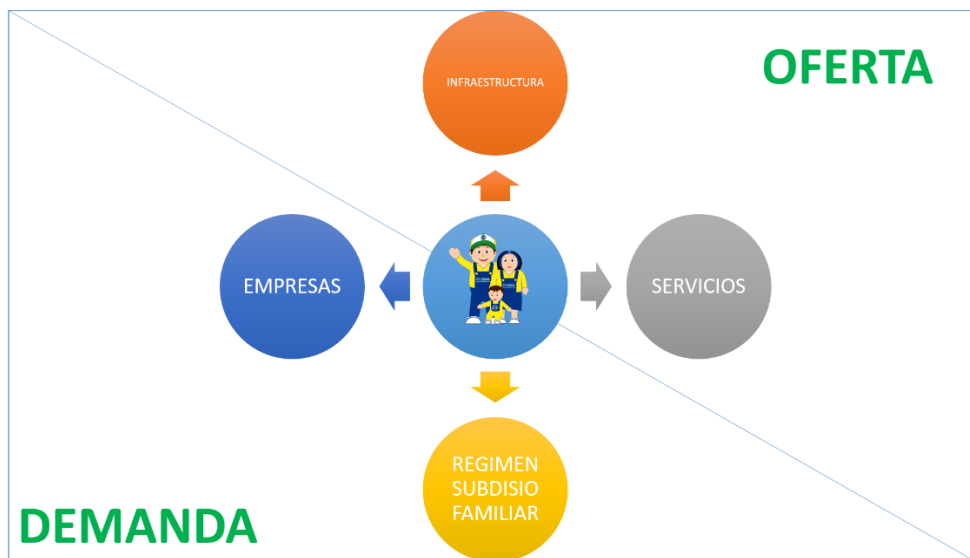


Imagen 1. Ecosistema Primario Cafamaz

## 2.3. Misión

Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida del trabajador afiliado y su grupo familiar, ofreciendo servicios sociales integrales de calidad a partir del manejo eficiente y eficaz de los recursos, con el compromiso de los empleados y en consonancia con la filosofía corporativa.

### CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80/ Leticia Amazonas: (8) 5927846

Centro Recreación, Biblioteca e Instituto de Educación para el Trabajo y desarrollo humano Km 2 Vía Leticia – Tarapacá : 313 8907235

Turismo Social: (8) 5925710 / Agencia de Empleo 3209494151

Atención al Cliente: 311 2942301 Línea Gratuita Nacional: 018000954077

Pág. Web: [www.cafamaz.com](http://www.cafamaz.com)

Página 11 de 24

# PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024

PLANEACIÓN Y  
PROYECTO



## 2.4. Visión

En el 2024, Cafamaz se consolidará como la Caja de Compensación Familiar líder en el sur del país, prestando Servicios Sociales Integrales Sostenible y de Calidad, con alto impacto social centrados en la Familia.

## 2.5. Valores Corporativos

A Cafamaz lo define su talento humano y el compromiso social, ambos siempre regidos por una filosofía organizacional de trabajo en equipo, participación constante, generación de ideas con base en los siguientes valores:

**Compromiso:** Obligación, la palabra dada, la fe empeñada frente a la Caja y los demás.

**Eficiencia:** Capacidad de obtener los máximos resultados con la menor cantidad de recursos procurando la estabilidad financiera de la Caja, protegiendo los subsidios familiares que están a su cargo y propendiendo por el cumplimiento de sus objetivos sociales.

**Honestidad:** Conducta recta. De acuerdo con la moral y las buenas costumbres, que lleva a observar normas y compromisos con un cumplimiento exigente por parte de todo el equipo humano.

**Honradez:** Integridad en el obrar.

**Respeto:** Actitud de comprensión del ser de los demás, que permite entender su actuación y conducirse con cordura y tolerancia frente a ellos.

