



CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL AMAZONAS - CAFAMAZ

INFORME DE GESTIÓN Y ACTIVIDADES

CUARTO TRIMESTRE

AÑO 2017

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

CONSEJO DIRECTIVO

PRINCIPALES

MIGUEL ANGEL BELEÑO
Asecor

BENILDA PELAEZ ARAUJO
Multiservicios Beni

CARLOS GOEZ DE LOS RIOS
OLAMAZONAS

CARLOS ARTURO CASTAÑEDA CORREDOR
Ministerio de Trabajo

RODOLFO NAVARRO BELALCAZAR
Bomba el Porvenir

LUIS FERREIRA ARAUJO
Secretaría de Salud

ROSANA MURCIA FERMIN
Gobernación del Amazonas

ZORAIDA CARRILLO ANGARITA
Gaseosas Río

JHON HAROLD PEÑA LOPEZ
Alcaldía de Leticia

BELTILDA ÑUNGO
OIC

MARTHA ESPERANZA TORRES LOPEZ
Revisora Fiscal Principal

SUPLENTES

GUILLERMO ANDRES RIVERA MAÑOZCA
Restaurante Viejo Tolima

ANA MILENA NEIRA ZAPATA
Banco Popular

JULIO ARLEY PACHECO
Iglesia Ministerio de Misiones

PEDRO NEL PALMA
UTEN

RICARDO GUARIN VARGAS
Banco de Occidente

PAOLA PATRICIA MORAN LARA
Sena

EGLENYS CORDOBA FERREIRA
Servincludidos

ARMANDO SILVA
Banco de la República



ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA

ROBERTO DAVILA FELIX
Director Administrativo

BLANCA NUBIA HERNANDEZ LOPEZ

Subdirectora

Jefe Administrativa y Financiera

MILDRE LETICIA PÉREZ

Jefe de Planeación

IRINA RIOS MONTENEGRO

Jefe de Servicios Sociales y Mercadeo

JOSE JUVENCIO TAY DIAZ

Jefe de Subsidio, Aportes y Estadística

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com



**INFORME DE GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO
CUARTO TRIMESTRE 2017**

Subsidio, Aportes y Estadísticas - Aportes del 4% recibido en el trimestre:

VARIABLE		APORTES 4%	
	PERIODO	Valor	%
1	Trimestre Actual	1.304.717.919	29
2	Acumulado Año	4.458.070.943	100.65
3	Presupuesto Año	4.429.465.362	100

Comparación de los ingresos con el trimestre de la vigencia inmediatamente anterior

INGRESOS	4 Trim. 2017	4 Trim. 2016	Variación
APORTES DEL 4%	1.304.717.919	1.178.475.572	126.242.347

Comportamiento recaudo de aportes por mes

INGRESOS	OCT	NOV	DIC	TOTAL
APORTES	474.693.377	305.625.939	524.398.603	1.304.717.919

Recaudo de Independientes 2% Facultativos:

INGRESOS	4 Trim 2017	4 Trim 2016	Diferencia
APORTES 2%	3.079.100	3.258.607	-179.507

VARIABLE		APORTES INDEPENDIENTES	
	PERIODO	Valor \$ Corr.	%
1	Trimestre Actual	3.079.100	20
2	Acumulado Año	14.908.207	97
3	Presupuesto Año	15.426.473	100

Recaudo de Intereses por Mora Pila 4% y 2%:

INGRESOS	4 Trim 2017	4 Trim 2016	Diferencia
Mora en Aportes	3.392.600	2.515.793	876.807

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

VARIABLE		EMPRESAS AFILIADAS	
	PERIODO	NUMERO	%
1	Trimestre Actual	38	32
2	Acumulado Año	140	118
3	Presupuesto Año (reales)	119	100

Fueron afiliadas 38 empresas, con 168 trabajadores.

Relación detallada de las afiliaciones al finalizar el CUARTO trimestre de 2017:

VARIABLES	Beneficiarios	No Beneficiarios	Total
Empresas Afiliadas			629
Trabajadores afiliados dependientes	2.400	3.070	5.470
Personas a cargo y cónyuge Afiliados Dependientes	8.481	4.526	13.007
Afiliados Facultativos e independientes	0	52	52
Personas a cargo y cónyuge afiliado facultativo		118	118
Afiliado Pensionado		1	1
Cuotas pagadas			22.908
Cuotas Emitidas			19.614

VARIABLE		SUBSIDIO EMITIDO	
	PERIODO	Valor	%
1	Trimestre Actual	492.297.710	27.12
2	Acumulado Año	1.878.584.961	103.49
3	Presupuesto Año (EMITIDO)	1.815.182.703	100%

Variación con respecto al año inmediatamente anterior.

Variable	4 Trimestre 2017	4 Trimestre 2016	Variación \$
Subsidio Emitido	492.297.710	450.411.560	41.886.150

Relación de los conceptos de subsidio en trimestre

CONCEPTO	4 Trimestre 2017

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
 Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com



Subsidio emitido ordinario	492.297.710
Subsidio pagados	574.864.300
Valor Cuota	25.100

Para el CUARTO trimestre de 2017 se desafilieron 143 empresas, 7 independientes y 1 pensionado por morosidad en el pago de aportes.

Recaudo Aportes Sin Afiliación

Al corte del cuarto trimestre tenemos un saldo acumulado en cuentas por aclarar de \$102.509.417 correspondiente a 1.145 empresas de pagos que no tienen afiliación.

LIMITE MAXIMO DE INVERSIONES - Ejecución en el Trimestre

DETALLE	AREA	VALOR
Total ejecutado trimestre	59%	42.039.932
Total Ejecutado Vigencia	62%	44.088.932

ITEM	TOTAL
OBRA MANO DE OBRA Y MATERIALES	\$ 71.225.338
INTERVENTORIA	\$ 3.000.000
LICENCIA DE CONTRUCCION	\$ 1.143.100
DISEÑOS	\$ 3.000.000
ESTIMADO DE DOTACIÓN	\$ 24.780.000
TOTAL	\$ 103.148.438

Otros Ingresos - Ingresos por Servicio Social

EDUCACION PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO

VARIABLE		Educación P/Trabajo	
	PERIODO	Valor	%
1	Trimestre Actual	42.462.800	19.42
2	Acumulado Año	121.436.200	55.53
3	Presupuesto Año	218.690.000	100

RECREACION, DEPORTE Y TURISMO

VARIABLE – RECREACION		Recreación y Deporte	
	PERIODO	Valor	%

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
 Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

1	Trimestre Actual	98.606.588	19.52
2	Acumulado Año	403.379.460	79.84
3	Presupuesto Año	505.241.397	100

VARIABLE – TURISMO		Turismo	
	PERIODO	Valor	%
1	Trimestre Actual	59.305.542	21.90
2	Acumulado Año	187.235.414	69.15
3	Presupuesto Año	270.765.691	100

Vivienda

VARIABLE – VIVIENDA		VIVIENDA	
	PERIODO	Valor	%
1	Trimestre Actual	3.738.209	0
2	Acumulado Año	33.124.081	0
3	Presupuesto Año	0	100

Crédito Social

VARIABLE – CREDITO SOCIAL		CREDITO SOCIAL	
	PERIODO	Valor	%
1	Trimestre Actual	62.473.139	47.53
2	Acumulado Año	179.030.952	136.20
3	Presupuesto Año	131.445.785	100

Ingresos No Operacionales

VARIABLE	INGRESOS NO OPERACIONALES		
	PERIODO	Valor \$ Corriente	%
Trimestre Actual		33.074.681.00	52.24
Acumulado Año		89.761.277.38	141.76
Presupuesto Año		63.318.037.00	100

Comportamiento entre el periodo 2017 y 2016:

INGRESOS	4 Trim. 2017	4 Trim. 2016	Variación \$
EDUCACION P/TRABAJO	42.462.800	12.139.500	30.323.300
CREDITO SOCIAL	62.473.139	40.504.881	8.237.557
RECREACION, DEPORTE	98.606.588	114.612.154	-16.005.566
TURISMO	59.305.542	24.014.580	35.290.962

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
 Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

VIVIENDA	3.738.209	310.924	3.427.285
----------	-----------	---------	-----------

DEPARTAMENTO DE MERCADEO Y SERVICIOS SOCIALES

A continuación se describen las actividades adelantadas por el Departamento de Servicios Sociales en cada una de las áreas que lo componen:

SERVICIO – EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO

La siguiente es la relación de cursos de capacitación realizados durante el cuarto trimestre de 2017 (octubre a diciembre) en el área de Educación no Formal.

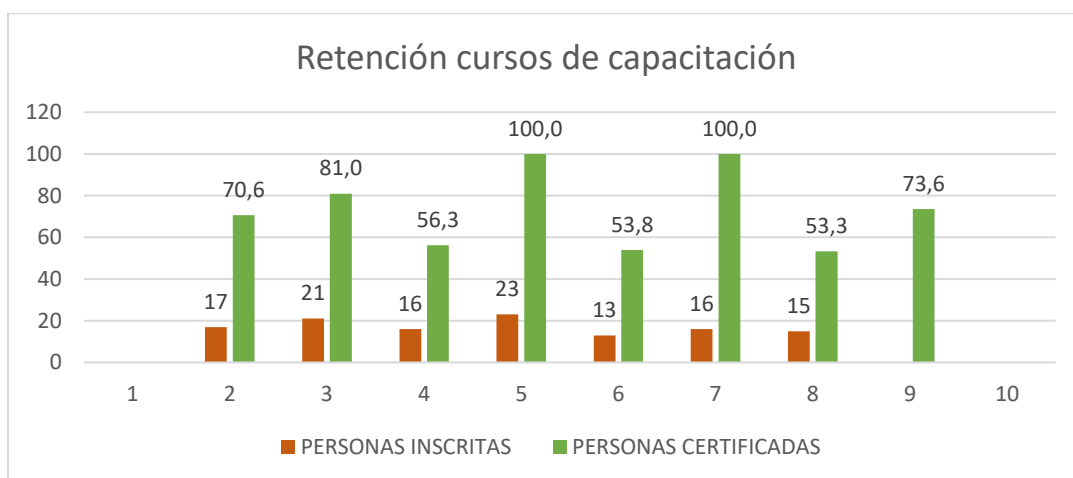
Cursos de capacitación realizados:

NOMBRE EVENTO	DURACIÓN	PERSONAS INSCRITAS	PERSONAS CERTIFICADAS	CATEGORÍA							
				1	2	3	4	5	6	8	
CURSO Y PEINADOS II	40 horas	17 (11 Agencia, 6 afiliados)	12	5	0	1	0	0	0	6	0
CURSO LENGUA PORTUGUESA II	40 horas	21 (19 Agencia, 2 afiliados)	17	1	0	0	1	0	0	1	0
CURSO OFIMÁTICA BÁSICA GRUPO 3	40 horas	16 (16 Agencia)	9	0	0	0	0	0	0	9	0
CURSO EXCEL INTERMEDIO	16 horas	23 (23 Agencia)	23	0	0	0	0	0	0	2	0
CURSO MANICURE Y PEICURE CON DECORACIÓN DE UÑAS	20 horas	13 (12 Agencia, 1 afiliados)	7	1	0	0	0	0	0	6	0

OFIMÁTICA BÁSICA GRUPO 4	20 horas	16 (16 Agencia)	16	0	0	0	0	0	0	1	0
CURSO DECORACIÓN NAVIDEÑA	20 horas	15 (Agencia)	8	1	1	0	0	0	0	6	0

En la tabla anterior se presenta de manera general la ejecución de cursos de capacitación del cuarto trimestre del año, indicando el nombre del curso, la cantidad de personas inscritas y grupo al que pertenece, número de participantes certificados y la categoría.

Al analizar los datos de la tabla se tiene una retención general del 73% valor que es superior al obtenido en el trimestre anterior que fue del 65% y al anterior a éste que fue del 53%, lo que sigue denotando una mejora en el proceso pues más personas inscritas están terminando los cursos satisfactoriamente. En todos los casos se tuvo una retención superior al 53%, dato que también es superior al del trimestre pasado.



Otro dato que arroja la tabla anterior es que durante este trimestre se capacitaron y certificaron satisfactoriamente 11 personas afiliadas: 8 en categoría A, 1 en categoría B, 1 en categoría C y 1 en categoría D, frente a 81 personas de los programas que lidera la agencia de empleo.

Aunque se tuvo una mejoría en los datos de las personas capacitadas de la Agencia de Empleo, se presentó una reducción en las personas afiliadas a CAFAMAZ que se capacitaron satisfactoriamente;

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
 Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

y aunque es un mejor dato que el obtenido en el segundo trimestre, se presentó una reducción con respecto al tercer trimestre.

CATEGORÍAS DE AFILIACIÓN TRIMESTRE II						
A	B	C	D	5	6	8
3	2	0	3	1	45	0

CATEGORÍAS DE AFILIACIÓN TRIMESTRE III						
A	B	C	D	5	6	8
10	4	0	5	3	55	2

CATEGORÍAS DE AFILIACIÓN TRIMESTRE IV						
A	B	C	D	5	6	8
8	1	1	1	0	81	0

A nivel de talleres y seminarios se realizaron 4 eventos, 3 talleres realizados en el marco de la conmemoración de la No violencia contra la Mujer y un Seminario denominado Música, Juego y Movimiento en la Estimulación Temprana, en el marco de Programa de Estimulación Musical Temprana adelantado con YAMAZONAS Musical.

Los talleres adelantados se realizaron en conjunto con la Agencia de Colocación de Empleo, por lo que las personas participantes fueron todas remitidas por la agencia; mientras que el seminario de Música, Juego y Movimiento en la Estimulación Temprana se adelantó con 40 gestores educativos de los CDI del barrio Porvenir y Bello Renacer. La siguiente tabla muestra de manera general la realización de estos talleres y del seminario, indicando el nombre y la cantidad de personas inscritas.

Como se ve, se tuvo un total de 160 personas que se capacitaron satisfactoriamente, 120 de ellas orientadas por la Agencia de Colocación de Empleo y 40 gestores educativos de los CDI del programa de Estimulación Musical Temprana.

NOMBRE EVENTO	DURACIÓN	PERSONAS INSCRITAS	CATEGORÍA							
			1	2	3	4	5	6	8	
TALLER DE CORTES Y PEINADOS	6 horas	40	0	0	0	0	0	40	0	0
TALLER DE DISEÑO DE JOYAS DE BISUTERÍA	6 horas	40	0	0	0	0	0	40	0	0
TALLER DE DECORACIÓN NAVIDEÑA BAJO LA TÉCNICA FOAMY	6 horas	40	0	0	0	0	0	40	0	0
SEMINARIO MÚSICA, JUEGO Y MOVIMIENTO	40 horas	40	0	0	0	0	40	0	0	0



EN LA ESTIMULACIÓN TEMPRAN										
-------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Una observación importante es que durante este trimestre el área de educación no formal no realizó seminarios directamente, sino que apoyó labores logísticas con la agencia de empleo quien los adelantó directamente y que permitieron obtener ingresos para el área.

Un evento destacado fue el seguimiento y ejecución del contrato del Programa de Estimulación Musical Temprana desarrollado con YAMAZONAS a través del programa de Irradiación Cultural del área de servicio social, que permitió jalonar recursos para el área.

Otras actividades que se realizaron en este cuarto trimestre y que hacen parte de la gestión realizada son las siguientes:

Clausura vacaciones recreativas.

Visita empresariales e institucionales: Banco BBVA, Banco de Occidente, Orden de Hermanos Menores Capuchinos, Institución Educativa Francisco del Rosario Vela, Colegio Cristo Rey, Cámara de Comercio, Hospital San Rafael, Consorcio Aeropuerto, entre otros, para socialización oferta de capacitación.

Seguimiento a cursos de capacitación: Realización de visitas en cada curso para verificación de condiciones y cumplimiento de responsabilidades por parte de los instructores.

Seguimiento a estudiantes inscritos en los cursos por parte de la Agencia de Colocación de Empleo y reporte de novedades y observaciones encontradas.

Seguimiento al contrato de asesoría técnica y pedagógica para la conformación del Instituto para el Trabajo y el Desarrollo Humano que se tiene con Amazonas Bioconsultores. De acuerdo al cronograma establecido se recibieron los cuatro primeros productos del contrato. Se realizó OTRO SI con el fin de garantizar su adecuada ejecución.

1. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

A continuación se presenta un cuadro con la proyección de ingresos para el tercer trimestre:

INGRESOS		IV TRM
4143	EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DES. HUM	
	CURSOS REGULARES	14.976.000



	SEMINARIOS, TALLERES Y OTROS CURSOS	8.750.000
	INSERCIÓN LABORAL	20.000.000
		43.726.000

Seguidamente se muestra un cuadro con los ingresos obtenidos en el tercer trimestre

	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
REGULARES	\$985.000	\$255.000	\$0	\$1.240.000
SEMINARIOS	\$3.451.200	\$7.554.800	\$5.500.000	\$16.506.000
INSERCIÓN	\$7.091.000	\$5.458.800	\$3.924.000	\$16.473.800
SUBTOTAL	\$11.527.200	\$13.268.600	\$9.424.000	\$34.219.800

De manera general se puede indicar que a nivel de los cursos regulares se alcanzó un 8%, en seminarios se superó la meta con un 189% y en inserción laboral se logró un 82%. Aunque existió una mejora sustancial en cuanto en comparación con el trimestre anterior, sigue preocupando el porcentaje en cursos regulares, que prácticamente se mide a través de la venta de cursos a población afiliada y no afiliada a CAFAMAZ; por lo que en la tabla se muestra por ejemplo los ingresos en cero para el mes de diciembre, aunque se hayan realizado cursos que estuvieron dirigidos a la agencia de empleo, o sea al rubro de inserción laboral.

REGISTRO FOTOGRAFICO



CAFAMAZ "Compromiso Social"

CURSO LENGUA PORTUGUESA II



CURSO OFIMÁTICA BÁSICA GRUPO 3



CURSO MANICURE Y PEDICURE CON DECORACIÓN DE UÑAS



TALLER CORTES Y PEINADOS

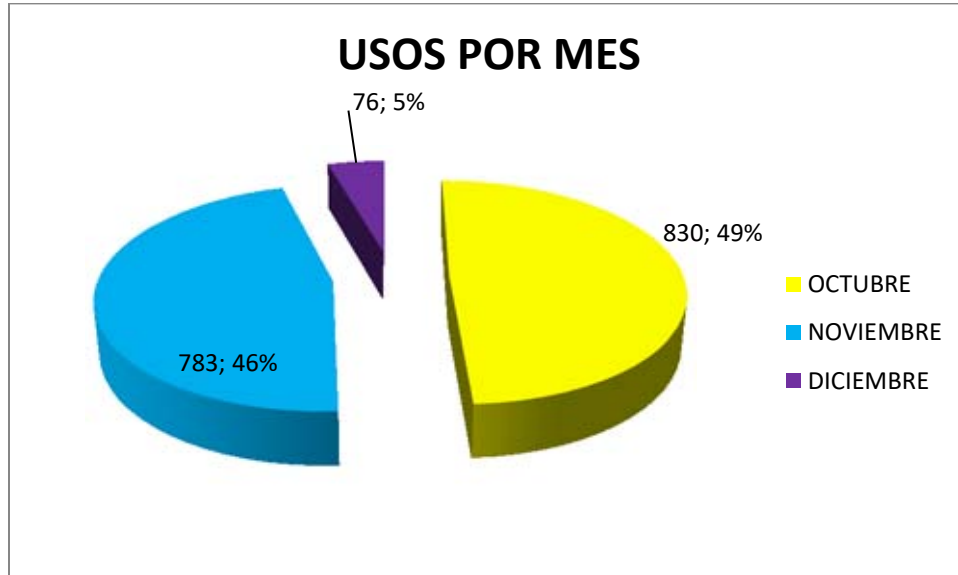
	
<p>TALLER DECORACIÓN NAVIDEÑA EN TÉCNICA FOAMY</p>	<p>CURSO DECORACIÓN NAVIDEÑA</p>
	
	<p>TALLER DISEÑO DE JOYAS DE BISUTERÍA</p>
<p>CURSO OFIMÁTICA BASICA GRUPO 4</p>	



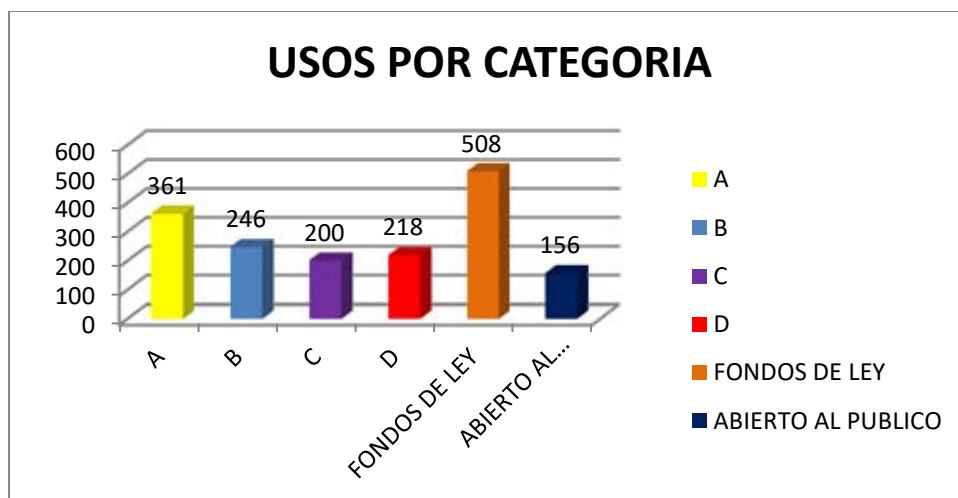
SERVICIO – BIBLIOTECA (LEY 115)

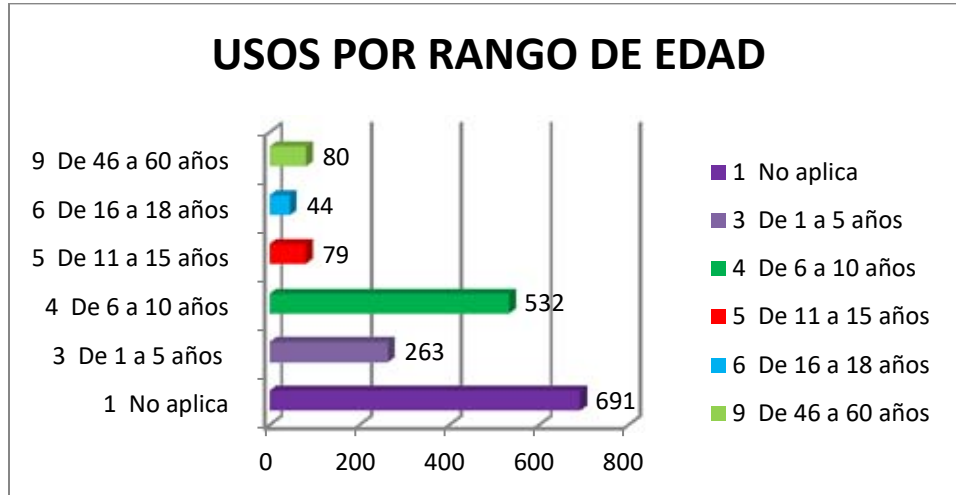
OBERTURA VI TRIMESTRE								
CATEGORIA	OCTUBRE		NOBIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
	ASISTENCIA	USOS	ASISTENCIA	USOS	ASISTENCIA	USOS	ASISTENCIA	USOS
A	45	144	93	217			138	361
B	33	131	41	115			74	246
C	24	82	43	118			67	200
D	36	76	111	142			147	218
FONDOS DE LEY	397	397	111	111			508	508
ABIERTO AL PUBLICO			80	80	76	76	156	156
TOTAL	535	830	479	783	76	76	1090	1689

El Servicio de Biblioteca de Cafamaz en el tercer trimestre reporto 1689 usos, siendo el mes de octubre el de mayor participación con el 49% del total de usos.



Teniendo en cuenta el periodo de vacaciones se puede observar que tuvo una gran incidencia en el uso de la infraestructura de la biblioteca, por lo que en este periodo se desarrollaron más actividades extramurales. La biblioteca tiene un mayor número de usuarios en el rango de edad de 6 a 10 años, en la que podemos resaltar que son los niños de primaria los más interesados en este tipo de espacios. Si bien es cierto en la gráfica no aplica tiene el mayor número de usuarios esta población hace referencia a los eventos masivos en donde participan personas de diferentes rangos de edad lo que hace difícil realizar un control, al igual que tampoco podemos identificar en que categoría se encuentran ubicados estos usuarios.





Los usos registrados en el los gráficos anteriores se derivan de la realización las actividades tanto en el espacio destinado a la Biblioteca (infraestructura), como en las actividades de extensión a la comunidad como se describe a continuación:

- Promoción de lectura en la Biblioteca, con los niños del “Club de Lectura” en los meses de octubre y noviembre con un total de 573 usos en la que se realizaron actividades, como concurso de dibujo, taller de manualidades, lectura en voz alta, concurso de baile, zumba además de celebrarse el día del niño “Día Dulce”.





- En los meses de Noviembre y Diciembre se realizó la atención a Grupos de instituciones Educativas que hacen uso del espacio de audiovisuales de la Biblioteca Cafamaz para talleres y charlas, con un total de asistencia de 363 estudiantes y un total de 453 usos.



CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
 Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com



CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com



- Se realiza actividad de promoción de lectura, manualidades en plastilina, dibujo en la Isla de la Fantasía con apoyo de Operador del ICBF de atención integral a la niñez, con un total de 32 niños y niñas asistentes a la actividad.



CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

- Con el fin de incentivar la lectura y las manualidades en las comunidades indígenas de nuestro municipio, a través de la Biblioteca Cafamaz apoya la Caravana Dulce por zona río organizado por la Gobernación del Amazonas los días 25, 26 y 27 de octubre, beneficiando a 245 niños y niñas de las comunidades de Santa Sofía, Nazareth y Arara.



- En el mes de noviembre la Biblioteca CAFAMAZ visita los CDI'S ubicados en la Vía Leticia – Tarapacá de la Asociación de Cabildos Indígenas del Trapecio Amazónico ACITAM en la Comunidad del KM 7, KM6, Resguardo Indígena San Sebastián y Castaña los Lagos, para un total de 77 niños y niñas atendidos, con actividades de lectura en voz alta, cantos y plásti cuentos.



- Biblioteca Cafamaz apoya actividad con operador del ICBF generaciones con Bienestar modalidad étnica en castañal los lagos, con actividades de promoción de lectura, cantos y plasticientos, con un total de 34 niños y niñas asistentes a las actividades.



- Se realiza actividad de promoción de lectura en voz alta, Picnic Literario con la Asociación de Padres Usuarios del Programa HCB Familiar del ICBF en el centro recreacional el día en el mes de diciembre en la que participaron las madres gestantes y lactantes en la actividad, se contó con el apoyo de Coldeportes para la recreación lúdica.



- El día 28 de Octubre la biblioteca Cafamaz participó del “Día Dulce CAFAMAZ” organizado en el centro recreacional y el 31 de octubre hizo presencia en el parque Santander con pintucaritas y cuentos infantiles en el Día Dulce del municipio organizado por la Gobernación del Amazonas.



- Con el proceso iniciado en el mes de agosto por parte La Biblioteca Cafamaz en el marco del concurso “Historias en yo Mayor” Herencia de mi Pueblo; patrocinado por la fundación Fahrenheit y la fundación Saldarriaga Concha, se dio por terminado con en la premiación del concurso, evento que se desarrolló en las instalaciones del auditorio de esta corporación . se en él contó con la asistencias de todos los participantes al concurso y sus familiares, para un total de 80 asistentes.

CAFAMAZ “Compromiso Social”

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
 Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com



- Biblioteca Cafamaz participa de la feria el Rastrojo en el km 3 antigua bodega de la confianza el día 2 y 3 de diciembre, con actividades de promoción de lectura, plasticuentos y pintacuentos, con un total de 40 niños y niñas.



CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
 Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

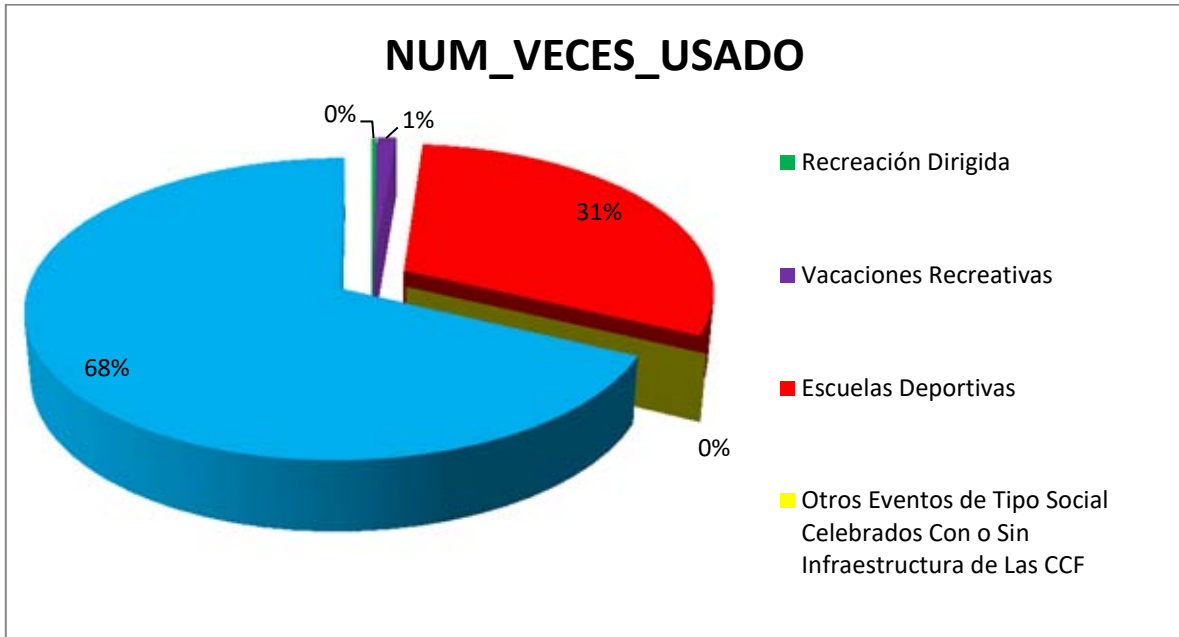


SERVICIO – CENTRO RECREACIONAL Y DEPORTE

En el trimestre que estamos reportando contamos con 17.729 usos en el centro recreacional los cuales se encuentran distribuidos en los programas de recreación dirigida, vacaciones recreativas, escuelas deportivas, otros eventos de tipo social celebrados con o sin infraestructura de las CCF, servicio de centro recreacional recreación libre, como se demuestra en el siguiente cuadro.

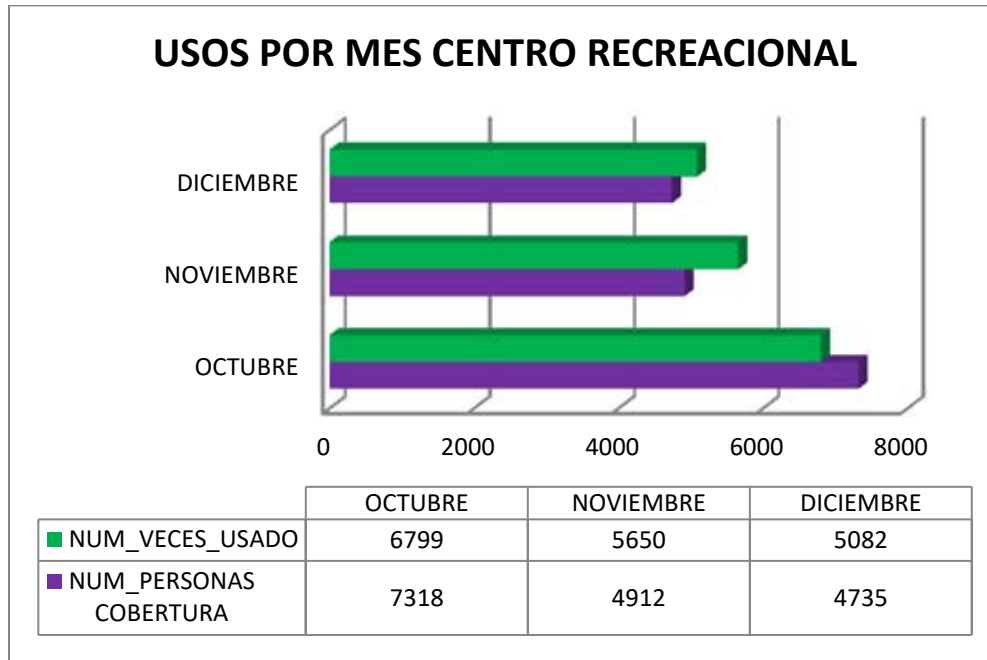
SERVICIO RECREACION				
PROGRAMA	NUM_PERSONAS COBERTURA	PARTICIPANTES	NUM_VECES_ USADO	%
Recreación Dirigida	32	3.650	38	0%
Vacaciones Recreativas	22	0	198	1%
Escuelas Deportivas	395	0	5.446	31%
Otros Eventos de Tipo Social Celebrados Con o Sin Infraestructura de Las CCF	1	1.432	1	0%
Servicio De Centro Recreacional - Recreación Libre	11.488	-	12.046	68%

TOTAL		5.082	17.729	100%
-------	--	-------	--------	------

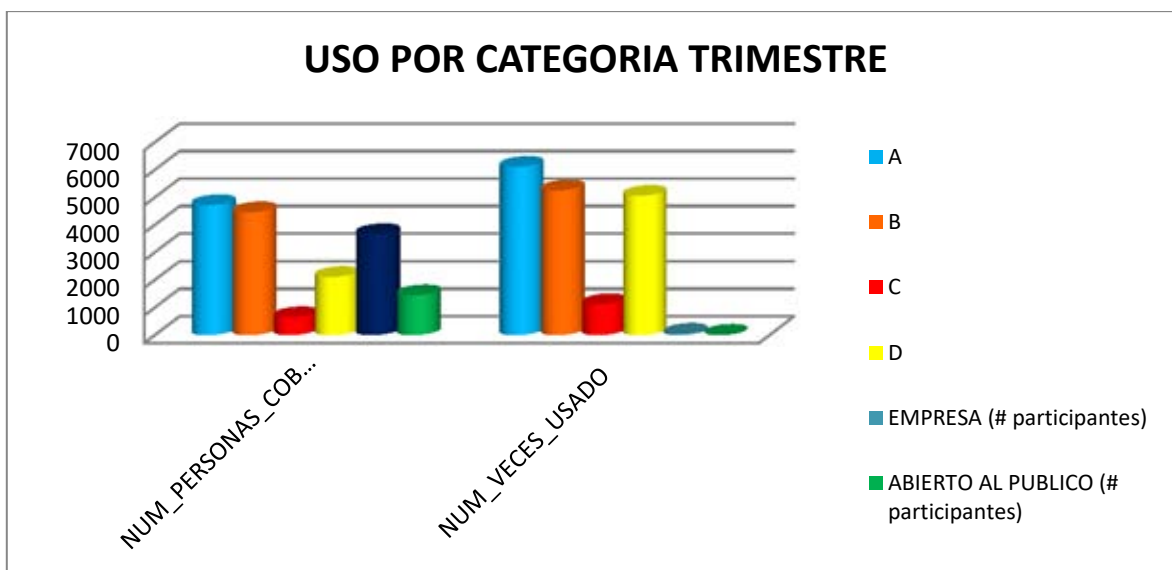


SERVICIO DE CENTRO RECREACIONAL - RECREACIÓN LIBRE				
CATEGORIA	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL

	NUM_PERSONAS_COBERTURA	NUM_VECESES_USADO	NUM_PERSONAS_COBERTURA	NUM_VECESES_USADO	NUM_PERSONAS_COBERTURA	NUM_VECESES_USADO	NUM_PERSONAS_COBERTURA	NUM_VECESES_USADO
A	1.785	2.399	1.112	1.664	1.806	2.036	4.703	6.099
B	1.393	1.759	1.497	1.794	1.557	1.687	4.447	5.240
C	261	457	273	500	102	151	636	1.108
D	755	2.168	679	1.680	663	1.197	2.097	5.045
EMPRESA (# participantes)	1.692	15	1.351	12	607	11	3.650	38
ABIERTO AL PUBLICO (# participantes)	1.432	1	0	0	0	0	1.432	1
TOTAL	7.318	6.799	4.912	5.650	4.735	5.082	16.965	17.531



El mes de octubre se ve incrementado en el uso debido a la celebración del día dulce (octubre) realizada en el centro recreacional.



Como es de esperarse las categorías A y Ba son las que mayormente hacen uso del centro recreacional

MATENIMIENTO

En lo corrido del último trimestre del año 2017 la Coordinación Administrativa con el apoyo y verificación del Jefe de Mantenimiento del Centro Recreacional realizó el Cronograma de Mantenimiento con las actividades que según el calendario de Recreación/Deportes y reparaciones primordiales se evidenciaron en lo corrido del tiempo mencionado, quedando de esta manera:

TIPO DE MANTENIMIENTO	DESCRIPCION	PERIODICIDAD	EJECUCIÓN
Zonas verdes y áreas comunes	Limpieza, recolección de basuras y poda	Diario	Ejecución permanente
Mantenimiento de Tobogán	Limpieza, pintura de tobogán y estructura	Trimestral	Pendiente por terminar
Malla Eslabonada de la piscina	Limpieza y Pintura	Cada 20 días	Ejecutada
Gravilla Lavada Piscina	Remodelación, Descapotada	1 vez por semana	En ejecución
Canaleta Piscina	Remodelación, Limpieza	Remodelación: Anual Limpieza: Diario	Ejecución permanente
Andenes Zona Piscina y zona Deportiva	Remodelación	Anual	No ejecutada
Trampa de Grasa del Restaurante	Limpieza	Cada 15 días	Ejecución permanente
Baños Piscina	Enchape, resanar, colocar nueva tubería, arreglo del orinal	Anual	Ejecutada
Bodega Piscina	Remodelación de escalera, Pañete parte interior, Arreglo de tubería, Pintura	Remodelación: Anual Pintura: Trimestral Arreglo de tuberías: Mensual	No ejecutada

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
 Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

	general parte interna y externa		
Salón Nucape	Limpieza y Pintura General	Limpieza: Cada 10 días Pintura: Mensual	Ejecución permanente
Trampas de Arena	Remodelación	Anual	No ejecutada

Evidencias de algunas de las actividades mencionadas:





Mantenimiento Parque Infantil



Remodelación de Andenes en zona del parqueadero, zona lavandería



Mantenimiento, limpieza de los toboganes



Mantenimiento Gravilla lavada de piscina



RECREACION

De las actividades realizadas por el área de recreación se pueden describir las siguientes:

Recreación Dirigida

Se desarrollaron diferentes actividades dirigidas a empresas e instituciones que contrataron los servicios de la caja, para desarrollar sus planes de Bienestar Social como fueron:

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
 Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

- Ejército Nacional (pasa día para 68 pax: ingreso, refrigerio, almuerzo, rumba terapia)
- Banco de Occidente (rumba terapia e hidratación)
- Registraduría (celebración de del niño: ingreso, decoración, refrigerios dulces)
- Actividad en Terpel (recreación dirigida, rumba terapia, karaoke)
- Colegio INEM (ingreso, auditorio, almuerzo para taller docentes)
- Actividad colegio Sagrado Corazón de Jesús (ingresos estudiantes despedida fin de año)
- Colegio INEM (ingreso, estudiantes despedida fin de año)
- Actividad Fundación Paiz (Transporte, ingreso, Nucape, sonido, almuerzo)
- Actividad Fundación Ideal
- Actividad Deportiva ENAM (organización, elementos deportivos de torneos en espacio propio)
- Actividad PONAL (apoyo torneo relámpago)
- Actividad ASOCOMUNAL (ingreso, recreación, refrigerio y almuerzos)
- Actividad Colegio Maria Auxiliadora
- Actividad Transportes del Amazonas (Ingreso, Recreación Dirigida e hidratación)
- Apoyo actividad SINTRENAL, sierra de fin de año
- Actividad Fuerza Aérea para los civiles (ingreso, hidratación, almuerzo)
- Actividad de la DIAN (ingreso, almuerzo de fin de año)
- Actividad Defensoría Del Pueblo (desayuno fin de año)
- Actividad SKYNET (ingreso, almuerzo de fin de año)
- Actividad Escuela De Brasil (ingreso, tobogán, almuerzo)
- Actividad TERPEL (almuerzo de fin de año)
- Actividad Granero Girardot (ingreso, recreación dirigida)
- Actividad Asamblea Departamental(ingreso y almuerzo de fin de año)
- Apoyo actividad de On Vacation en la Comunidad El Progreso (recreación dirigida)

ACTIVIDAD SAGRADO CORAZON



CAFAMAZ "Compromiso Social"

ACTIVIDAD EJERCITO



ACTIVIDAD DE LA REGISTRADURIA



ACTIVIDAD DE TERPEL



CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
 Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com



ACTIVIDAD INEM



Actividad deportiva ENAM





ACTIVIDAD FUERZA AEREA



ACTIVIDAD SINTRENAL



DEFENSORIA Y TERPEL



GRANERO GIRARDOT



APOYO ON VACATION COMUNIDAD EL PROGRESO



CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
 Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

Escuelas de Formación Deportiva

- Se realizó salida a la ciudad Medellín con dos grupos de la escuela deportiva, como evento de intercambio y fogueo de nuestros alumnos.