**Responsabilidad Social:** Asegurar el cumplimiento de sus deberes como ciudadano corporativo

**Responsabilidad:** cumplimiento de las obligaciones en consideración de los actos frente a terceros.

**Transparencia:** Sinceridad en el actuar, en el pensar y en el decir; conducta y disposición a

### CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80/ Leticia Amazonas: (8) 5927846

Centro Recreación, Biblioteca e Instituto de Educación para el Trabajo y desarrollo humano Km 2 Vía Leticia – Tarapacá : 313 8907235

Turismo Social: (8) 5925710 / Agencia de Empleo 3209494151

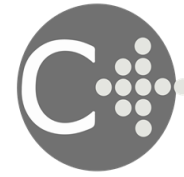
Atención al Cliente: 311 2942301 Línea Gratuita Nacional: 018000954077

Pág. Web: [www.cafamaz.com](http://www.cafamaz.com)

Página 12 de 24

# PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024

PLANEACIÓN Y  
PROYECTO



que la actuación corporativa, en cualquier nivel que sea, esté sometida a normas y reglas claras y conocidas.

**Autonomía individual (Empowerment):** El grado de responsabilidad, independencia, autonomía y creatividad permitida a los miembros de la organización, también crea cultura. Los niveles y grados de centralización o descentralización en la administración generan contextos culturales diferentes.

Adicionalmente, estos valores se enmarcan en un Sistema Integrado de Gestión de Calidad que permiten la mejora continua.

## 2.6. Líneas Estratégicas

Cafamaz ha establecido las siguientes líneas estratégicas como pilares de desarrollo durante los próximos 4 años. Pilares que serán insumo principal para determinar los objetivos, planes operativos e indicadores de cada vigencia.

La corporación ha determinado estas líneas estratégicas después de realizar un análisis de entorno detallado, basado en cuatro dimensiones BSC; Dimensión Financiera, Dimensión de Mercado, Dimensión de Procesos y lo que se denomina al interior de la organización como Dimensión de Aprendizaje y Desarrollo que contempla el personal, recursos físicos y tecnología.

La Caja a través de los planes operativos anuales, establecerá las acciones a desarrollar para el cumplimiento de los objetivos definidos en el presente plan.

### CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80/ Leticia Amazonas: (8) 5927846

Centro Recreación, Biblioteca e Instituto de Educación para el Trabajo y desarrollo humano Km 2 Vía Leticia – Tarapacá : 313 8907235

Turismo Social: (8) 5925710 / Agencia de Empleo 3209494151

Atención al Cliente: 311 2942301 Línea Gratuita Nacional: 018000954077

Pág. Web: [www.cafamaz.com](http://www.cafamaz.com)

Página 13 de 24

# PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024

PLANEACIÓN Y  
PROYECTO



Diversificar el portafolio de servicios integrales de alto impacto social en un entorno cambiante y flexible

Posicionar los Servicios de la Caja como líderes en cada uno de los sectores económicos que representa

Impulsar el desarrollo empresarial de la región

Fortalecer la gestión e innovación tecnológica de la Caja

Establecimiento de una Ruta que genere bienestar, felicidad y seguridad a los colaboradores

Imagen 2. Líneas Estratégicas Cafamaz 2021 – 2024

## 2.7. Mapa Estratégico

Dimensión	Objetivos estratégicos
<b>Financiera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar los Ingresos en un 35%</li> <li>• Alcanzar un incremento en los ingresos diferentes a aportes, superior al 30%.</li> <li>• Incrementar la productividad, crecimiento y sostenibilidad de la Corporación.</li> </ul>
<b>Mercado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afianzar las relaciones interinstitucionales.</li> <li>• Diversificar servicios y ampliar portafolio a los trabajadores afiliados y su núcleo familiar.</li> <li>• Establecer un portafolio de servicios que permita apoyar el desarrollo empresarial del Departamento.</li> </ul>

### CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80/ Leticia Amazonas: (8) 5927846

Centro Recreación, Biblioteca e Instituto de Educación para el Trabajo y desarrollo humano Km 2 Vía Leticia – Tarapacá : 313 8907235

Turismo Social: (8) 5925710 / Agencia de Empleo 3209494151

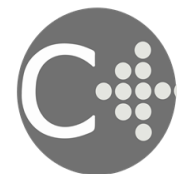
Atención al Cliente: 311 2942301 Línea Gratuita Nacional: 018000954077

Pág. Web: [www.cafamaz.com](http://www.cafamaz.com)

Página 14 de 24

# PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024

PLANEACIÓN Y  
PROYECTO



<b>Procesos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar un mapa de procesos simplificado y adecuado a la estrategia de la Corporación.</li> <li>Implementar un esquema de atención, seguimiento y satisfacción del usuario.</li> </ul>
<b>Aprendizaje y Desarrollo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retener y potenciar el talento humano.</li> <li>Modernizar la infraestructura física y tecnológica de la Corporación.</li> <li>Implementar servicios y trámites a través de medios electrónicos.</li> </ul>

Tabla 1. Mapa Estratégico Cafamaz 2021 – 2024

## 2.8. Dimensión Financiera

Cafamaz, a través de la dimensión financiera busca realizar un seguimiento a los indicadores financieros y de ejecución presupuestal que permitan garantizar a través del buen uso de los recursos que la Corporación es financieramente sostenible. Esta dimensión tiene 3 objetivos estratégicos.