- Apoyo a los juegos departamentales de Natación con el préstamo de la Piscina, y la representación de estudiantes de nuestra escuela quienes obtuvieron ,medallas de oro y bronce en modalidad masculino y femenino

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

- Se realizó un Compartir con los estudiantes de la E. F. D. tanto de natación como la de fútbol, como evento de clausura del año.



Torneos deportivos

Con el fin de incentivar el deporte y los ingresos al centro recreacional se programaron torneos a desarrollarse todos los domingos de los meses de noviembre y diciembre:

- Relámpago de tejo
- Relámpago de rana mixto
- Relámpago de fútbol 8

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

- Relámpago de voleibol playa
- Relámpago de futbol infantil

<p>Relámpago de tejo</p> 	<p>Relámpago de rana</p> 
<p>RELAMPAGO DE FUTBOL 8</p>	
	
<p>RELAMPAGO VOLEIBOL PLAYA</p>	



- Se llevó a cabo la clausura de los XVII Juegos Interempresas Cafamaz 2017



CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com



Otros Eventos de Tipo Social

- En conmemoración al día del dulce esta Corporación celebró el día del niño el sábado 28 de octubre actividad en la que todos los funcionarios apoyaron en su desarrollo con la temática de piratas, en la que se entregaron premios a los mejores disfraces, concursos, dulces, magia, recreación e hidratación.



CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
 Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com



Vacaciones Recreativas

- Del 4 al 15 de diciembre se desarrollaron las vacaciones recreativas con el componente de artes en la jornada de la mañana y deportivo en la jornada de la tarde

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com



COMCEPTO	PRESUPUESTO EJECUTADO	PRESUPUESTO PROYECTADO	RESULTAD O	META
----------	--------------------------	---------------------------	---------------	------

TRIMESTRE

ENTRADAS	32.747.150	\$ 36.000.000	91%	90%
PROGRAMAS RECREATIVOS	47.630.338	\$ 51.000.000	93%	90%
PROGRAMAS DEPORTIVOS	2.371.000	\$ 18.000.000	13%	90%
EFD	23.515.000	\$ 26.706.121	88%	90%

ANUAL

ENTRADAS	147.762.650	\$ 120.000.000	122%	90%
PROGRAMAS RECREATIVOS	113.312.761	\$ 170.000.000	67%	90%
PROGRAMAS DEPORTIVOS	43.030.554	\$ 60.000.000	72%	90%

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
 Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

EFD	110.664.100	\$ 133.530.605	83º %	90%
-----	-------------	----------------	-------	-----

SERVICIO – TURISMO

Estadísticas

Alcance de Cobertura IV Trimestre de 2017

TIPO DE ACTIVIDAD	A	B	C	D	E	8	10	TOTAL
Planes Nacionales/Receptivos	4	161	0	0	0	57	280	502
Tkt´s	156	183	6	32	0	0		377
Bus	0	0	0	0	147	0		147
TOTAL	160	344	6	32	147	57	280	1026

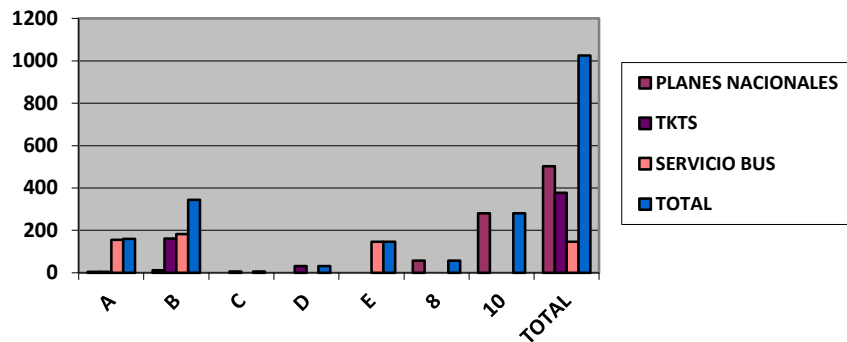


Gráfico 1. Usuarios por Trimestre:

Durante el IV semestre de 2.017 se observa una importante participación de la categoría B en la adquisición de planes nacionales, así también encontramos que el producto “tiquetes aéreos” tiene una importante demanda dentro de las categorías A y B, se ha venido atendiendo los convenios suscritos con el área de servicio social para la atención de funcionarios (fuerzas militares) en actividades de integración propias de cada entidad pública, así también encontramos que el uso del servicio de Transporte terrestre especializado se mantuvo satisfactoriamente; atendiendo a la población afiliada, convenios suscritos, empresas, alianzas con otras cajas de compensación, programas EDF Cafamaz.

Comparativo IV Trimestre 2016 – 2017		
PRODUCTOS	2016	2017
Nacionales/Receptivos	159	502
Tiquetes	527	377

CAFAMAZ “Compromiso Social”

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
 Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

BUS	174	147
TOTAL	860	1026

A diferencia del año anterior se observa un importante aumento en las ventas de planes nacionales y receptivos más del 100% , a diferencia de la demanda de tiquetes aéreos en este periodo se observó una disminución, esto debido a que en el mercado hubo un incremento en las tarifas de ventas, el paro de Avianca particularmente provocó congestión haciendo que Latam en ocasiones cubriera pasajeros de la aerolínea afectada, aprovechó también esta circunstancias para efectuar un alza en sus tarifas, haciendo imposibles las ventas, se podría cotizar tiquetes aéreos en un rango de tarifas mínimas de \$500.000 a \$700.000 m/cte. por trayecto, tarifas que en muchas ocasiones les representaba mucho dinero a nuestro usuarios, que siempre buscaban tarifas más cómodas al bolsillo; respecto al uso del servicio de transporte se observa que se mantuvo la demanda, garantizando siempre un servicio oportuno y seguro.

Los registros anteriores son el resultado del compromiso del área de Turismo social por brindar un servicio oportuno, con calidad humana brindando alternativas a sus usuarios para acceder a los productos de la agencia buscando siempre la satisfacción y beneficio de los mismos.

En este periodo se continuó dando la divulgación en cada oportunidad de venta o solicitud de cotización a nuestros usuarios la información descriptiva de los planes, receptivos, tiquetes aéreos y lo relacionado con el servicio de transporte, así también se informó de las facilidades de pago que se otorgan a nuestros afiliados, que va desde el plan Separe, crédito social, pago del 50-50. También, con respecto al consumo de tiquetes aéreos además de la venta directa se viene divulgando la opción del plan ahorro programado, que le permite al usuario realizar varios depósitos a una cuenta

específica, con el fin de redimir su depósito por compra de tiquetes aéreos y que serán validados en promocionales que ambas aerolíneas oferten (Avianca-Latam).

3.1 Ejecución presupuestal 2017

CONCEPTO	PROYECTADO AÑO 2017	EJECUTADO I TRIMESTRE 2017	EJECUTADO II TRIMESTRE 2017	EJECUTADO III TRIMESTRE 2017	EJECUTADO IV TRIMESTRE 2017	ACUMULADO AÑO 2017	DIFERENCIA	% CUMP
PLANES NACIONALES- RECEPTIVOS	\$ 220.000.000	\$ 25.746.300	\$ 12.808.000	\$ 65.764.560	\$ 51.456.100	\$ 155.774.960	\$ 64.225.040	70,81%
TIQUETES	\$ 53.000.000	\$ 6.935.358	\$ 7.772.266	\$ 8.667.674	\$ 6.488.442	\$ 29.863.740	\$ 23.136.260	56,35%
BUS	\$ 40.000.000	\$ 7.107.800	\$ 4.795.000	\$ 10.260.000	\$ 6.459.842	\$ 28.622.642	\$ 11.377.358	71,56%
SUBTOTAL	\$ 313.000.000	\$ 39.789.458	\$ 25.375.266	\$ 84.692.234	\$ 64.404.384	\$ 214.261.342	\$ 98.738.658	68,45%

3.2 Actividades

Actividades realizadas durante el IV Trimestre 2017

DESCRIPCION DEL PLAN	No. PAX
Alojamiento htz Zuruma Denny Florez	1
HTL seminario foníñez Waira Luis Martienz-	1
Htl seminario foníñez Anaconda Hector Solano	1

Htl Seminario foníñez Waira Marleny cortes	1
Htl seminario foníñez Anaconda Diana reyes	1
Htl seminario foníñez Maria Anaconda	1
Htl seminario foníñez Anaconda karen Budez	1
Htl seminario foninez Waira Elizabeth villamizar	1
Htl seminario foníñez waira Judith Gomez	1
Htl seminario foníñez Waira Maria torrado	1
Htl seminario foníñez Anaconda Jhon Chica	1
Htl seminario foníñez Anaconda Margarita velez	1
Htl seminario foníñez Zuruma Sandra Bernal	1
Htl semianrio foníñez Zuruma Andrea Rodriguez	1
htl Seminario foninez Zuruma Heraclito Landinez	1
htl seminario foníñez Rafael Trujillo	1
Htl seminario foníñez Anaconda Sandra Correa	1
Htl seminario foníñez Anaconda Carmen Díaz	1
Htl seminario foninez Zuruma Ruben Cordoba	1
Htl Torneo medellin Lorena Ochoa	1
Htl torne medellin Cecilia Silva	1
Plan Adz 4 pax Johana Guzman	4
Tour Pto nariño Carmen Lopez	2
Tour Pto nariño Glora Medina	1
Tour pto nariño Sandra Bernal	1

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
 Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

tour pto nariño Gareth Solórzano	1
tour pto nariño Ingrid Ballesteros	1
tour pto nariño Mercedes Galeano	1
tour pto nariño Alba gomez	1
tour pto nariño Karol Larrearte	1
Logistica seminario Foniñez Superintendencia	100
Actividad Ejercito Brasil	200
Htl Juan Carlos Franco	1
htl Oscar Iglesias	1
Htl Zuruma Sandra Patricia	1
Tour Delfines Mildre Perez	11
Tour Convenio FAC Marasha	15
Tour Convenio FAC Marasha	32
Tour Isla Micos FAC	21
40	416

En este periodo se atendió 40 Actividades entre planes nacionales, receptivos locales con un total de atención de 416 personas.

SISTEMA DE GESTIÓN:

En el IV periodo de 2017 se dio por culminado el registro de evidencias para el levantamiento de las No conformidades con respecto a la Norma Técnica NTS 003 de Sostenibilidad ambiental, la tuvo una aprobación por la Firma Acert SA quien certificó a la agencia mediante comunicado el pasado 14 de noviembre por el cumplimiento de cada uno de los requisitos exigidos por la respectiva norma.



Por otro lado, se viene cumpliendo con la entrega oportuna de los informes de cobertura mes a mes a la Jefatura de Servicio social, como también la entrega de los registros para pagos programados a la IATA con sus respectivos soportes y cruces contables.

3.3 OPERACIONALES.

Servicio Transporte: En este periodo se realizó la revisión y reparación del aire acondicionado del vehículo, se realizó la reposición de las correas del alternador del vehículo, se hizo el respectivo cambio de aceite y reposición del filtro de aceite, engrase del vehículo, también se hizo reposición del espejo retrovisor para cada una de las revisiones, mantenimientos y reposición de repuestos y mano de obra, se efectuó solicitud de anticipos y se presentó la respectiva legalización con sus soportes; todo lo anterior para garantizar la seguridad de los pasajeros y el buen funcionamiento del vehículo.

Actividades Internas: La Agencia de viajes participó activamente en la actividad del día dulce que organizó la Caja para sus afiliados, así como también participó de la actividad de cierre del año de la Caja.

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
 Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

Fidelización: Se continúa trabajando con el propósito de llegar a toda la población afiliada, siendo una buena alternativa al momento de adquirir planes y servicios turísticos de calidad. Es importante resaltar que también se han logrado acuerdos comerciales con los proveedores, para otorgar créditos sobre los mismos, permitiendo al afiliado programarse con antelación y realizar pagos a su acomodo, prueba de ello es el programa de “Ahorro Programado” que ha tenido una buena aceptación.

	<p>EVIDENCIA PUBLICITARIA</p>
<p>EVENTO SEMINARIO EVALUACIÓN FONIÑEZ</p>	
	



FONIÑEZ

Jornada Escolar Complementaria (JEC)

El Programa Jornada Escolar Complementaria en la Modalidad de Escuela de Formación Deportiva tuvo una población atendida a lo largo de la vigencia 2017 de ciento veinticinco (125) niños y niñas atendidos del departamento, distribuidos de la siguiente manera:

- En el casco urbano de Leticia se atendieron sesenta y cinco (65) niños y niñas, 50 en la modalidad Fútbol de los cuales 24 son niñas y 15 en la modalidad de natación,
- En la comunidad de Nazaret, Treinta (30) niños y niñas estudiantes del internado moradores de las diferentes comunidades indígenas cercanas.
- En el corregimiento de Tarapacá treinta (30) niños y niñas estudiantes de la institución moradores tanto de la cabecera corregimental como de las diferentes comunidades indígenas cercanas.

En la modalidad de Formación Artística y Cultural (Escuela De Formación Musical), atendió a una población de veinte (20) niños y niñas, en la formación de ensamble de iniciación.

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

En total se atendieron ciento cuarenta y cinco (145) niños y niñas en escuelas de formación, que fue la población a atender aprobada en el proyecto por el Consejo Directivo. Al ser un proceso de formación la población es constante a lo largo de la vigencia.

e) Recursos FONIÑEZ destinados a la Jornada Escolar: IV TRIMESTRE

Saldo inicial trimestre anterior por ejecutar	\$ 10.220.629
+ Recursos presupuestados	\$ 24.110.937
- Recursos ejecutados	\$ 25.296.610
- Total gastos administrativos	\$ 2588.518
+ Rendimientos	\$ 7.073
Saldo final.....	\$ 6.453.511

ESCUELA DE FORMACIÓN DEPORTIVA DE NATACIÓN





ESCUELA DE FORMACIÓN DEPORTIVA DE FUTBOL



Equipo femenino



Entrega de Dotación EFDF -Tarapacá



CAFAMAZ "Compromiso Social"

Entrenamiento	Entrenamiento
---------------	---------------

- Se realizó encuentro deportivo en te la escuela de formación deportiva Cafamaz de Nazaret y la de Leticia, como evento de clausura.



Atención Integral a la Niñez (AIN)

Con el proyecto Irradiación Deportiva y Cultural se atendieron niños y niñas beneficiarios de los CDI de la Fundación para el Desarrollo Social Comunitario La Luz con 265 niños y niñas y 40 agentes educativos; con los usuarios de la Asociación de cabildos Indígenas del Trapecio Amazonico. ACITAM se beneficiarios 83 niños y niñas y 3 agentes educativos.

e) Recursos FONIÑEZ destinados a la Atención Integral a la Niñez IV TRIMESTRE

Saldo trimestre anterior por ejecutar	\$13.568.898
+ Recursos presupuestados	\$ 8.471.410
- Recursos ejecutados	\$18.426.084
- Total gastos administrativos	\$ 1.834.304

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
 Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

+ Rendimientos

\$ 2.485

Saldo final.....

\$ 1.782.406



Gimnasia



Futbol



Natación



Danza



Cierre de actividades



Futbol



Danzas



Natación



Gimnasia



Atletismo



CDI KM 7 – estimulación musical



CDI KM 6 – estimulación musical



CDI's Fundación la Luz – Clausura



ATENCIÓN AL CLIENTE

RECEPCIÓN, SOLUCIÓN Y TIEMPOS DE RESPUESTA DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES, OBSERVACIONES Y SOLICITUDES

Recepción de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones, Observaciones y Solicitudes

Durante el IV trimestre se recibieron 20 PQRSF por correo electrónico, llamadas y redes sociales.

MES	AÑO	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	OBSERVACIONES
OCTUBRE	2017	1	1	0	0	0	0
NOVIEMBRE	2017	4	2	0	0	0	0
DICIEMBRE	2017	3	0	0	0	1	0
TOTAL		8	3	0	0	1	0

Las PQRS del mes de Octubre se especifican de la siguiente manera:

- Cotización de planes turísticos
- Inconformidad por descuido de mantenimiento de piscinas.

Las PQRS del mes de Noviembre se especifican de la siguiente manera:

- se sugiere que la persona encargada de la recepción este mas dispuesta a brindar información y un buen servicio al cliente a los usuarios.

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
 Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

- inconformismo por el servicio prestado por el restaurante del centro recreacional
- solicitud de información sobre las vacantes que publicaron la agencia de gestión y colocación de empleo.
- Solicitud de información sobre procesos de afiliación a la caja de compensación familiar CAFAMAZ
- Planes turísticos y tiquetes aéreos

Las PQRS del mes de Diciembre se especifican de la siguiente manera:

- Felicitaciones a las área de gestión de empleo y atención al cliente, por brindar tan excelente servicio y presentación de portafolio
- Solicitud de expedición de certificados de los empleados
- Solicitud de información para devolución de pagos de subsidios.
- Solicitud de estados de cartera y/o paz y salvo.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS GENERALES

Se realizaron 412 encuestas en las empresas en donde se realizaron la presentación de portafolio para poder abarcar a todos los trabajadores de estas mismas, así mismo se obteniendo como resultado que las personas desconocen información sobre los diferentes servicios prestados por CAFAMAZ, o tienen una información un poco errada de los servicios y solo reconocen y hacían énfasis eran en el servicio de subsidio obteniendo un 37% ya que reciben el pago mensual, pero no conocían o no estaban bien informados sobre que otros servicios prestaba la caja de compensación familiar CAFAMAZ

Conoce o ha utilizado los servicios prestados por Cafamaz.

SI	NO
171	241

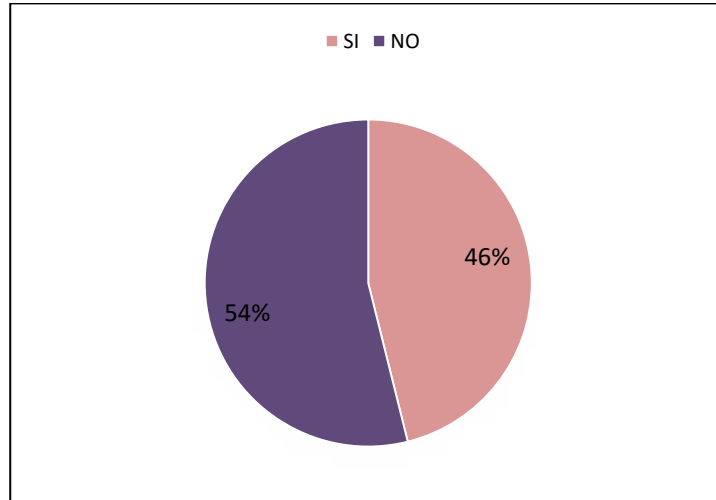


Gráfico 1: Conocimiento de los servicios

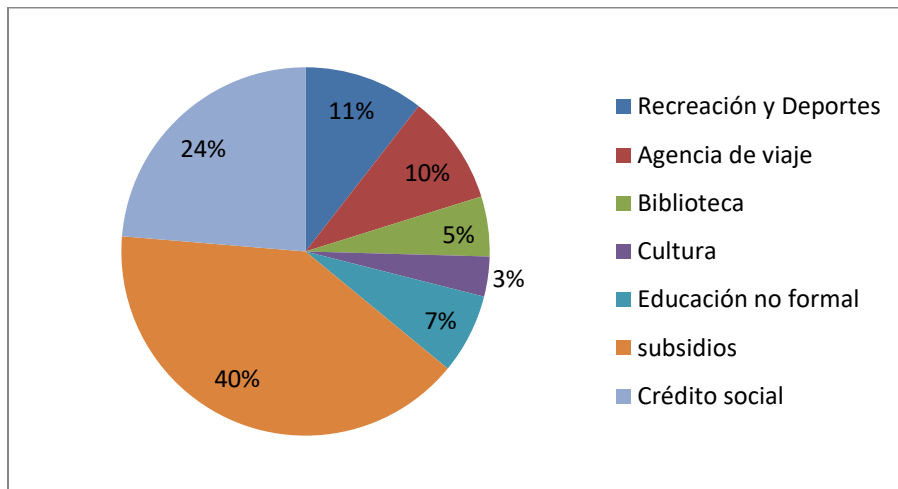


Gráfico 2: Tipo de Servicios Utilizados.

El servicio que predomina y el que más conocen es el de subsidio ocupando un lugar del 40%, seguido de crédito social con un 24%, con el 11% recreación y deporte, con el 10% agencias de viajes, con el 7% educación no formal, el 5% biblioteca y con el 3% cultura.

1. Conoce o ha utilizado los servicios prestados por el Centro Recreacional.

SI	NO
190	222

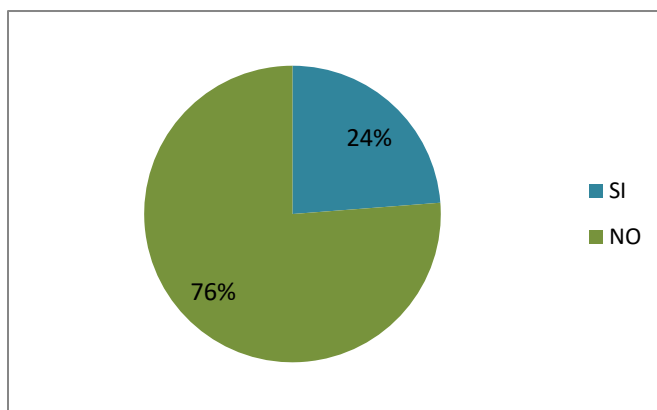


Gráfico 3: Conocimiento del servicios

Servicios Que Se Ha Utilizado En Los Últimos Seis Meses O Conoce

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
 Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

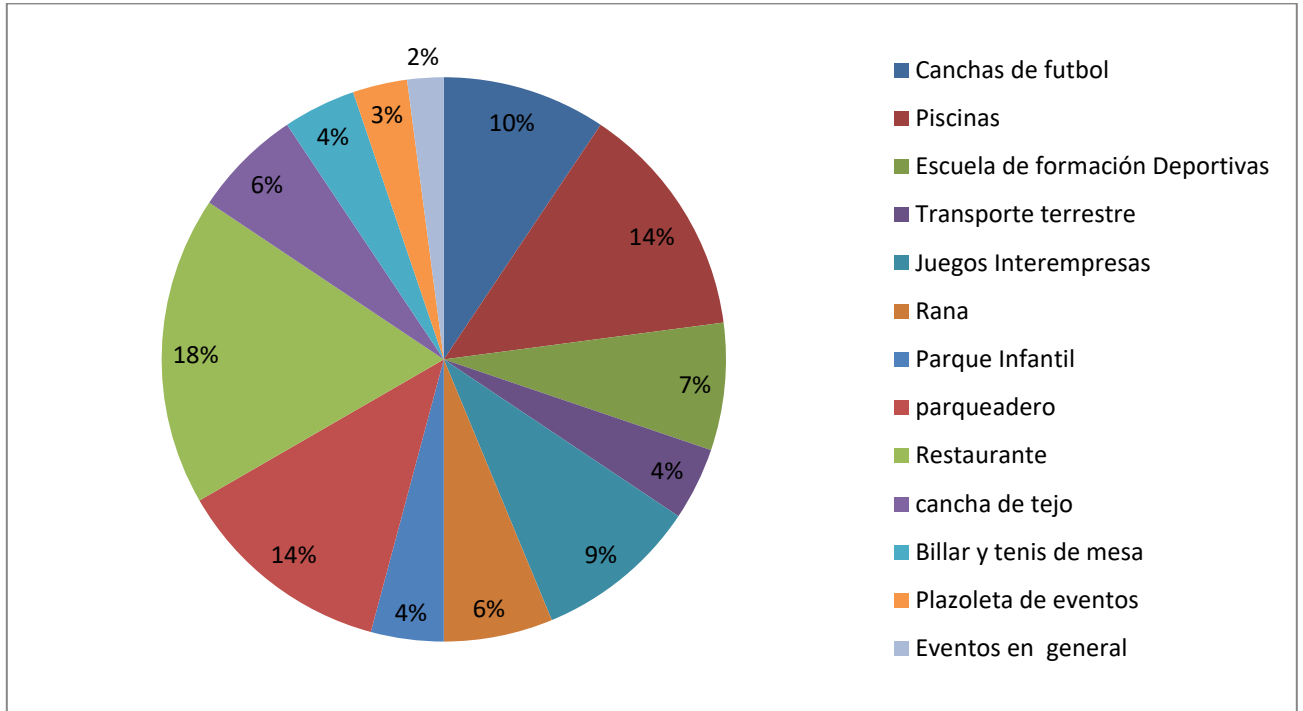


Gráfico 4: Tipo de Servicios Utilizados.

Encontramos que el 18% corresponde al restaurante, 14% piscinas al igual que el parqueadero, 10% canchas de futbol, 9% billar y tenis de mesa, 7% escuela de formación deportiva, 6% plazoleta de eventos, y 4% parque infantil.

2. Conoce o ha utilizado los servicios prestados por el área de Formación y Capacitación.

SI	NO
115	297

Servicios que ha utilizado en los últimos seis meses o conoce del área

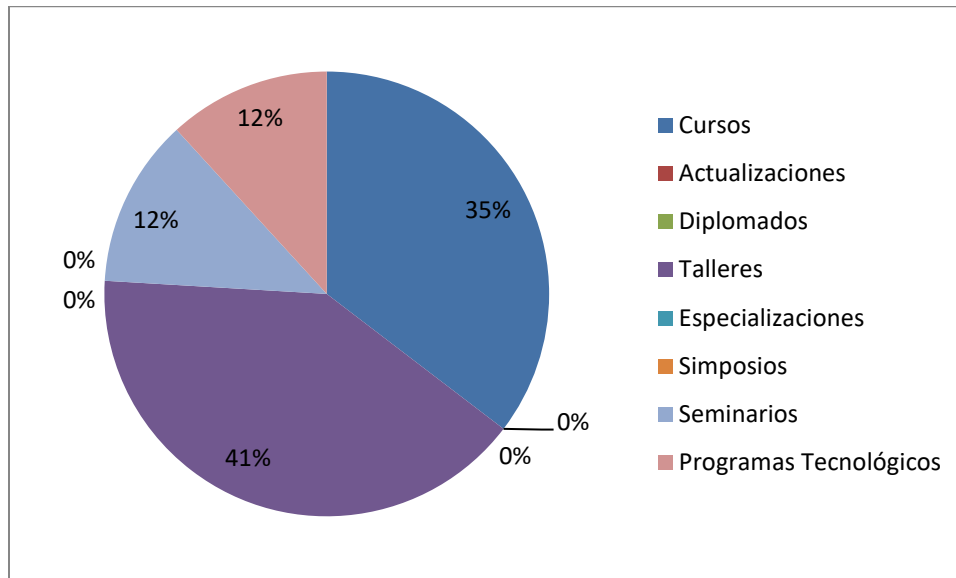


Gráfico 5: Tipo de Servicios Utilizados.

De las personas encuestadas encontramos que el 41% conoce sobre los talleres que se realizan y sugieren que realicen mas visitas a las empresas ya que no se enteran a tiempo y alguno que no sean tan costosos porque les interesa pero no pueden pagarlo, y con el 35% corresponde a los cursos y el 12% de seminarios y programas tecnologicos.

3. Conoce o ha utilizado los servicios prestados por la Biblioteca de Cafamaz.

SI	NO
98	314

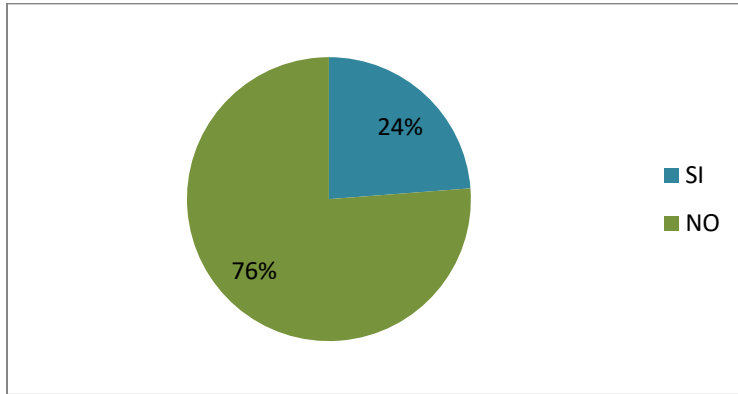


Gráfico 6: Conocimiento del servicios

Servicios que ha utilizado en los últimos seis meses o conoce del área

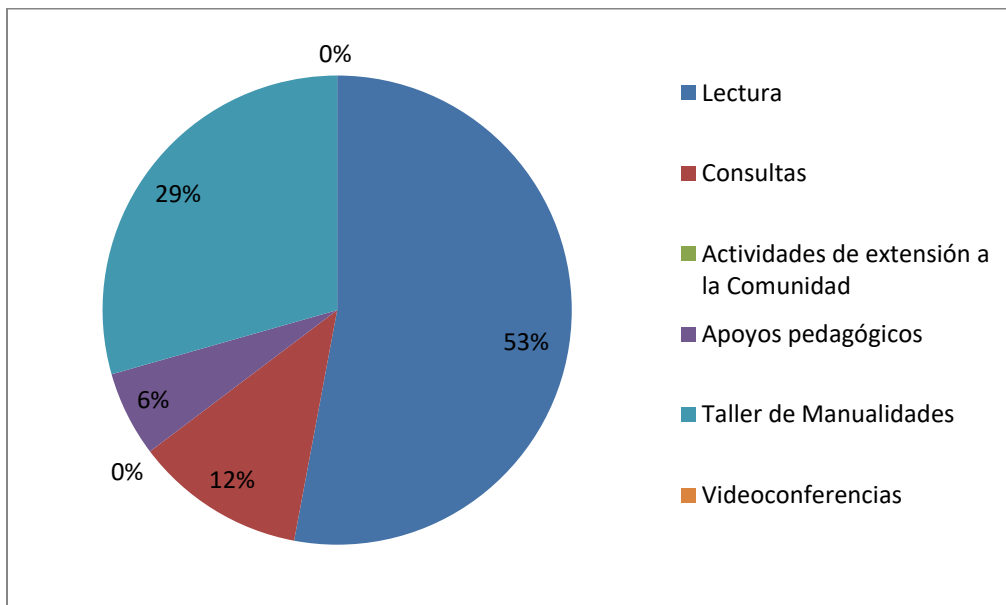


Gráfico 7: Tipo de Servicios Utilizados.

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Con un 53% corresponde a la lectura que realizan en la biblioteca, con el 29% de consultas ya sea para tareas o temas de interés, y con el 6% apoyos pedagógicos, sugieren que tengan actividades sobre escritura que ayuden con la ortografía de los niños para poder que aprendan de una forma dinámica y agradable.

4. Conoce o ha utilizado los servicios prestados por la Agencia de Viajes y Turismo.

SI	NO
65	347

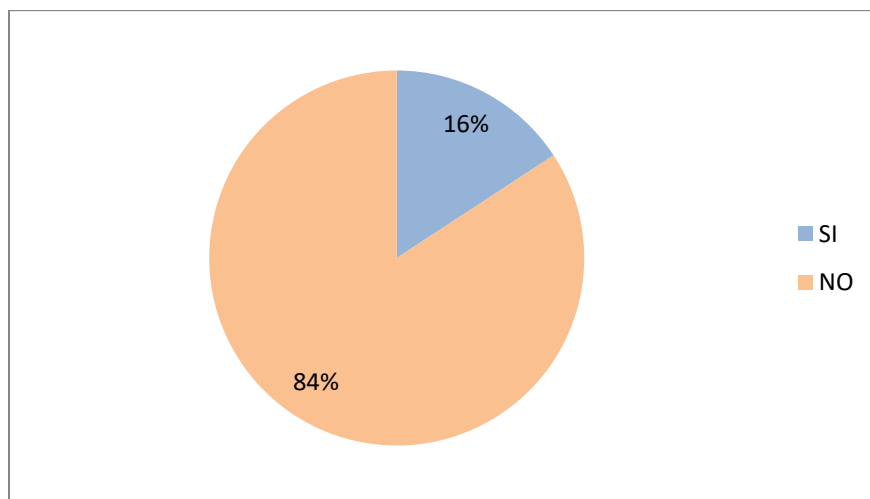


Gráfico 8: Conocimiento del servicio

Servicios que ha utilizado en los últimos seis meses o conoce de la Agencia de Viajes y Turismo.

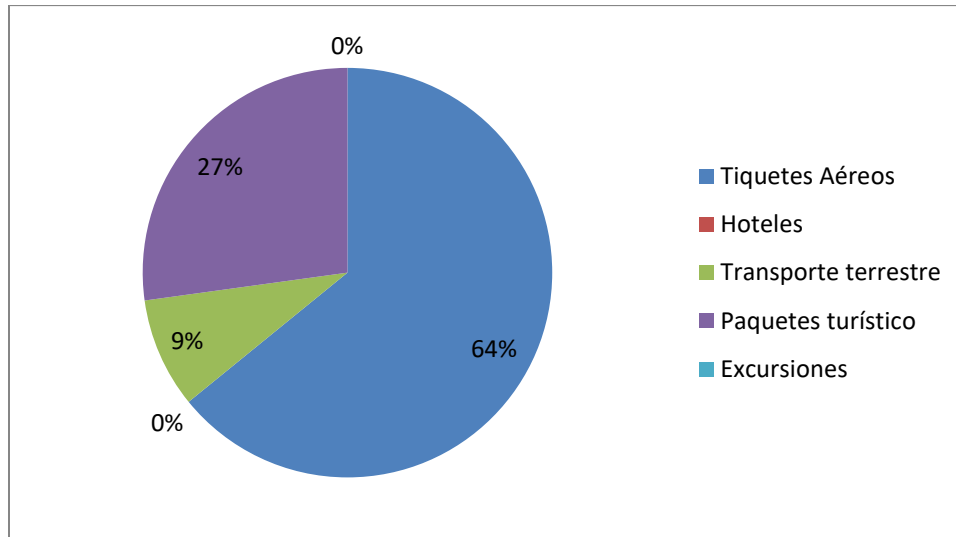


Gráfico 9: Tipos de servicios utilizados

Encontramos que el 64% son de tiquetes aéreos, 27% paquetes turísticos, 9% transporte terrestre y desconocen los demás servicios de la agencias de viaje, se sugiere que hagan una campaña mensual para promocionar los diferentes servicios que maneja agencia de viajes y turismo, como promociones y descuentos.

5. Conoce o ha utilizado los servicios de Crédito Social que brinda Cafamaz

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
 Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

SI	NO
97	315

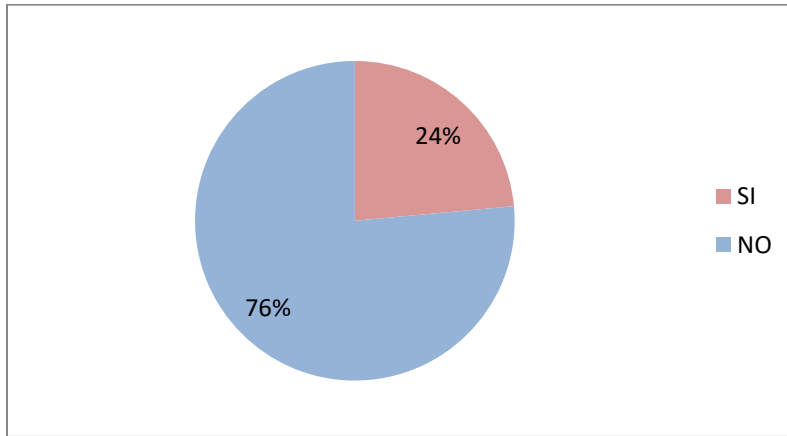


Gráfico 10: Conocimiento del servicio

Servicios de Crédito Social que ha utilizado en los últimos seis meses

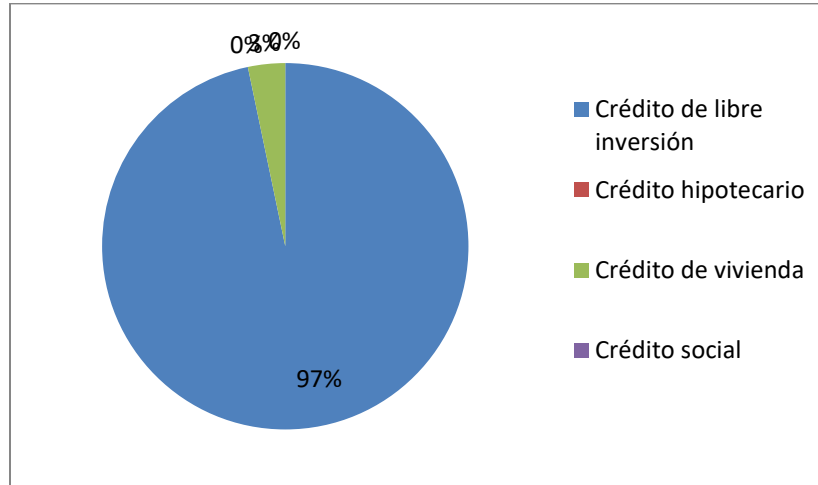


Gráfico 11: Tipos de servicios utilizados

Encontramos que el 97% solo conocen credito de libre inversion, y el 3% conocen del de credito de vivienda y dicen que no saben como utilizar el servicio de credito de vivienda porque no les dan una buena explicaciones sobre esto. Sobre los de mas servicios tienen completo desconocimiento.

6. Conoce o ha utilizado los servicios de Subsidio Familiar que ha utilizado en lo últimos seis meses.

SI	NO
310	102

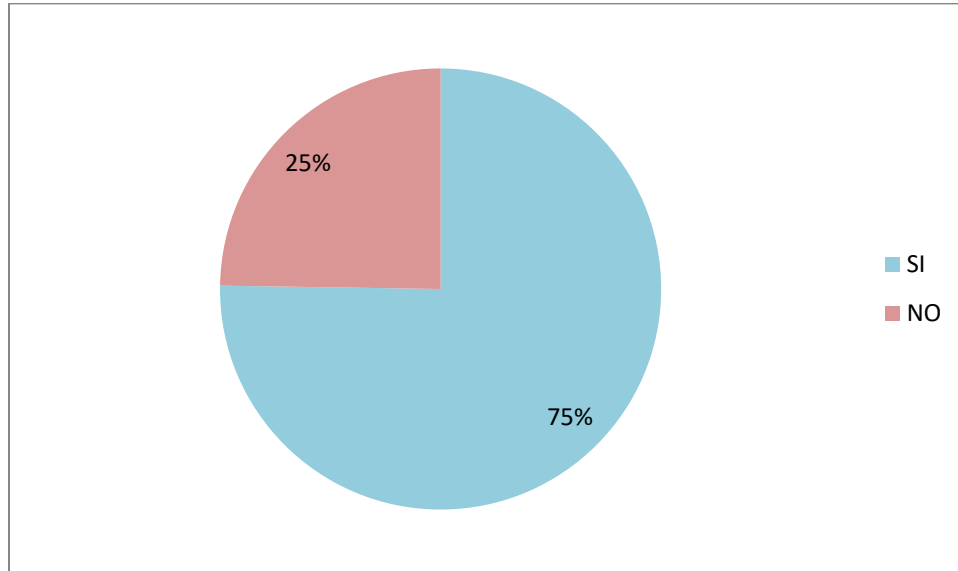


Gráfico 12: Conocimiento de Servicio

Servicios Del Subsidio Familiar Que Ha Utilizado En Los Últimos Seis Meses.

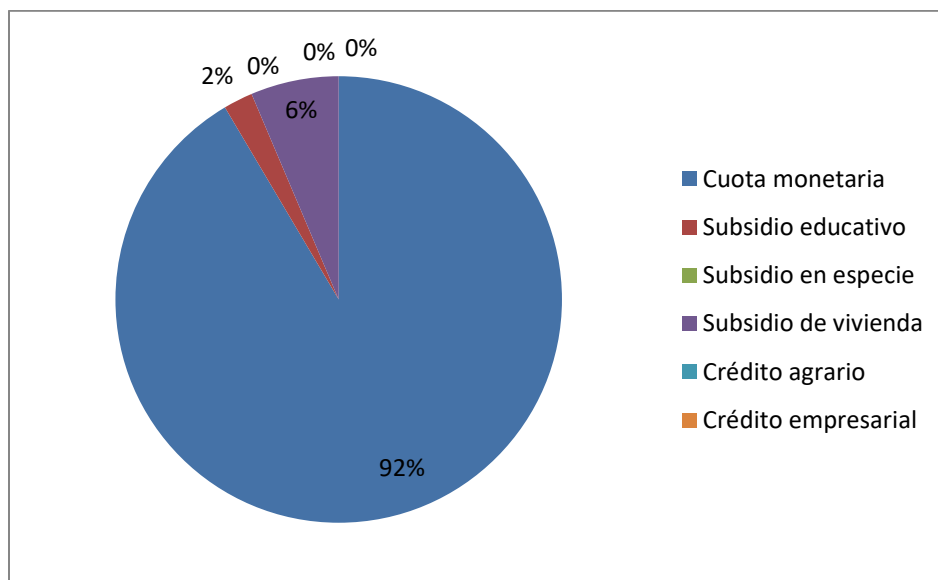


Gráfico 13: Tipos de servicios utilizados

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
 Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

Encontramos que el 92% de las personas conocen la cuota monetaria, porque saben que mensualmente se cobra una cuota pero muchos especifican que no saben de que se trata esta cuota y que cuando dejan de trabajar en las empresas los desvinculan pero no les dan razón sobre esto, y con un 6% de subsidio de vivienda y un 2% subsidio educativo por lo que al principio de año les regalan los kits escolares pero durante el año no reciben más información sobre este servicio.