### 2.8.1. Aumentar los ingresos de aportes en un 35%

Durante los próximos 4 años Cafamaz tendrá un incremento de los ingresos de aportes de empresas afiliadas, empresas no afiliadas y trabajadores independientes

LINEA BASE	AÑO	DISTRIBUCIÓN DE META
<b>INGRESOS APORTES 2020</b>	<b>2021</b>	<b>7%</b>
<b>\$ 5.343.489.677,57</b>	<b>2022</b>	<b>8%</b>
	<b>2023</b>	<b>10%</b>
	<b>2024</b>	<b>10%</b>

Tabla 2. Distribución Meta Ingresos Aportes

Esto indica que para 2024, la Corporación deberá tener ingresos por concepto de aportes, superiores a \$ 7.213.711.000, aproximadamente.

### 2.8.2. Alcanzar un incremento de los ingresos diferentes a los aportes, superior al 30%.

Este objetivo implica que la Caja deberá inclinar la balanza de ingresos hacia aquellos que no impliquen aportes de parafiscalidad, con el fin de incrementar la capacidad financiera de la caja, especialmente aumentando la capacidad de inversión.

#### CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80/ Leticia Amazonas: (8) 5927846

Centro Recreación, Biblioteca e Instituto de Educación para el Trabajo y desarrollo humano Km 2 Vía Leticia – Tarapacá : 313 8907235

Turismo Social: (8) 5925710 / Agencia de Empleo 3209494151

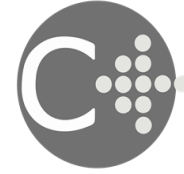
Atención al Cliente: 311 2942301 Línea Gratuita Nacional: 018000954077

Pág. Web: [www.cafamaz.com](http://www.cafamaz.com)

Página 15 de 24

# PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024

PLANEACIÓN Y  
PROYECTO



LINEA BASE	AÑO	DISTRIBUCIÓN DE META
INGRESOS PROPIOS 2020	2021	15%
\$ 720.648.102,00	2022	20%
	2023	25%
	2024	30%

Tabla 3. Distribución Meta Ingresos Servicios

Implica que para 2024 la Caja tendrá ingresos superiores por concepto de Educación para el trabajo, recreación y deporte, crédito social, y otros ingresos superiores a \$ 1.616.000.000. lo que significa una participación cercana al 20% de los ingresos de la Caja. Actualmente esta relación es cercana al 10%.

### 2.8.3. Incrementar la productividad, crecimiento y sostenibilidad de la Corporación

Tradicionalmente los KPI o indicadores de productividad son usados para medir el desempeño, disponibilidad, rendimiento y calidad de los recursos empleados, con el objetivo de determinar la eficiencia de la Corporación en la consecución de objetivos y la utilización de los recursos.

Cafamaz en la dimensión financiera establece la Rentabilidad como uno de estos indicadores. La rentabilidad económica incluye el cálculo de un margen que evalúa el beneficio que generan los ingresos por venta de servicios, así como la eficacia con que se gestiona la inversión neta de la corporación.

$$\text{Rentabilidad económica} = \frac{\text{EBIT}^9}{\text{Inversiones Netas}}$$

$$\% \text{ Crecimiento mercado anual} = \frac{\text{Cobertura Servicios} - \text{Cobertura año pasado}}{\text{Cobertura año pasado}}$$

## 2.9. Dimensión de Mercado

Esta dimensión propende por una planeación desde el punto de vista del usuario, como bien lo establece el ecosistema primario de la Corporación, la Familia como eje de desarrollo. Involucrará estrategias para aumentar cobertura, oferta y por lo tanto permitirá mostrar incremento en la demanda de los servicios sociales de la Caja.