7. Conoce o ha utilizado los servicios prestados por la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo.

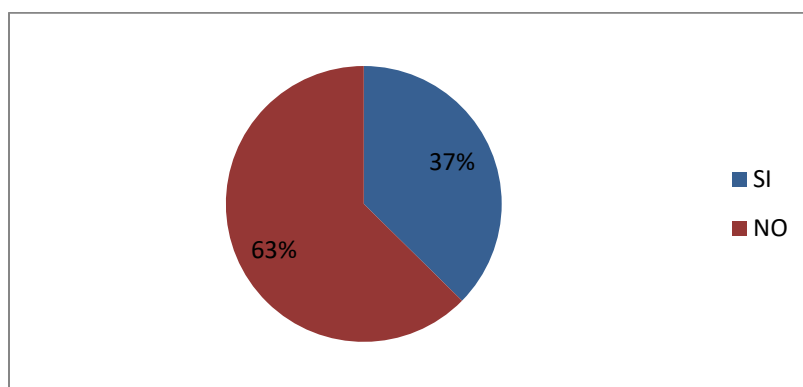
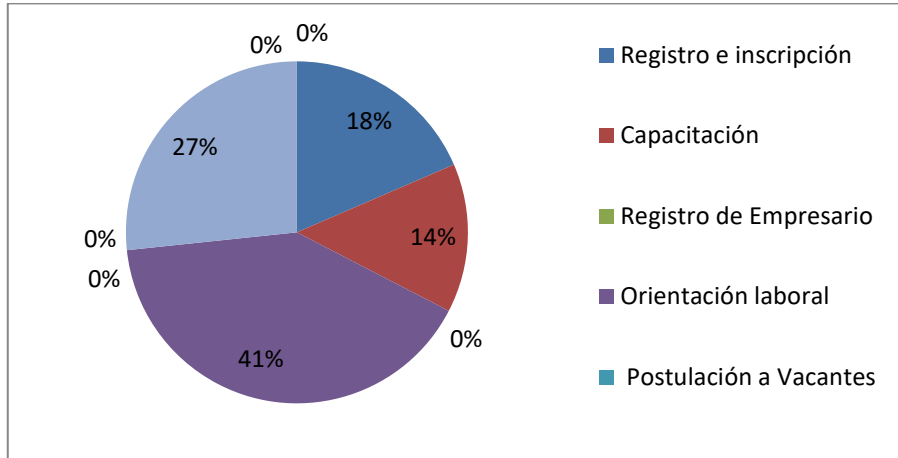


Gráfico 14: Conocimiento del servicio

Servicios que ha utilizado en los últimos seis meses o conoce del área de Formación y Capacitación.



Gráfico

15: Tipos de servicios utilizados

Encontramos que el 41% conoce de la agencia la parte de orientación laboral, seguido de postulaciones a vacantes con un 27%, después con un 18% en registro e inscripción y por último en capacitaciones con el 14%.

8. Ha recibido información de los servicios que Brinda Cafamaz.

SI	NO
78	334

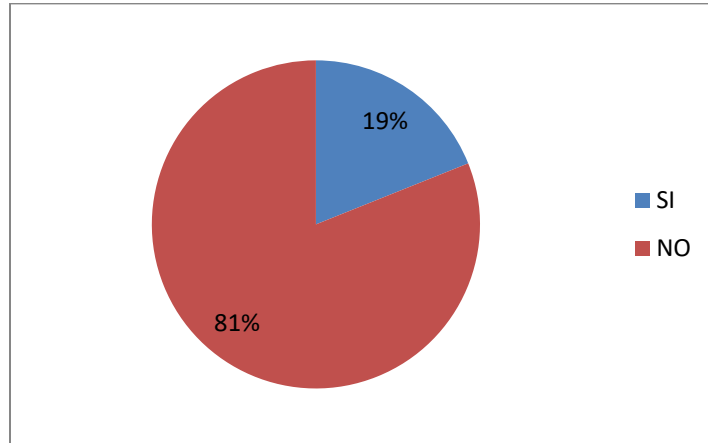


Gráfico 16: Conocimiento del servicio

Medio por el cual ha reciben información de los servicios de Cafamaz.

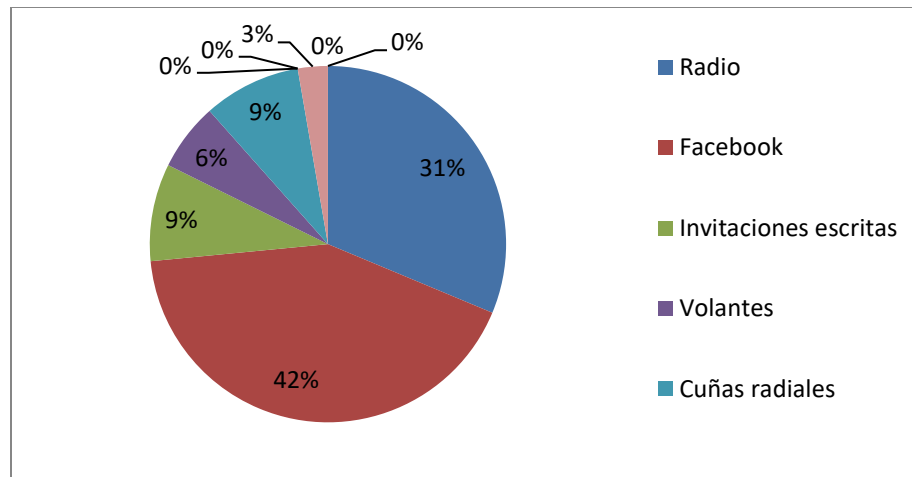


Gráfico 17: Tipos del servicio utilizado

Encontramos que el 42% de la personas encuestadas reciben la información de la caja por medio de la redes sociales y es de facebook una de las herramientas mas efectivas para dar a divulgar todo tipo de actividad y promocion que se realice en la caja, y con el 31% corresponde a la radio.

ENCUESTAS CENTRO RECREACIONAL

Teniendo en cuenta que la caja de compensación Cafamaz se rige bajo la premisa de satisfacer las necesidades de los afiliados y sus familias, es muy importante identificar las mismas y anticiparse a satisfacerlas.

Para ello, los servicios del centro recreacional dentro de su política de Atención al Cliente deben tener presentes estos aspectos, pues en la medida que se ofrezca un servicio de calidad, amabilidad, buen trato, afecto y confianza, tendremos como resultado clientes contentos, satisfechos, complacidos; con deseo de volver.

Con respecto a lo anterior se realizan mes a mes Encuestas de Satisfacción que se aplican los fines de semana en el centro recreacional con el fin de identificar las diferentes percepciones que tienes los usuarios frente a los servicios prestados por este mismo, desde el momento de llegar al parqueadero, hablar con la persona encarga de taquilla, y empezar a utilizar todo el espacio y lo que en él tenga como servicio.

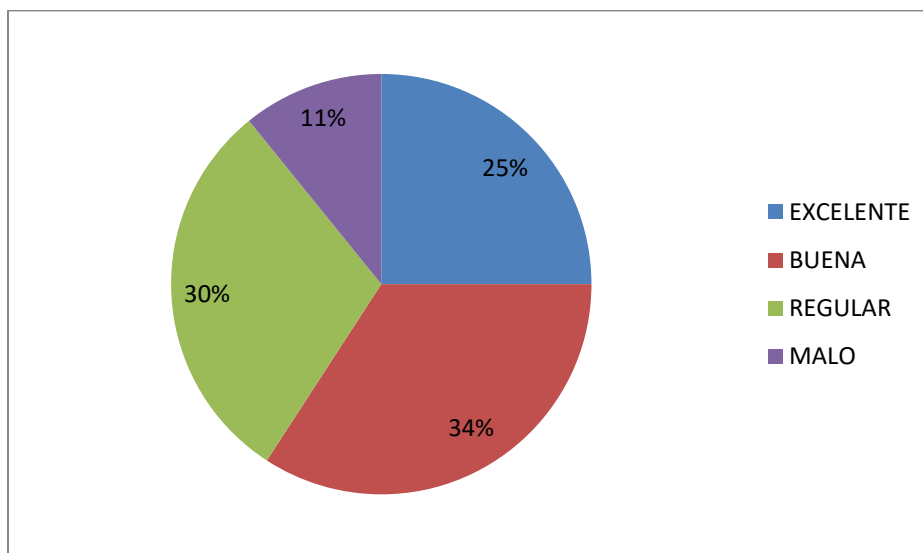


Gráfico 18: Nivel de Percepción por el servicio

CAFAMAZ "Compromiso Social"



En el mes de Octubre y Diciembre se ejecutó una muestra de 150 encuestas realizadas en el Centro Recreacional donde se observa lo siguiente: el 25% de los encuestados dan una calificación de estar muy satisfechos y dicen que prestan un excelente servicio, con una calificación buena del 34%, regular con el 30% y calificación mala del 11%.

En esta calificación se evidencio que los usuarios no se encuentran satisfechos por las siguientes razones.

1. Desde que entran al Centro Recreacional no reciben una buena atención al usuario (Taquilla).
2. Dentro de la piscinas no tiene un trato bueno por parte de los piscineros, y no tienen un trato amable cuando se los solicita algún tipo de información adicional, con lo que los trabajadores responde “no lo sé, vaya averigüe con la administradora”.
3. Una de las mayores atracciones del centro recreación son los toboganes y en algunos momentos no son encendidos, porque no hay suficiente visitantes para poder prenderlos.
4. En ocasiones los baños no se encuentran limpios, lo cual no es agradable entrar en ellos.
5. Las Piscinas no se encuentran limpias
6. En algunas ocasiones las máquinas y los juegos que están cerca a las piscinas no se encuentran en muy buen funcionamiento o están averiadas y no se pueden utilizar.
7. Cuando se solicita un juego de mesa (billar, ping pon y rana) se dice que ya están ocupado pero no se ve nadie utilizando estos mismos, por lo cual el cliente queda inconforme ya que sienten que le están mintiendo.

CAFAMAZ “Compromiso Social”

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

8. Cuando tiene evento en el restaurante, no piensan en los demás usuarios para poderles brindar el servicio, por lo cual ellos no pueden consumir y muchas veces prefieren irse sin importarles a ver pagado la entrada ya que no cuentan con este servicio.
9. El servicio de atención al cliente prestado por el restaurante BUFALLO no es satisfactorio, ya que no tienen buena cordialidad con los usuarios.
10. Las personas encargadas de hacer la preparación de los alimentos del restaurante BUFALLO no cuentan con los implementos necesarios de normas de higiene (en algunas oportunidades no utilizan gorro, tapabocas ni guantes) no tienen un buen manejo del BPM.
11. El bafle que se encuentra situado en el restaurante en algunas oportunidades está demasiado alto e interrumpe la tranquilidad. Se recomienda colocar música clásica o un poco más suave.

RECOMENDACIONES

Se debe realizar unas capacitaciones al personal de CAFAMAZ sobre cómo se debe hacer presentación de un buen servicio al cliente, y mantenerlos debidamente informados sobre las actividades o los servicios prestados por el centro recreacional.

Con respecto de encender los toboganes, se recomienda que definan unas horas los fines de semana y esto poder socializarlo con los usuarios para que lo tengan presente.

Hacer recorridos frecuentes durante el día para supervisar la limpieza de los baños y todos los espacios del centro recreacional incluyendo piscinas.

Conforme a los juegos de mesa, deberán tener un mayor control sobre los préstamos que realicen así mismo el tiempo estipulado, y algún personal encargado en estar pendiente sobre los tiempos y los préstamos de los juegos.

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com



Se recomienda que en el tema del restaurante, el personal reciba una capacitación sobre temas de atención al cliente, como presentación del personal, y temas de presentación de vestimenta dentro de la instalación donde se preparan los alimentos.

Con el tema a la música se deberá llegar un acuerdo con las personas del restaurante para que pueda colocar música que no perturbe a los usuarios.

Encuestas Escuela De Formación Deportiva Del Centro Recreacional

Para ello, el servicios de la **Escuela De Formación Deportiva** que presenta el centro recreacional debe tener política de Atención al Cliente que se rija como un servicio de calidad, amabilidad, buen trato, afecto y confianza, tendremos como resultado clientes en este caso los padres de familia y alumnos contentos, satisfechos, complacidos; con deseo de seguir adquiriendo este servicio.

Con respecto a lo anterior se realizó Encuestas de Satisfacción con el fin de identificar las diferentes percepciones que tienen los padres de familia frente a los servicios prestados por los profesores y la diferentes metodologías dirigidas por estos mismo. Se realizaron preguntas generales como específicas de los 3 profesores encargados de este servicio.

Se ejecutó una muestra de 65 encuestas realizadas por llamadas telefónicas en el Centro Recreacional donde se observa lo siguiente:

- **En términos generales como califica el servicio de la Escuela De Formación Deportiva**



CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

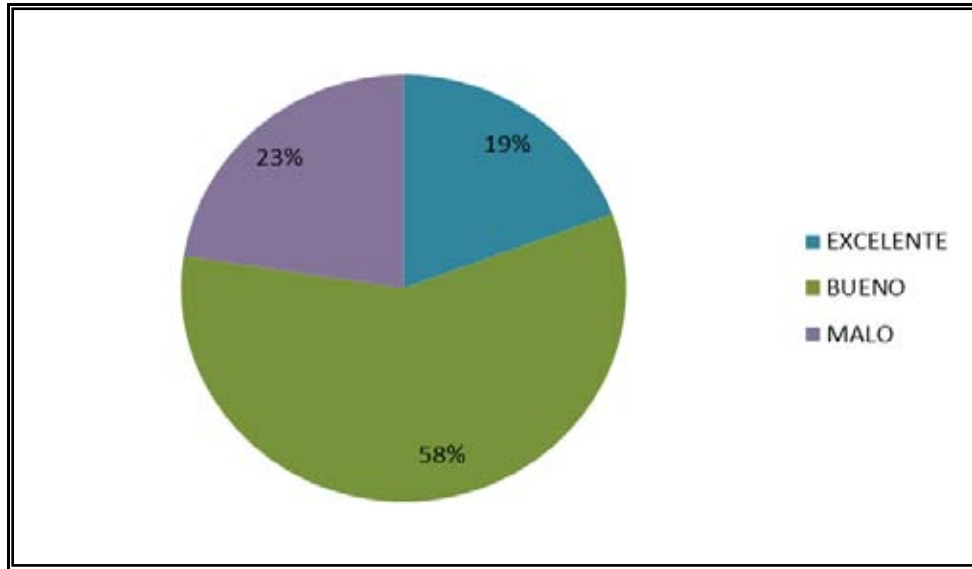


Gráfico 19: Nivel de Percepción por el servicio

El **58%** de los encuestados dan una calificación Buena, con respecto a los servicios en general brindados por la escuela, seguido del **23%** con una calificación mala y el **19%** con la calificación de excelente.

- **En términos generales como califica Los recursos o implementación utilizada durante las clases dictada por los profesores.**

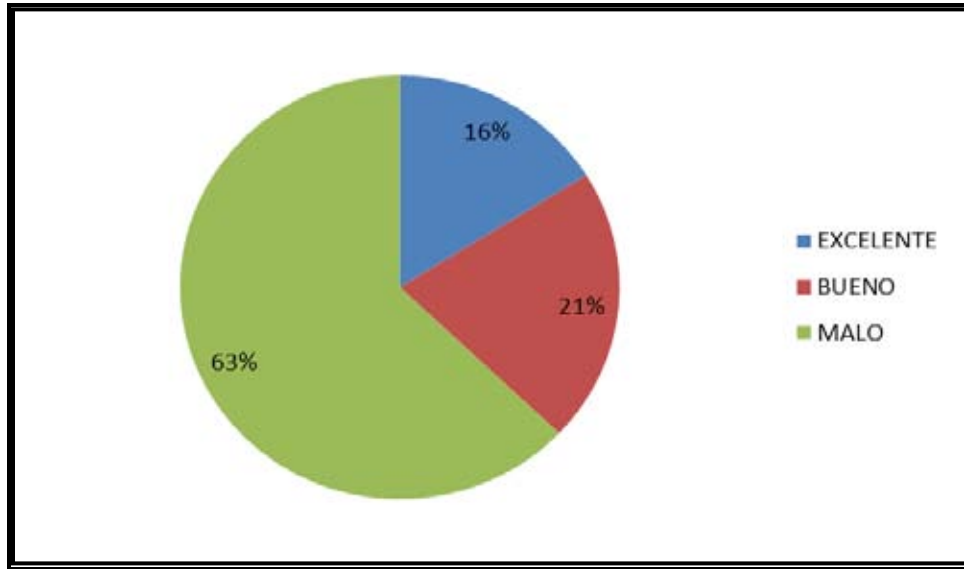


Gráfico 20: Calificación de materiales

Observamos que el **63%** de los encuestados no se encuentran satisfechos con la implementación utilizada por los profesores, ya que en pocas ocasiones estos los utiliza, con el **21%** afirman de que es buena y el **16%** con excelente.

- **Como califica la metodología dictada por la profesora Lorena Cueva Pabón.**

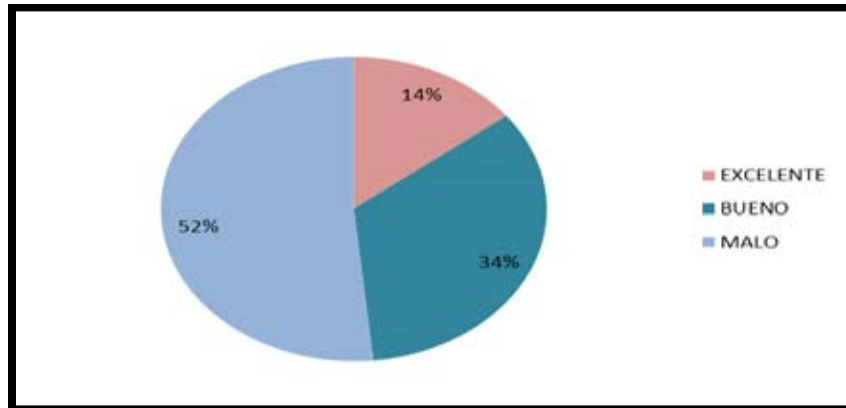


Gráfico 21: Percepción de desempeño

Con el **52%** encontramos que no se encuentran satisfechos por la metodología dirigida por la profesora Lorena, con el **34%** tiene una calificación de buena y con el **14%** de excelente.

- **Como califica la metodología dictada por el profesor Marlon Méndez**

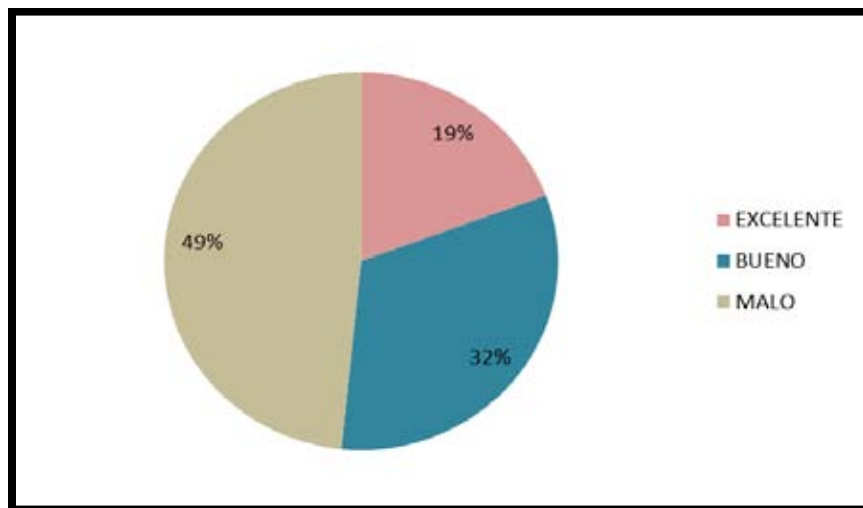


Gráfico 22: Percepción de desempeño

Encontramos que el **49%** afirman que es mala la metodología utilizada por el profesor, con el **32%** buena y con el **19%** excelente.