<sup>9</sup> Beneficio antes de intereses e impuestos

#### CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80/ Leticia Amazonas: (8) 5927846

Centro Recreación, Biblioteca e Instituto de Educación para el Trabajo y desarrollo humano Km 2 Vía Leticia – Tarapacá : 313 8907235

Turismo Social: (8) 5925710 / Agencia de Empleo 3209494151

Atención al Cliente: 311 2942301 Línea Gratuita Nacional: 018000954077

Pág. Web: [www.cafamaz.com](http://www.cafamaz.com)

Página 16 de 24





## 2.9.1. Afianzar las relaciones interinstitucionales.

Cafamaz durante los próximos 4 años incrementará sus esfuerzos en desarrollar alianzas público/privadas que le permitan aumentar la cobertura de servicios sociales a través de convenios interinstitucionales.

$$\% \text{ Participación convenios} = \frac{\text{Cobertura Convenios}}{\text{Cobertura Servicios Sociales}}$$

Este indicador permite establecer el incremento de la cobertura asociada a los convenios firmados en un periodo de tiempo establecido.

## 2.9.2. Diversificar servicios y ampliar portafolio a los trabajadores afiliados y su núcleo familiar.

Cafamaz establecerá a través de su equipo, actividades que permitan la diversificación, innovación y creación de nuevos servicios que tengan una relación directa con el incremento de las coberturas y los ingresos de la Caja. Adicionalmente permitirán que Cafamaz se encuentre alineada con las necesidades de las familias Amazonenses, el mercado y el Departamento.

$$\text{Nivel de Innovación Servicios} = \frac{\text{Servicios sociales nuevos}}{\text{Total Servicios Sociales}} \times 100$$

Este indicador permite establecer el nivel de innovación en los servicios a través de la creación de los mismos comparado con los servicios totales que existen en un periodo de tiempo determinado.

## 2.9.3. Establecer un portafolio de servicios que permita apoyar el desarrollo empresarial del Departamento.

En concordancia con las líneas estratégicas, específicamente la que se refiere al aporte de la Corporación al desarrollo empresarial de la región, es importante desarrollar servicios sociales enfocadas al establecimiento de las condiciones para el desarrollo de las empresas de cualquier naturaleza, la generación de empleo y el incremento de los aportes a la seguridad social a través de la formalización.

### CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80/ Leticia Amazonas: (8) 5927846

Centro Recreación, Biblioteca e Instituto de Educación para el Trabajo y desarrollo humano Km 2 Vía Leticia – Tarapacá : 313 8907235

Turismo Social: (8) 5925710 / Agencia de Empleo 3209494151

Atención al Cliente: 311 2942301 Línea Gratuita Nacional: 018000954077

Pág. Web: [www.cafamaz.com](http://www.cafamaz.com)

Página 17 de 24



$$\% \text{ creación servicios para empresas} = \frac{\text{Servicios Sociales para Empresas}}{\text{Total Servicios Sociales}} \times 100$$

## 2.10. Dimensión de Procesos

Cafamaz es una corporación certificada en la norma ISO 9001, esto genera un compromiso de mejora continua con los procesos y procedimientos de la caja. Esta dimensión identifica los objetivos que están directamente relacionados con los procesos clave de la Caja de los cuales depende cubrir las expectativas de los usuarios.

2.10.1. Implementar un mapa de procesos simplificado y adecuado a la estrategia de la Corporación.

$$\text{Mejoras en procesos} = \text{No. mejoras a procesos}_t - \text{No. mejoras a procesos}_{t-1}$$

$t$  = Periodo de tiempo específico

2.10.2. Implementar un esquema de atención, seguimiento y satisfacción del usuario.

$$\% \text{ Satisfacción de usuarios} = \frac{\text{Total usuarios con quejas y reclamos}}{\text{Total Usuarios atendidos}} \times 100$$

Con este indicador se mide la relación entre el número de clientes o usuarios que expresan a la Corporación alguna inconformidad respecto al total de clientes atendidos.

## 2.11. Dimensión de Aprendizaje y Desarrollo

Esta dimensión es clave en el éxito de la implementación del Plan Estratégico de la Caja porque se considera que el Talento Humano como el activo mas importante el cual determina el éxito de la corporación a través de su desempeño. Asi como la inversión que se realice en el ámbito de infraestructura y mejoramiento de las competencias, estructura organizacional, etc.

2.11.1. Retener y potenciar el talento humano.

El empoderamiento, del que se habla en el capítulo de valores corporativos tiene que ver con la capacidad que tiene la Corporación para delegar en sus colaboradores la toma de decisiones y el liderazgo de procesos.

### CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80/ Leticia Amazonas: (8) 5927846

Centro Recreación, Biblioteca e Instituto de Educación para el Trabajo y desarrollo humano Km 2 Vía Leticia – Tarapacá : 313 8907235

Turismo Social: (8) 5925710 / Agencia de Empleo 3209494151

Atención al Cliente: 311 2942301 Línea Gratuita Nacional: 018000954077

Pág. Web: [www.cafamaz.com](http://www.cafamaz.com)

Página 18 de 24

# PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024

PLANEACIÓN Y  
PROYECTO



La corporación está expuesta como todas las empresas a entornos altamente cambiantes y altamente complejos, por lo que el talento humano se considera el activo más importante. Contar con profesionales competentes, preparados y formados que son capaces de obtener resultados positivos e incluso sobresalientes en la caja es fundamental para alcanzar los objetivos trazados.

$$\text{Rotación de Personal} = \frac{\text{No. contratados} - \text{No. renunciadas}}{\text{No. de Empleados}} \times 100$$

Este indicador permite medir el nivel de rotación y retención del personal en un periodo de tiempo específico que afecta a la Corporación.

$$\text{Antigüedad promedio personal} = \frac{\sum \text{Años experiencia en la empresa del personal}}{\sum \text{Total de Personas}}$$

Este indicador permite medir la experiencia (meses) promedio del personal de la corporación, para ver la duración de una persona dentro de la caja en promedio.

$$\% \text{ cumplimiento plan capacitaciones} = \frac{\text{No Capacitaciones realizadas}}{\text{No. Capacitaciones programadas}} \times 100$$

Este indicador permite verificar el cumplimiento de las capacitaciones planeadas en los planes operativos, teniendo en cuenta lo que la normatividad exige, con un enfoque en la potencialización de las habilidades y competencias del talento humano de la corporación.

$$\text{Efectividad de las Capacitaciones} = \frac{\text{No. Capacitaciones evaluadas}}{\text{Total personas capacitadas}} \times 100$$

Permite evaluar la efectividad de la capacitación realizada de acuerdo a el número de capacitaciones evaluadas satisfactoriamente.

## 2.11.2. Modernizar la infraestructura física y tecnológica de la Corporación.

La inversión de la Corporación en infraestructura física, permite consolidar las bases para que los servicios sociales se incrementen tanto en oferta, como en cobertura. Además, permite a la corporación valorice los activos y esta valorización contribuye al aumento de la producción de ingresos y de la productividad de los servicios.

### CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80/ Leticia Amazonas: (8) 5927846

Centro Recreación, Biblioteca e Instituto de Educación para el Trabajo y desarrollo humano Km 2 Vía Leticia – Tarapacá : 313 8907235

Turismo Social: (8) 5925710 / Agencia de Empleo 3209494151

Atención al Cliente: 311 2942301 Línea Gratuita Nacional: 018000954077

Pág. Web: [www.cafamaz.com](http://www.cafamaz.com)

Página 19 de 24



$$\% \text{ recursos inversión} = \frac{\text{Inversión recursos infraestructura}}{\text{Activos totales}} \times 100$$

En el ámbito de la tecnología, Cafamaz entiende las necesidades del mercado empresarial y de los servicios, que se trasladan cada día más al establecimiento de la virtualización. Por lo tanto, invertir en este campo es de vital importancia para continuar en el proceso de transformación a la par que nuestros usuarios y servicios sociales.

$$\% \text{ recursos tecnológicos} = \frac{\text{Adquisición tecnología incorporada}}{\text{Inventario tecnológico actual}} \times 100$$

$$\text{Tecnología} = \text{Hardware} + \text{Software} + \text{Bienes de Capital}$$

Con este indicador se puede cuantificar la relación recursos tecnológicos adquirido por la Corporación en un periodo de tiempo determinado, con el fin de estimar los esfuerzos que se desarrollan para mejorar esta infraestructura tecnológica de la Caja de Compensación.