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
 Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

- Como califica la metodología dictada por el profesor Manolo Dosantos

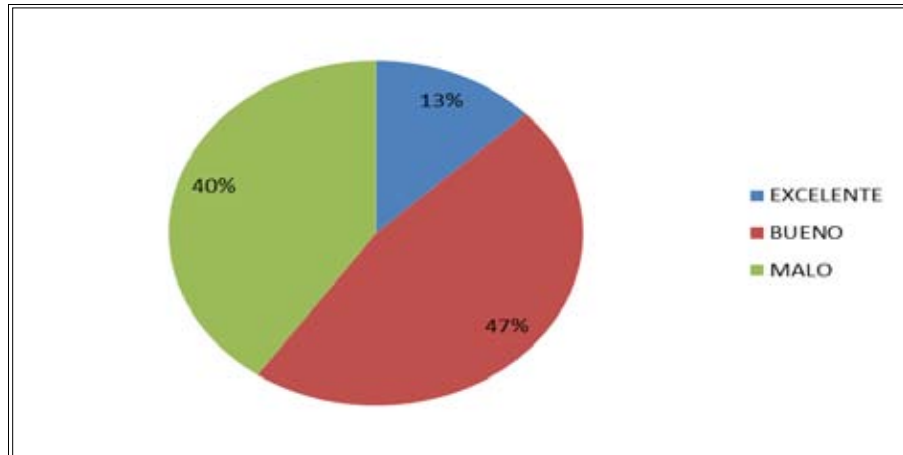


Gráfico 23: Percepción de desempeño

El **40%** afirman no tener buena metodología, tenemos que el **47%** buena y el **13%** excelente.

En esta calificación se evidencio que los Padres de familia no se encuentran totalmente satisfechos por las siguientes razones.

1. No reciben información detallada sobre algún acontecimiento ya sea cancelación de clases, cambio de horario etc.
2. Los profesores de futbol en muchas ocasiones no entrenan a los estudiantes con implementación que se requiere para los entrenamientos físicos.
3. En ocasiones solo juegan entre las categorías (pequeños, medianos, y grandes) y los grandes sin querer lastiman a los más pequeñitos o no los dejan jugar bien.
4. No existe una autoridad en los profesores sobre la exigencia que se debe tener con los niños para que cumplan las órdenes que se les dan en el momento.
5. No tienen un control de puntualidad, por lo que se pasan de la hora que normalmente está estipulada y algunos padres les toca que retirar a los hijos porque deben realizar otras actividades.

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

6. Los profesores de futbol no les brindan motivaciones a los estudiantes por lo cual tres de ellos decidieron salirse ya que no les satisfacía la metodología dictada por ellos.
7. En ocasiones la Piscina no se encuentran totalmente limpia y deben esperar que terminen o por temas de tiempo cancelan la clase.
8. Falta de implementación por parte de la profesora de Natación, y tampoco presenta diferencia en las clases dictada por ella.

RECOMENDACIONES

- ✓ Realizar una reunión con todos los padres de familia, para identificar mayor las falencias que se están presentando hasta el momento, así mismo tener una relación más estrecha con los padres de familia y sus hijos. Se propone que la reunión se lleve a cabo el día 27 de enero ya que este día es el inicio de las clases.
- ✓ Realizar cada dos meses una encuesta de satisfacción sobre el manejo de las metodologías presentada por los profesores, y así mismo seguirlas midiendo para mejoras.
- ✓ La parte administrativa debería llevar un control de frecuencia de uso sobre los diferentes implementos que se utilizan en las dos modalidades, para identificar si son usadas o no.
- ✓ Respetar el horario establecido, llevar un control de los profesores, para que no hayan inconvenientes.
- ✓ Realizar una Ficha individual de seguimiento del proceso formativo de los profesores y ser supervisada por el Coordinador de recreación, así mismo ficha individual del proceso de enseñanza y organización de las clases.

ENCUESTAS BIBLIOTECA

La Biblioteca CAFAMAZ por medio de sus programas ofrecidos, cree fundamental fortalecer y fomentar espacios a la lectura, donde los niños y niñas puedan tener contacto con el libro y a la tecnología, actividades de recreación que contribuyen a la educación, convivencia, unión familiar y sensibilización que aporta a una mejor construcción social, es por eso que para la Caja de

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com



Compensación Familiar del Amazonas es muy importante desarrollar la encuesta de satisfacción del usuario y la calificación del servicio con el fin de determinar la percepción que estos tienen sobre la calidad del servicio y las actividades realizadas, así como las observaciones o sugerencias que puedan realizar para mejorarla.

La encuesta se aplica de manera física, presencial y telefónica a los usuarios de las distintas actividades que realiza la Biblioteca CAFAMAZ. En esta ocasión se aplicó la encuesta de satisfacción del servicio de Biblioteca a los usuarios que reciben el servicio tanto en el espacio de Biblioteca como en las actividades de extensión cultural que se realiza fuera de la Biblioteca en diferentes lugares en el que se desarrolla.

El formato de calificación del servicio cuenta con los siguientes ítems: Nombres, edad, número telefónico (si aplica), categoría de afiliación, género, calificación del servicio utilizado.

Las encuestas de satisfacción realizadas constan de ocho preguntas. La primera está enfocada en cómo califica en términos generales el servicio de la Biblioteca, la segunda en la ambientación de las instalaciones, la tercera en los recursos utilizados por el personal, la cuarta con el horario de atención dispuesto para el servicio, quinta la satisfacción de las actividades realizadas, sexta en la promoción y divulgación de los servicios de Biblioteca, la séptima califica las respuestas brindada para peticiones, quejas y reclamos, la octava la atención recibida por el personal a cargo de la Biblioteca.

Durante el segundo semestre del año que comprende de julio a diciembre de 2017 se realizaron 80 encuestas de satisfacción a los usuarios de la Biblioteca como a los participantes de las demás actividades de extensión a la comunidad.

Se da a conocer la estadística en cuanto a Categoría de afiliación y género de la persona encuestada de la siguiente manera:

TIPO DE SERVICIO UTILIZADO

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

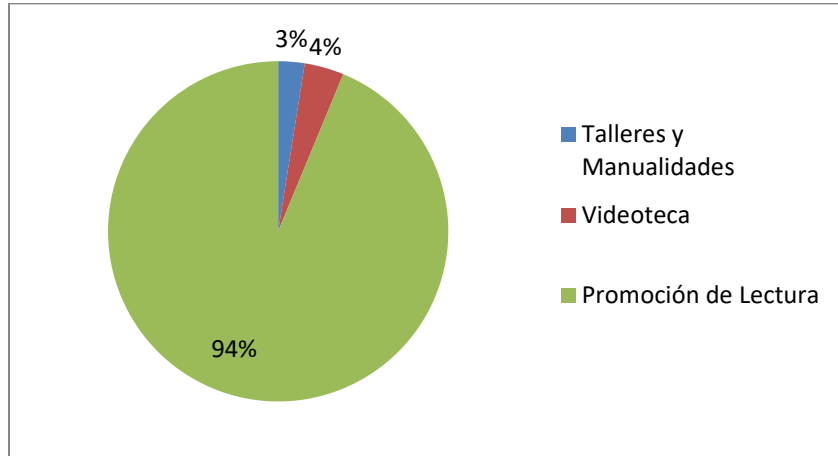


Gráfico 24: Tipo de Servicio Utilizado.

En términos generales como califica el servicio de la Biblioteca:

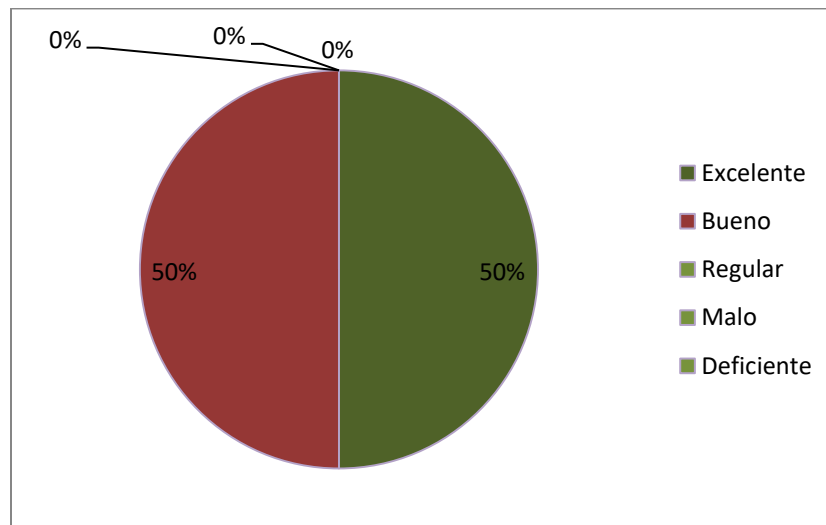


Gráfico 25: Servicio de la Biblioteca

De acuerdo a los datos obtenidos de los 80 encuestados 50% calificó Excelente y 50% calificó Bueno.

Las instalaciones o la ambientación donde se prestó el servicio fueron:

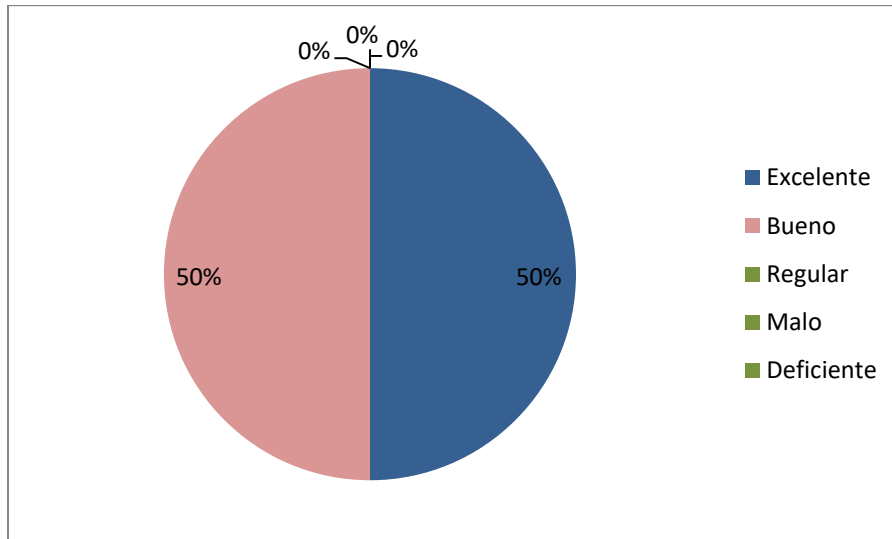
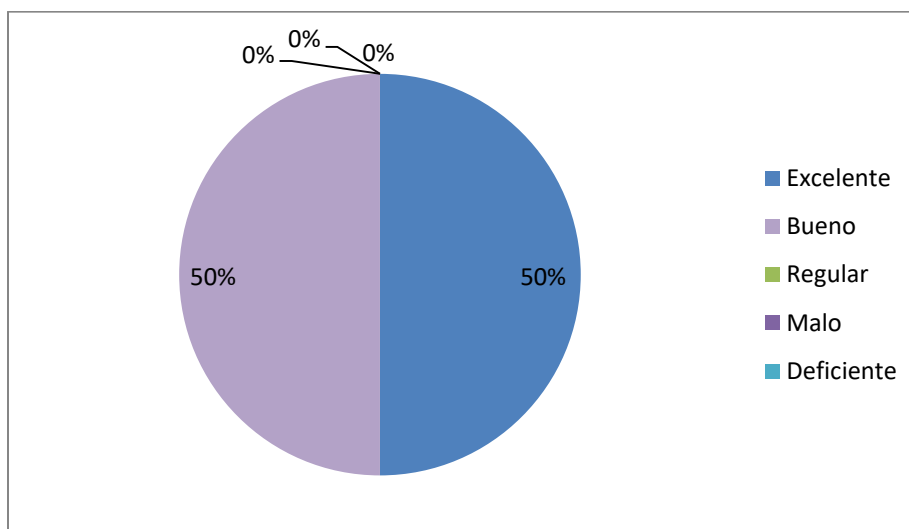


Gráfico 26: Instalaciones y ambientación del lugar.

De acuerdo a los datos obtenidos de las 80 encuestados, 50% calificó Excelente y 50% calificó Bueno.

- Los recursos utilizados por el personal de la biblioteca (internet, instrumentos pedagógicos, metodología, dinámica, etc.) fueron:



CAFAMAZ "Compromiso Social"

Gráfico 27: Recursos utilizados.

De acuerdo a los datos obtenidos de los 80 encuestados, 50% calificó Excelente y 50% calificó bueno.

- El horario de servicio que ha dispuesto la Biblioteca para acceder a sus servicios es:

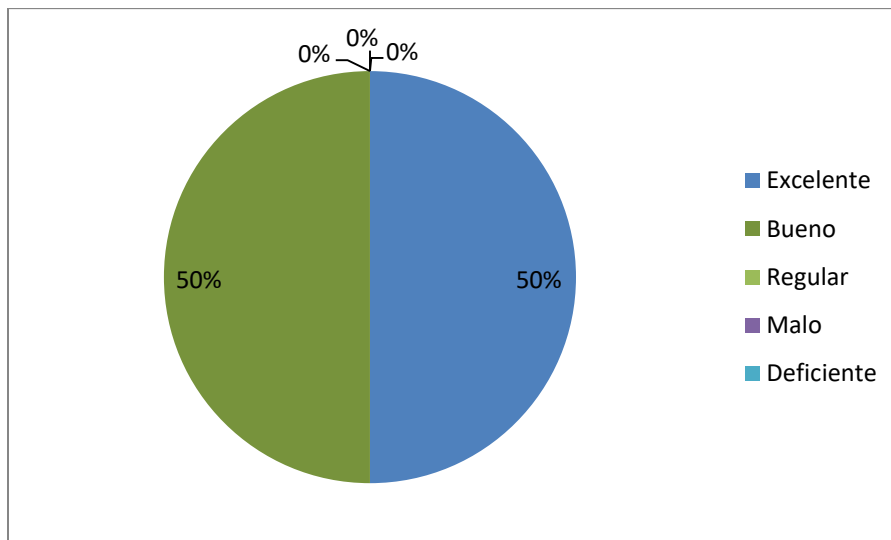


Gráfico 28: Horario de atención del servicio.

De acuerdo a los datos obtenidos de los encuestados, el 50% calificó Excelente y 50% calificó Bueno.

- Las actividades realizadas o desarrolladas por el personal de la Biblioteca fueron:

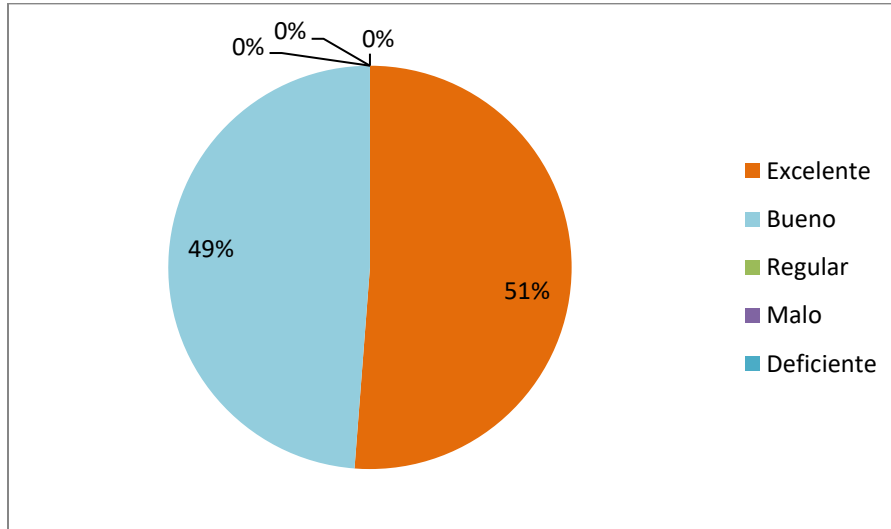


Gráfico 29: satisfacción actividades realizadas.

De acuerdo a los datos obtenidos de los 80 encuestados, 51% calificó Excelente y 49% calificó bueno.

- La promoción y divulgación de los servicios de Biblioteca es:

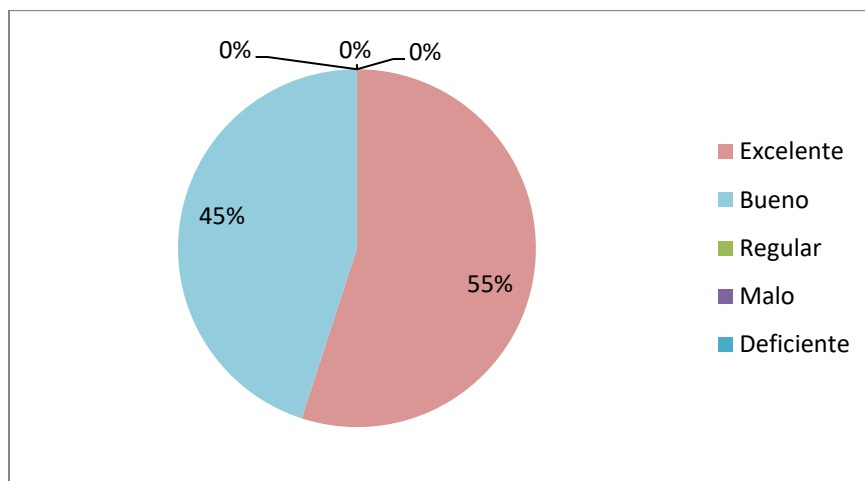


Gráfico 30: Promoción y divulgación del Servicio.

De acuerdo a los datos obtenidos de los 80 encuestados, 55% calificó Excelente y 45% Bueno.

- La respuesta brindada para sus dudas, peticiones, Quejas y Reclamos fueron:

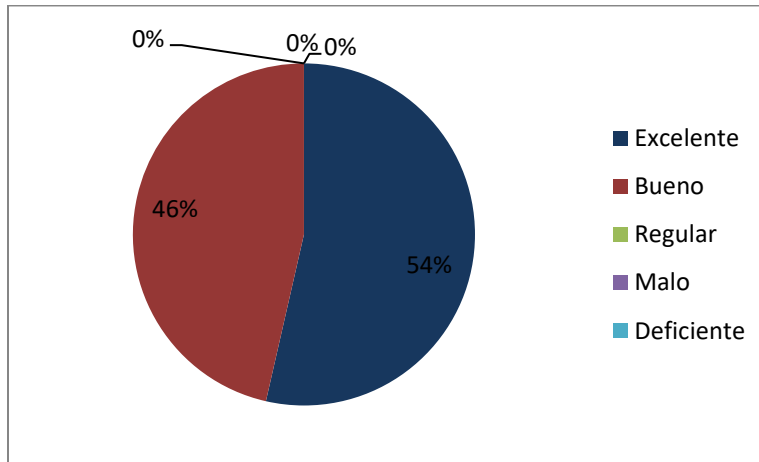


Gráfico 31: Peticiones, Quejas y Reclamos.

De acuerdo a los datos obtenidos de los 80 encuestados, 54% calificó Excelente y 46% regular.

- La atención recibida por el personal a cargo de la Biblioteca fue:

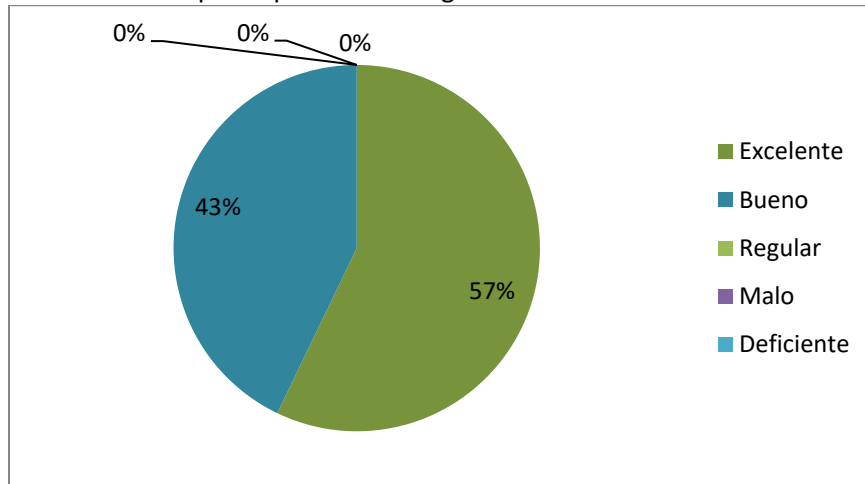


Gráfico 32: Atención recibida por parte del personal

CAFAMAZ "Compromiso Social"

De acuerdo a los datos obtenidos de los 80 encuestados, 57% calificaron Excelente y 43% calificaron bueno

TIPO DE SERVICIO UTILIZADO

Se realiza la encuesta a 75 personas sobre el servicio de *Promoción de lectura*.