### 2.11.3. Implementar servicios y trámites a través de medios electrónicos.

La transformación digital es una necesidad imperiosa de toda empresa, especialmente aquellas que brindan servicios de carácter social y que a pesar de las posibles dificultades que el entorno pueda presentar, se deben mantener al alcance de los usuarios.

Cafamaz ha determinado en sus líneas estrategias una transformación tecnológica que permitirá en los próximos años, ampliar la oferta de servicios virtualizados a través de plataformas tecnológicas. Esto permitirá estar presente en los lugares más lejanos del Departamento con aquellos usuarios que normalmente no pueden acercarse de forma presencial.

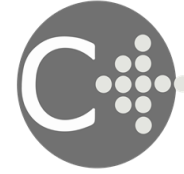
$$\% \text{ Servicios Virtualizados} = \frac{\text{No. Servicios en medios virtuales}}{\text{No. Servicios Totales}}$$

$$\% \text{ Trámites Virtualizados} = \frac{\text{No. trámites virtualizados}}{\text{No. Total Trámites}}$$

Estos indicadores permiten en un tiempo determinado establecer el incremento de servicios y trámites que la caja implementa a través de las plataformas virtuales

# PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024

PLANEACIÓN Y  
PROYECTO



## ANEXO 1. PACTO CAFAMAZ

Las directivas de la Caja de Compensación Familiar se comprometen a desarrollar las actividades que se relacionan en este pacto y trabajarán hasta el último día para lograrlo.

2021

- ✓ Actualizar matriz de riesgos Cafamaz
- ✓ Diseñar plan de auditoria
- ✓ Fomentar la cultura de autocontrol
- ✓ Participar en la mejora de la herramienta de costos
- ✓ Actualizar la base de datos de trabajadores afiliados y su núcleo familiar al 100% con la revisión de documentos
- ✓ Fortalecer programa de bienestar (empresa – casa)
- ✓ Compromiso para gestionar recursos y planificar actividades
- ✓ Articular y gestionar alianzas, hacer visible la caja con programas de impacto social
- ✓ Seguimiento a compromisos
- ✓ 3 actividades deportivas
- ✓ 3 convenios con universidades que beneficien afiliados y beneficiarios
- ✓ Presentar información financiera consolidada
- ✓ Revisar, analizar y presentar todas las cifras del estado de situación financiera 100% depurado
- ✓ Presentar los informes a los entes de control dentro de los plazos establecidos
- ✓ Vigilar que los recursos de la corporación se ejecuten de la mejor manera posible
- ✓ Diseñar servicios acordes a las necesidades que se evidencien en nuestros afiliados, a fin de alcanzar mayor impacto a la comunidad
- ✓ Mejorar e innovar en nuestras actividades y ofertas en servicios, culturales, deportivos y recreativos, empresariales y familiares

### CAFAMAZ “Compromiso Social”

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80/ Leticia Amazonas: (8) 5927846

Centro Recreación, Biblioteca e Instituto de Educación para el Trabajo y desarrollo humano Km 2 Vía Leticia – Tarapacá : 313 8907235

Turismo Social: (8) 5925710 / Agencia de Empleo 3209494151

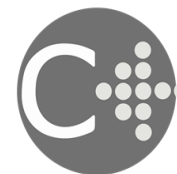
Atención al Cliente: 311 2942301 Línea Gratuita Nacional: 018000954077

Pág. Web: [www.cafamaz.com](http://www.cafamaz.com)

Página 21 de 24

# PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024

PLANEACIÓN Y  
PROYECTO



2022

- ✓ Alianzas para financiamiento Ormet
- ✓ Convenios con universidades
- ✓ Operar programas del estado
- ✓ Cafamaz sede de empresarios, impulso regional
- ✓ Articulación – más presencia institucional.
- ✓ Lograr que el CR sea la mejor alternativa en calidad y beneficios del buen aprovechamiento del tiempo libre, el ocio, la recreación y el deporte.
- ✓ Automatizar en línea los procesos de afiliación de empresas, independientes, pensionados, trabajadores y núcleo familiar
- ✓ Fortalecer el sistema de compensación salarial. Hacer buen marketing de salarios mercado leticiano
- ✓ Cafamaz contará con un sistema de DATACENTER, con el cual brindará y garantizará la seguridad la seguridad de la información
- ✓ Gestionar recursos y proyectos que estén alineados con la filosofía de la corporación
- ✓ Diseñar herramientas que agilicen todos los procesos contables
- ✓ Generar programas o servicios de impacto en el portafolio
- ✓ Presentar la información financiera solicitada a finales de año
- ✓ Invertir de la mejor manera remanentes del 2021 con proyectos de tecnología y nuevas atracciones para nuestros afiliados
- ✓ Manejo y control oportuno de todo de toda la documentación del área financiera.