- En términos generales como califica el servicio de la Biblioteca:

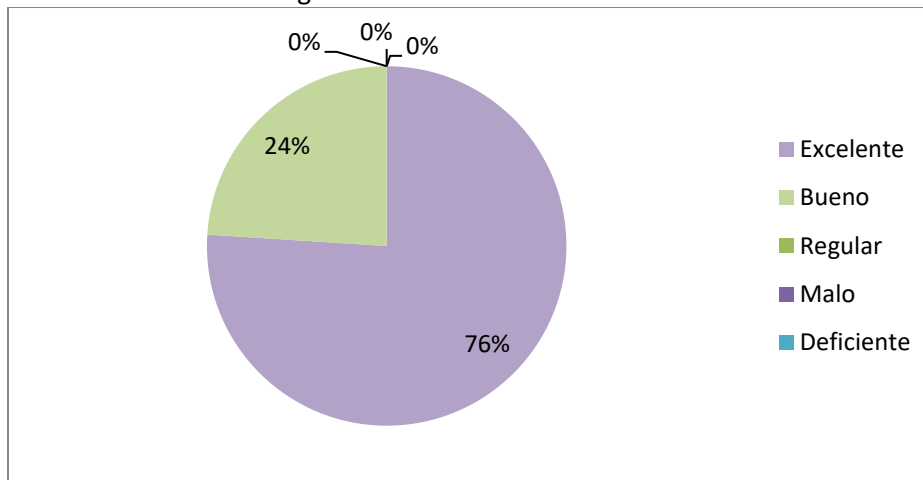


Gráfico 33: Servicio de la Biblioteca

De acuerdo a los datos obtenidos de los 75 encuestados 76% calificaron Excelente y 24% calificaron Bueno.

- Las instalaciones o la ambientación donde se prestó el servicio fue:

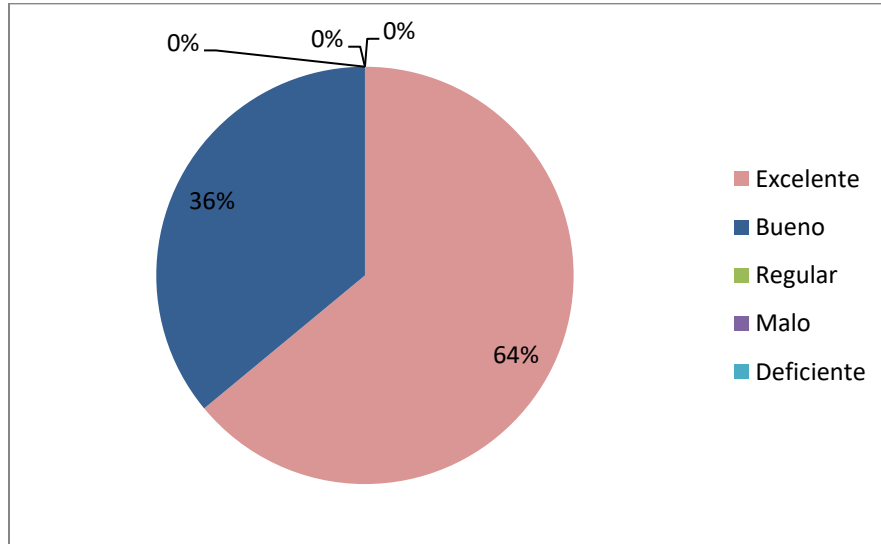


Gráfico 34: Instalaciones y ambientación del lugar.

De acuerdo a los datos obtenidos de los 75 encuestados 64% calificaron Excelente y 36% calificaron Bueno.

- Los recursos utilizados por el personal de la biblioteca (internet, instrumentos pedagógicos, metodología, dinámica, etc.) fueron:

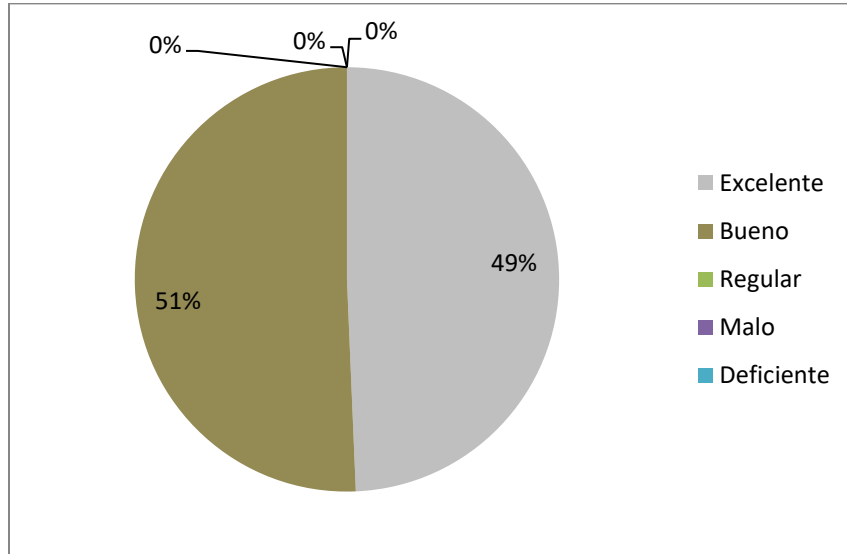


Gráfico 35: Recursos utilizados.

De acuerdo a los datos obtenidos de los 75 encuestados, 49% calificaron Excelente y 51% calificaron Bueno.

- El horario de servicio que ha dispuesto la Biblioteca para acceder a sus servicios es:

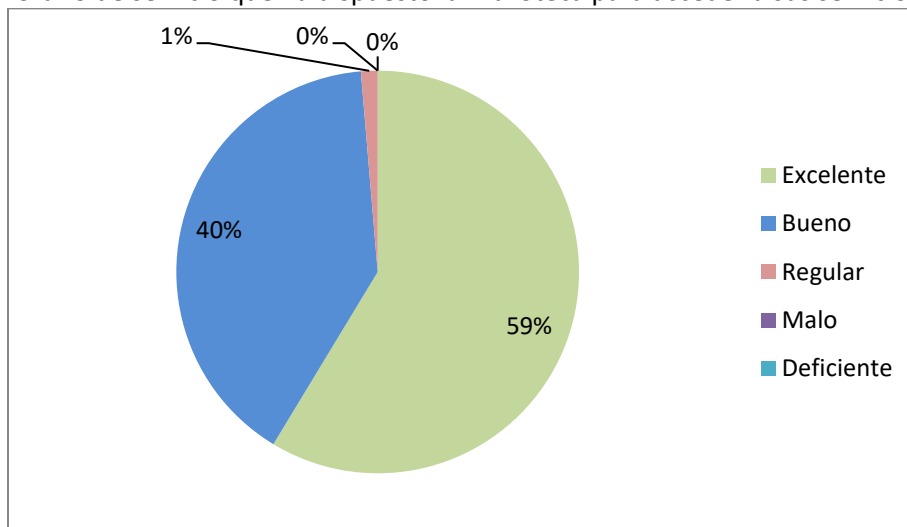


Gráfico 36: Horario de atención del servicio.

CAFAMAZ "Compromiso Social"

De acuerdo a los datos obtenidos de los 80 encuestados, 59% calificaron Excelente, 40% calificaron Bueno y 1% regular.

- Las actividades realizadas o desarrolladas por el personal de la Biblioteca fueron:

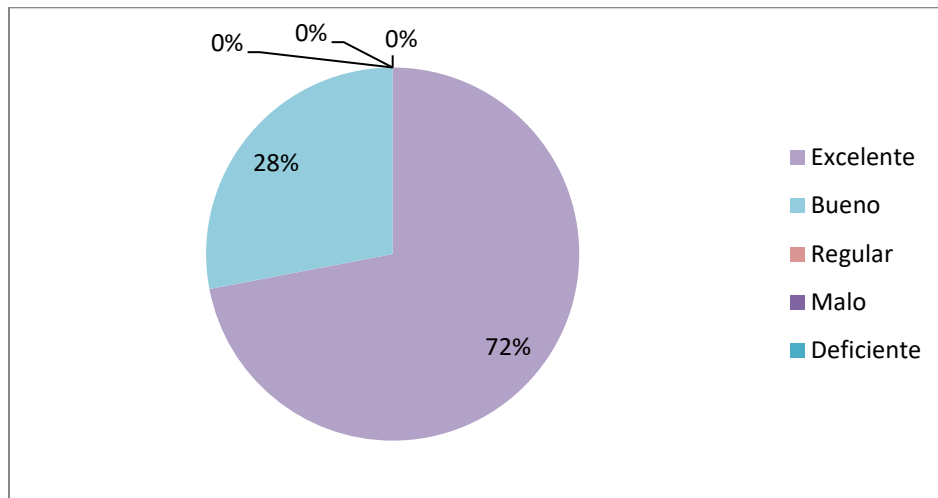


Gráfico 37: satisfacción actividades realizadas.

De acuerdo a los datos obtenidos de los 80 encuestados, 72% calificaron Excelente y 28% calificaron bueno.

- La promoción y divulgación de los servicios de Biblioteca es:

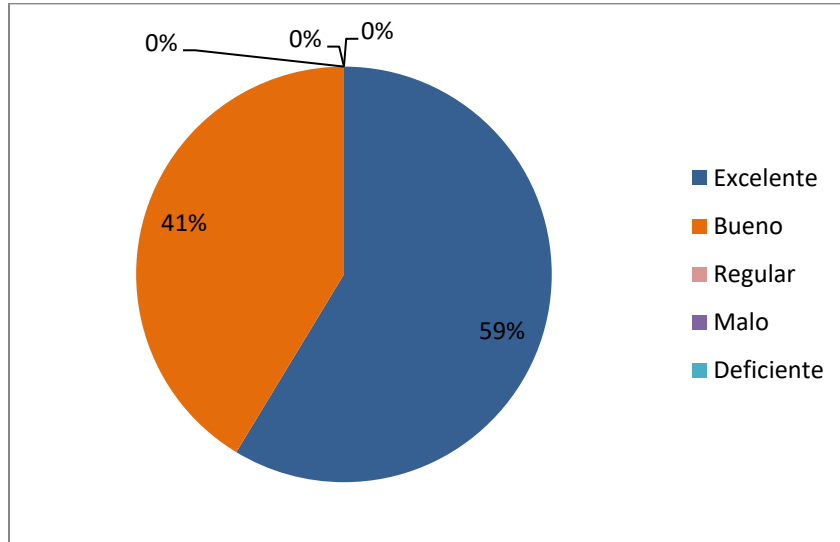


Gráfico 38: Promoción y divulgación del Servicio.

De acuerdo a los datos obtenidos de los 80 encuestados, 59% calificaron Excelente y 41% Bueno.

- La respuesta brindada para sus dudas, peticiones, Quejas y Reclamos fueron:

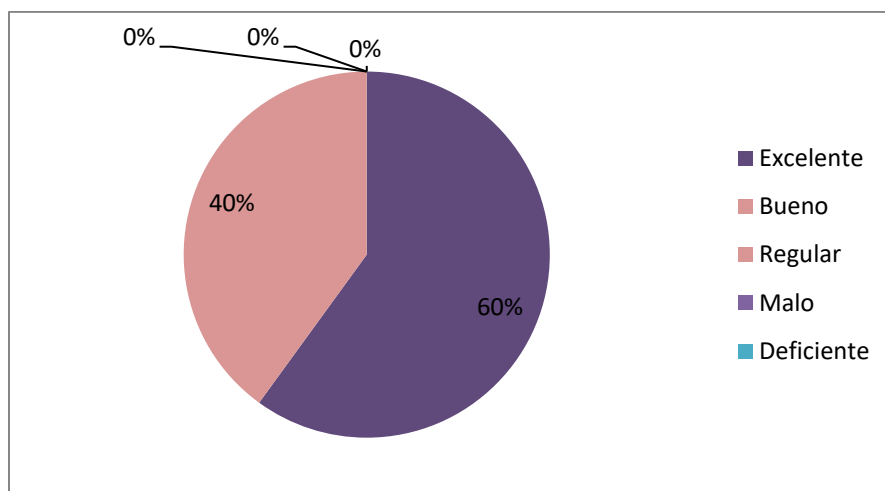


Gráfico 39: Peticiones, Quejas y Reclamos.

De acuerdo a los datos obtenidos de los 75 encuestados, 60% calificaron Excelente y 40% Bueno.

- La atención recibida por el personal a cargo de la Biblioteca fue:

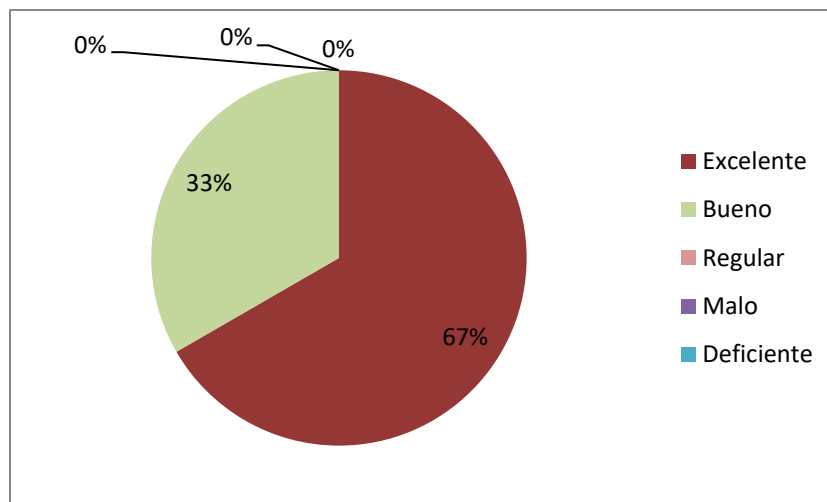


Gráfico 40: Atención recibida por parte del personal

De acuerdo a los datos obtenidos de los 80 encuestados, 67% calificaron Excelente y 33% calificaron Bueno.

- **INDIQUE EL MEDIO DE DIFUSIÓN POR EL CUAL SE ENTERÓ DEL SERVICIO:**

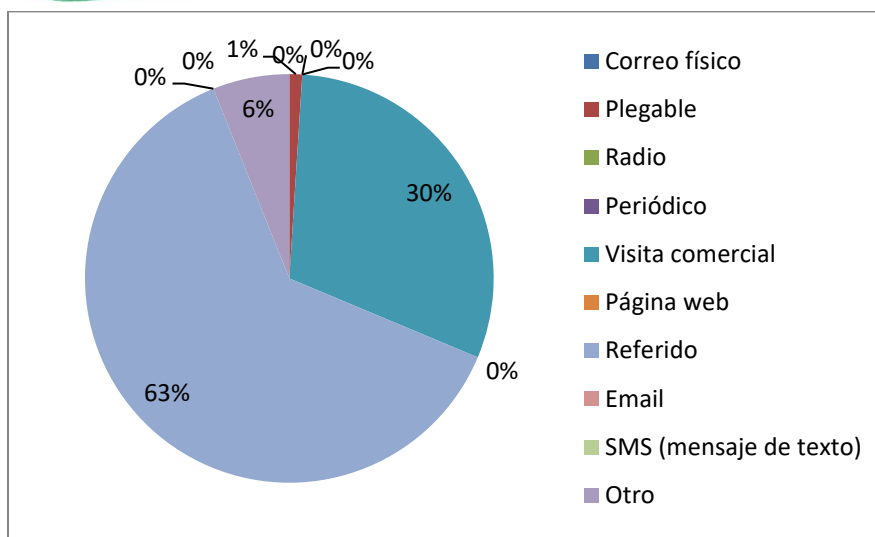


Gráfico 41: Medio de difusión por el cual se enteró del servicio.

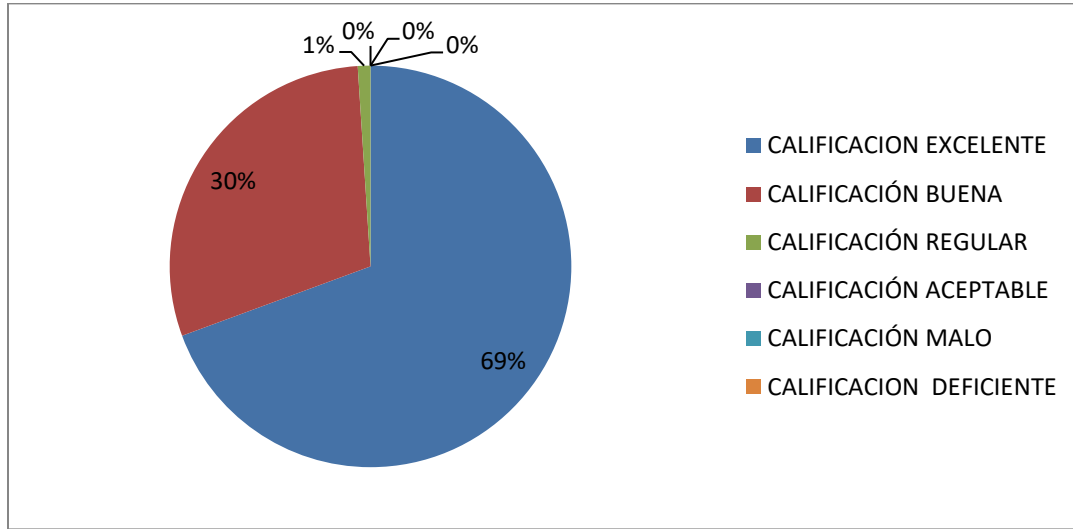
De acuerdo a los datos obtenidos de los 80 encuestados, el 63% referidos, 30% visitas comerciales 6% otros y el 1% plegable.

ENCUESTAS CREDITO SOCIAL

Teniendo en cuenta que la caja de compensación Cafamaz se rige bajo la premisa de satisfacer las necesidades de los afiliados y sus familias, es muy importante identificar las mismas y anticiparse a satisfacerlas.

Para ello, el servicio de CREDITO SOCIAL dentro de su política de Atención al Cliente deben tener presentes estos aspectos, pues en la medida que se ofrezca un servicio de calidad, amabilidad, buen trato, afecto y confianza, tendremos como resultado clientes contentos, satisfechos, complacidos; con deseo de volver.

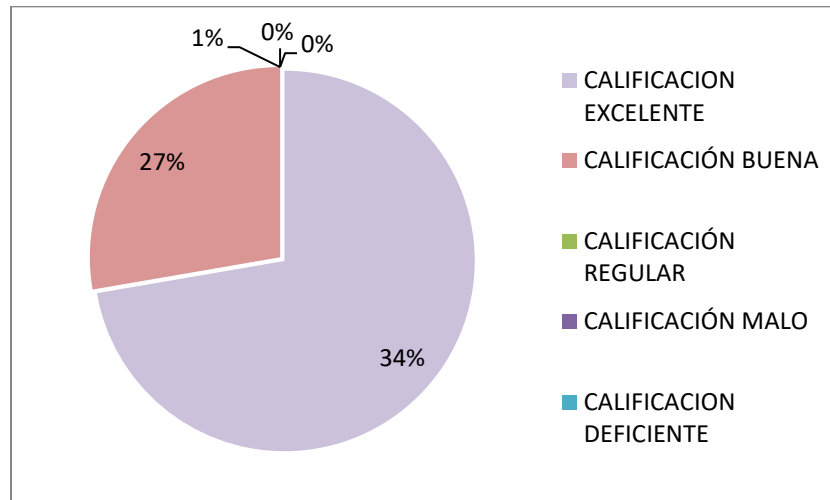
Con respecto a lo anterior se realizaron 61 encuestas durante los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre con el fin de identificar las diferentes percepciones que tienen los usuarios.



Con una calificación del 69% afirman que se sienten satisfechos por el servicio prestado, seguido del 30% con buena, y el 1% regular.

ENCUESTAS AGENCIA DE EMPLEO

El servicio de Agencia de Empleo realizó 48 encuestas durante los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre, con el fin de identificar las diferentes percepciones que tienen los usuarios.



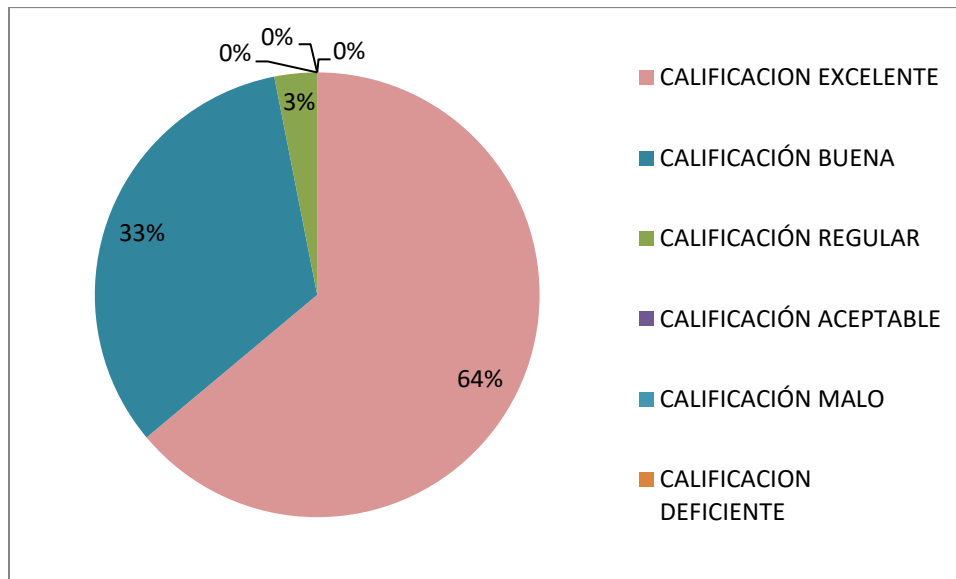
CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
 Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

Con el 34% encontramos que las personas se encuentran totalmente satisfechas con la atención brindada por el servicio, seguido del 24% con una calificación buena.