#### CAFAMAZ “Compromiso Social”

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80/ Leticia Amazonas: (8) 5927846

Centro Recreación, Biblioteca e Instituto de Educación para el Trabajo y desarrollo humano Km 2 Vía Leticia – Tarapacá : 313 8907235

Turismo Social: (8) 5925710 / Agencia de Empleo 3209494151

Atención al Cliente: 311 2942301 Línea Gratuita Nacional: 018000954077

Pág. Web: [www.cafamaz.com](http://www.cafamaz.com)

Página 22 de 24

# PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024

PLANEACIÓN Y  
PROYECTO



2023

- ✓ Implementar una herramienta que ayude a consolidar todos los informes y así brindar un mejor análisis
- ✓ Crear escuela de formación empresarial (Gestión de conocimiento)
- ✓ Cartera de aportes parafiscales totalmente gestionada
- ✓ Expandir nuestras ofertas de servicios culturales, recreativos y deportivos con calidad
- ✓ Creación de parque biosaludable e infantil
- ✓ Carrera de las amazonas
- ✓ Red de articulación
- ✓ Visualizar el Ormet
- ✓ Reconocimiento de deporte
- ✓ Consolidar el área de mercadeo con un equipo interdisciplinario capaz de engranar y direccionar todas las estrategias para posicionar los servicios
- ✓ Fomentar la cultura de gestión del riesgo
- ✓ Reducir índice de cumplimiento de auditorias realizadas vs proyectada
- ✓ Vigilar mas los recursos
- ✓ Entregar oportunamente los reportes a los entes
- ✓ Tener un sistema integrado de todas las áreas financieras
- ✓ Invertir recursos en proyectos de alto impacto
- ✓ Llegar a todos los rincones del Amazonas con programas y la tecnología adecuada
- ✓ Gestionar programas y convenios interinstitucionales para beneficios de los trabajadores

#### CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80/ Leticia Amazonas: (8) 5927846

Centro Recreación, Biblioteca e Instituto de Educación para el Trabajo y desarrollo humano Km 2 Vía Leticia – Tarapacá : 313 8907235

Turismo Social: (8) 5925710 / Agencia de Empleo 3209494151

Atención al Cliente: 311 2942301 Línea Gratuita Nacional: 018000954077

Pág. Web: [www.cafamaz.com](http://www.cafamaz.com)

Página 23 de 24

# PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024

PLANEACIÓN Y  
PROYECTO



2024

- ✓ Contar con un observatorio tecnológico en beneficio de la comunidad y afiliados.
- ✓ Gestionar acercamientos con las entidades del estado
- ✓ Ser un ejemplo de las rutas de valor del capital humano
- ✓ Ser la mejor apuesta para nuestros afiliados, con un equipo ideal y consolidado, y con servicios de calidad
- ✓ Contar con un software integrado con todos los procesos contables
- ✓ Contar con procesos de subsidio totalmente automatizados y controles eficientes
- ✓ Servicios totalmente posicionados.
- ✓ Sistemas que permitan ver la información de instante para la toma de decisiones
- ✓ Vigilar los recursos
- ✓ Presentar estados financieros en unos rendimientos de \$ 500 millones para inversión
- ✓ Programas sociales e impacto
- ✓ Ormet con presupuesto e investigar problemas reales de impacto
- ✓ Cafamaz reconocido como entidad de investigación de mercados
- ✓ Convenios 6 unidades.

#### CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80/ Leticia Amazonas: (8) 5927846

Centro Recreación, Biblioteca e Instituto de Educación para el Trabajo y desarrollo humano Km 2 Vía Leticia – Tarapacá : 313 8907235

Turismo Social: (8) 5925710 / Agencia de Empleo 3209494151

Atención al Cliente: 311 2942301 Línea Gratuita Nacional: 018000954077

Pág. Web: [www.cafamaz.com](http://www.cafamaz.com)

Página 24 de 24