ENCUESTAS FOSFEC

El servicio de FOSFEC realizó 29 encuestas durante los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre, con el fin de identificar las diferentes percepciones que tienen los usuarios.



El 64% de las personas afirman que el servicio brindado por la persona de esta área es totalmente excelente seguido de un 33% en bueno y el 3% regular.

PUBLICACIONES Y DIVULGACIÓN MEDIANTE LA PAGINA DE FACEBOOK

Durante el tercer trimestre se realizó la divulgación de 67 publicaciones de las distintas actividades e información para los afiliados y público en general, con el fin de aumentar el acceso a los servicios y contribuir con la prestación del servicio de cada una de las distintas áreas, para poder tener una comunicación y que por medio de esta herramienta incrementar las ventas y el conocimiento que tienen sobre nuestra caja de compensación, el cual tuvo el comportamiento que se demuestra en el siguiente cuadro.

PERIODO	NUEVO ME GUSTA	INTERACCIONES	VISTOS	VISTO EN SECCIÓN DE NOTICIAS	NUMERO DE CLIC	VISITAS POR LA PAGINA
IV TRIMESTRE	60	39.856	592.985	49.895	22.856	45





VISITAS EMPRESARIALES

Con el fin potencializar nuestra oferta de servicio se realizan 33, visitas empresariales que consiste en propiciar encuentros personalizados con nuestras empresas y trabajadores afiliados, con el fin de presentar todos los servicios en Recreación y Deportes, Turismo, Empleo, Capacitaciones, Subsidio Familiar, Educación, Centro Recreacional, entrega de la Carta de Derechos y Deberes de los afiliados, entre otros y la garantía al acceso de los mismo.

En el IV trimestre se realizaron, visitas a las siguientes empresas, Credi Bambu, Grupo Merk, Gasosas Rio, Enam, Ica, Gobernacion, Iglesia misioneros, Ancianato, Decameron, Hotel yurupari, Movistar, Coteam, Banco de la republica, Asamble, Fiscalia, Amazonia, Creditos parras, Comercializadora FQ, Drogueria gloria, Nagoya, Casa Opita, Alcaldia de Leticia, Comara de comercio del amazonas, Fundacion Bien estar, Importadora casa bella, Paraiso Ecologico, Plane tour SAS, Positiva compañía de seguros, Fundacion de la mujer colombiana SAS, paraiso ecologico, Rucco LTDA, banco W, servientrega, Clinica de leticia, Inversiones Waira del amazonas SA.

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com



IRINA RIOS MONTENEGRO

JEFE DE MERCADEO Y SERVICIO SOCIAL

DEPARTAMENTO DE PLANEACION

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
 Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

1. ORMET

Se firma el Contrato 466 entre el Ministerio de Trabajo y la Caja de Compensación Familiar del Amazonas CAFAMAZ el 06 de octubre de 2017. Por valor de \$25.000.000

Dentro de las actividades contractuales pactadas se encuentra:

1. Entrega de un documento técnico que contenga información y análisis cuantitativo del Mercado del Trabajo de acuerdo con los lineamientos y los cronogramas establecidos por el Ministerio de Trabajo.
2. Diligenciar el instrumento de la guía metodológica para el análisis y seguimiento del mercado del trabajo.
3. Documento con la propuesta de la iniciativa Local Priorizada. Para este punto se define levantar información sobre el Turismo como fuente generadora de empleo.

Novedades:

- Se subcontrata a la Firma BIOCONSULTORES para la consolidación del documento y elaboración de las matrices mediante contrato de prestación de servicios. Por valor de \$20.000.000
- Se realizan cuatro reuniones de comité y se hace seguimiento a los entregables pactados.
- Se realiza el envío del documento final para el Ministerio de Trabajo.
- Realizan el primer desembolso por valor de \$10.000.000 está pendiente el desembolso por \$15.000.000

2. OBRA – CONTRUCCION DE DOS AULAR PARA EL SERVICIO DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO.

NOMBRE: CONSTRUCCIÓN DE DOS AULAS PARA EL SERVICIO DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO

El proyecto, recibe por parte de la Superintendencia del Subsidio Familiar, la observación de validarse como un PROYECTO DE AMPLIACION y NO como PROYECTO NUEVO, como inicialmente se había presentado, dentro de la observación recibida adicionalmente solicitan incluir lo correspondiente a dotación para garantizar la operatividad del proyecto.

Frente a las observaciones recibidas se realizaron los siguientes ajustes:

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com



- Tipo de proyecto: Se ajusta el tipo de proyecto de Ampliación: Significa además que pasa de ser de autorización previa a autorización general.
- Se incluyen los gastos correspondientes a la dotación del proyecto
- Se presenta al Consejo Directivo y se aprobado los ajuste mediante acta 374 del 21 de octubre de 2018.

Se inicia la Obra para finales del mes de noviembre.

3. PRESUPUESTO 2018

Se realizan las sesiones de trabajo para la elaboración del presupuesto y se notifica al personal mediante para las mesas de trabajo de apoyo a la recolección y análisis de la Información.

Pese a algunos inconvenientes que alargaron el ejercicio de elaboración del presupuesto se logra hacer la presentación del mismo el 22 de diciembre de 2017.

Aspectos relevantes que fueron aprobados en el presupuesto:

Nomina:

1. Modificación de cargos en la nómina como:
 - Atención al Cliente. Que pasa de un perfil técnico a uno profesional así como también un incremento en la asignación mensual.
 - Auxiliar Administrativo I- Centro Recreacional: Se adiciona el cargo de Auxiliar Administrativo I para el centro recreacional.
 - Auxiliar de Taquilla: Se adiciona un taquillero y se presenta la modificación del horario en el Manual de Funciones y Ajuste al reglamento de trabajo (pendiente por presentar al Consejo Directivo)
2. Incremento salarial del:
 - 5% para el personal de la Caja de Compensación Familiar del Amazonas CAFAMAZ

Otras Inversiones:

- La inversión para el acompañamiento a la formalización del Instituto de Formación para el trabajo y el Desarrollo Humano de CAFAMAZ.
- Arreglos de la Piscina del Centro Recreacional
- Asesoría para la migración a la Norma ISO 9001 2015.

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com



- Acompañamiento para la implementación de las NIIF.
- Iluminación de la cancha de fútbol 8.
- Segunda Etapa de la Obra para la Operación del Instituto para el Trabajo y el Desarrollo Humano.

4. PROYECTO CON EL ICBF

Se inicia el proceso para la Operación de los Centros de Desarrollo Infantil en Modalidad Familiar e Institucional.

- Se recibe invitación el 21 de noviembre de 2017. En la invitación se establece la intención de asignar 228 cupos para la modalidad familiar y 369 para la modalidad institucional.
- Se presenta al Consejo Directivo para el visto bueno para la operación de los Centros de Desarrollo Infantil en Modalidad Familiar e Institucional según acta 375 del 28 de noviembre de 2017.
- La Caja presenta ante el ICBF intención favorable el 29 de noviembre de 2017
- Se presentan las contrapartidas el 01 de diciembre de 2017
- Formalización de los Pliegos el 16 de diciembre de 2017 mediante Contrato # 145 en Modalidad Familiar y #146 en Modalidad Familiar.

Generalidades contractuales de la Modalidad Institucional Contrato #145:

Objeto: Prestar el servicio de educación inicial en el marco de la atención integral a niñas y niños menores de 5 años, o hasta su ingreso al grado de transición, de conformidad con los manuales operativos de la modalidad y las directrices establecidas por el ICBF, en armonía con la política de estado para el desarrollo integral de la primera Infancia de cero a siempre', en el servicio centros de desarrollo infantil.

Cupos: 228 niños y niñas

Sedes: Ñia Nemechi, Mau y Bello Renacer

Valor ICBF: 448.029.234

Valor contrapartida CAFAMAZ: \$15.344.694.

Valor total: \$ 463.373.928

Tiempo de Ejecución: 6.25 meses

Generalidades contractuales de la Modalidad Familiar Contrato #146:

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

Objeto: Prestar el servicio de educación inicial en el Marco de la Atención Integral a las Mujeres Gestantes, niñas y niños menores de 5 años, o hasta su ingreso al grado de transición de conformidad con los manuales operativos de las modalidades y las directrices establecidas por el Icbf en armonía con las Políticas de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de cero a siempre en el servicio de desarrollo en medio familiar.

Cupos: 369 niños, niñas, madres gestantes y lactantes

Sedes: Barrio Nuevo, Nuevo Porvenir, Semillitas de Paz, Confraternidad, Familias Unidas y rayito de luz.

Valor ICBF: 509.628.668

Valor contrapartida CAFAMAZ: \$10.500.000

Valor total: \$ 520.128.668

Tiempo de Ejecución: 6 meses

Municipio o corregimiento	Unidad de Servicio	Modalidades de atención		
		CDI Institucional con Arriendo	CDI Institucional sin Arriendo	CDI en medio familiar con arriendo
Leticia Urbano	CDI MAU - CL 5 A 9 37	100		
Leticia Urbano	RAYITO DE LUZ			100
Leticia Urbano	FAMILIAS UNIDAS			150
Leticia Urbano	CONFRATERNIDAD			40
Leticia Urbano	BELLO RENACER - KR 10 S 26	100		
Leticia Kilometro	KM 3.5 BO. SAN MIGUEL ÑIA NEE MECHI	28		
Leticia Urbano	SEMILLITAS DE PAZ			15
Leticia Urbano	BARRIO NUEVO			14
Leticia Urbano	NUOVO PORVENIR			50
TOTAL CUPOS		228	0	369
Total a contratar		597		

• Valor cupo:

- ✓ CDI con Arriendo: \$295.030
- ✓ CDI sin arriendo: \$276.256
- ✓ CDI Medio familiar: \$221.926

Novedades de la Operación: De las principales novedades de la Operación se tienen en cuenta que no se logró, hasta el 31 de diciembre de 2017, la ubicación de un lugar para la operación de la modalidad institucional.

EVENTOS, VISITAS Y COMITES

- ❖ 25/10/2018 participación del Comité Directivo del ORMET. Se notifica acerca de los trámites contractuales para la Gestión de los \$25 millones de pesos.
- ❖ 15/11/2018 seguimiento y mesa de trabajo con el ORMET con respecto al contrato firmado con el Ministerio de Trabajo y los Productos a ser entregados en el marco del convenio

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
 Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

- ❖ 12/12/2018 seguimiento y mesa de trabajo con el ORMET con respecto al contrato firmado con el Ministerio de Trabajo y los Productos a ser entregados en el marco del convenio
- ❖ Se realiza el pago por parte de INNPULSA Colombia y la Caja de \$10.000.000 como patrocinio a la Selección de Emprendimiento del Amazonas.

PROYECTOS POR PRESENTAR

- Segunda Etapa del Edificio para Educación para el Desarrollo Humano.
- Proyecto de reparación de la Piscina
- Evento de socialización del documento **ESTUDIO DE MERCADO LABORAL LETICIA AMAZONAS CON ENFASIS EN EL TURISMO**. Ponencias del nivel nacional.
- Inauguración del Instituto

MECANISMO DE PROTECCION AL CESANTE- FOSFEC.

NOVEDADES RECOBROS

- ❖ Para el mes de diciembre se recibe el reporte de consignación por parte de **PROTECCION** por valor de **\$1.142.630**
- ❖ Se continúa con el proceso de recobros. Se reciben abonos por parte de los beneficiarios.
A la fecha el valor recuperado es de 11.123.530.

DEVOLUCIONES	
PROTECCION	\$ 1.142.630
PORVENIR	\$ 7.280.478
COLPENSIONES	
COLFONDOS	
SANITAS	
NUEVA EPS	
ABONOS-	\$ 2.700.422
TOTAL	\$11.123.530

- ❖ Se recibe por parte del Ministerio de Trabajo un documento, al que denominan aclaraciones FOSFEC, un documento que consolida las preguntas de las cajas sobre la operación del Mecanismo de Protección al Cesante, en vista de lo sucedido con los requerimientos del FOSFEC.
- ❖ Se recibe la visita por parte del Investigador de la Fiscalía Sr. Luis Castillo. Se presenta informando acerca de la investigación que inicia esta entidad con los casos de pago indebido del subsidio al desempleo.

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
 Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

- ❖ Se responde la solicitud de información enviada por parte de la Contraloría General en la que se solicita información adicional sobre los beneficiarios del subsidio al desempleo del año 2014. Esta es enviada el 13 de diciembre de 2017.

SUBSIDIO AL DESEMPLEO

ASIGNACIONES DEL SUBSIDIO AL DESEMPLEO

Asignaciones

ACTIVIDAD	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Postulantes al Subsidio al Desempleo Salud	11	10	06	27
Postulantes al Subsidio al Desempleo Pensión	11	10	06	27
Postulantes al Subsidio al Desempleo Cuota Monetaria	15	23	12	50
Postulantes al Subsidio al Desempleo Bono	11	10	06	27
Numero de cesantes capacitados e inscritos en el FOSFEC	2	5	0	7

AGENCIA DE EMPLEO

Los datos de operación de la Agencia de Empleo para el último trimestre.

Número de empresas registradas en la agencia	4	5	7	16
Número de hojas de vida registradas en la agencia	52	47	122	221
Número de personas colocadas laboralmente	6	4	0	10

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
 Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

Número de hojas de vida registradas en la agencia para programa 40.000 empleos	18	15	11	44
Número de personas colocadas laboralmente del programa 40.000 empleos	5	3	3	11
Vacantes registradas para Agencia de Gestión y Colocación de empleos	25	24	53	103
Vacantes registradas programa 40 mil primeros empleos	9	6	5	20

Comprometido Agencia de Empleo y Capacitación

Rubro 285811- GESTION Y COLOCACIÓN

- Contrato por 5 meses y 24 días para Información de la Agencia de Empleo
Valor: SIETE MILLONES SETENTA MIL DOSCIENTOS PESOS (\$7.070.200) M/CTE
- Comprometer lo correspondiente a Pago de arrendamiento para la vigencia 2018 de la agencia de empleo por 10 Meses.
Valor: TRES MILLONES DIECINUEVEMIL OCHOCIENTOS OCHENTA UN MIL PESOS (\$3.019.881) M/CTE

Rubro 285812- CAPACITACIÓN PARA LA REINSERCIÓN LABORAL

- Capacitación de 25 Jóvenes en la FORMACION TECNICA LABORAL POR COMPETENCIAS – MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DE PISCINAS.
Valor: TREINTA DOS MILLONES CIEN MIL PESOS M/CTE (\$32.100.000)

(VALOR POR BENEFICIARIO DE \$1.284.000)

Rubro 285813- SISTEMA DE INFORMACIÓN

Contrato con ASOPAGOS para el soporte ZENITH

Valor: UN MILLON CUATROCIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL CIENTO CUATRO PESOS M/CTE (\$1.488.104)

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

- Contrato por 6 meses del Reemplazo por maternidad del Apoyo Administrativo y Operativo del Programa del Subsidio al Desempleo
Valor: SIETE MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y DOS MIL SETECIENTOS TREINTA Y TRES PESOS (\$7.232.733) M/CTE
- Contrato por 1 mes Apoyo Administrativo y Operativo del Programa del Subsidio al Desempleo
Valor: OCHOCIENTOS DOS MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS (\$802.696) M/CTE

Se crea la Subcuenta **EQUIDAD DE GENERO** y dejar comprometido el valor de \$7.007.000 (SIETE MILLONES SIETE MIL PESOS) M/CTE siguiendo la instrucción de la resolución 1810 de 2017 para los traslados presupuestales, además de los de operación establecidos en la Resolución 1399 de 2017. Hasta recibir instrucciones por parte del Ministerio para la ejecución.

Se trasladó los recursos correspondientes al Programa de Estado Joven a la cuenta de ahorros creada para tal fin en el Banco Popular # 22026900970 por valor de \$94.026.230 (NOVENTA Y CUATRO MILLONES VEINTISEIS MIL DOSCIENTOS TREINTA PESOS M/CTE) correspondiente a las siguientes subcuentas. Se crear las mismas subcuentas y además una para imprevistos.

Auxilio Práctica Mensual..... \$66.029.964
Aportes Seguridad Social.....\$22.312.446
Gastos de Administración..... \$ 5.683.820

Programa de 40 mil Primero Empleos.

Para el Programa 40 Mil Primeros Empleos se presentan las siguientes Novedades:

1. Revisión de todos con convenios firmados a la fecha
2. Se realiza las devoluciones de las empresas que no han usado el cupo correspondiente
3. Se inicia el proceso de liquidación de convenios con las empresas.
4. A esperas de las instrucciones realizadas por parte del Ministerio para la continuidad del Programa.

De los 920 millones asignados por transferencia al programa para la vigencia 2017 más los saldos 2016 por valor de 49 millones se contaba con un se logró gestionar 54 convenios por valor total comprometido de \$1.116.029.429. Gestión del 90% del programa

Se relaciona cuadro resumen.



SALDO INICIAL PROGRAMA	49.977.530
TRANSFERENCIAS	920.445.241
RENDIMIENTOS	17.896.093
COMPROMETIDO 2017	1.116.029.429
EFFECTIVO PAGADO	482.881.299
GASTOS DE ADMINISTRACION	5.408.882
DEVOLUCIONES AL PROGRAMA 2017	231.953.449
SALDO 2018	98833832,7

Comprometido 40 mil Primeros Empleos

Cafamaz	88.283.029
Grupo Merk	3.944.528
AMAZONIA.COM	14.617.086
Cruz Roja	16.334.483
UTEN	36.542.700
Olmazonas - Carlos Eduardo Góez	7.308.540
Centro de vida y bienestar del adulto	7.889.056
Planetour sas/Jones Acuña	15.197.599
Importadora Casa Paris/Alejandro Marin	7.308.543
Comercializadora La Constancia/Olga	7.308.543
Drogueria Gloria/Willam Ramirez	7.889.056
Fondo De Empleados De LA	7.308.543

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com



Importadora Casa Bella Suc/Carmen

14.617.086

TOTAL

234.548.792

FOE- Formación Técnica en Salvamento y Rescate acuático.

El Fondo de Oportunidades para el Empleo le aprueba a la Caja el Proyecto para la Formación Técnica de 22 Jóvenes en Salvamento y Rescate Acuático. El proyecto se encuentra en la modalidad de Cierre de Brechas para el empleo y lo que busca es apoyar a la población, por medio de la formación y mejorar sus posibilidades en su búsqueda de empleo.

Se Colocan laboralmente: 8 Jóvenes

Terminan sus prácticas laborales 15 jóvenes de los 22 que inician el proceso

FOE- En Leticia se cree en el Emprendimiento.

El Fondo de Oportunidades para el Empleo le aprueba a la Caja el Proyecto para la promoción del emprendimiento "En Leticia se cree en el Emprendimiento". El proyecto se encuentra en la modalidad de Alianza interinstitucional se realiza con el apoyo de la Alcaldía de Leticia.

La Caja le presenta la iniciativa para trabajo conjunto en torno a fortalecer escenarios de Emprendimiento que permita contribuir al mejoramiento de la Calidad de Vida de los Leticianos. Además que a la fecha contamos con un convenio marco firmado entre ambas instituciones del que no hemos podido iniciar un trabajo conjunto y esta podría ser la oportunidad para hacerlo.

Está pendiente la entrega de los incentivos.

Eventos Agencia de Empleo

- Vinculación de la Caja en la Semana Contra la Violencia de la Mujer.
- PARTICIPACION Y APOYO EVENTO ALEJANDRA BORRERO- ROMPIENDO IMAGINARIOS
-



CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

Evidencias.





Evento rompiendo imaginarios.



Feria de Servicios con talleres en vivo.. Parque Central Santander

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com



Taller de elaboración de trenzas para niñas- En la Casa de la Cultura

JEFATURA DE SISTEMAS

Se ejecutaron las siguientes actividades:

- Apoyo y Asesoría rendición de cuentas Contraloría General de la República plataforma Sireci
- Cargue información SIREVAC SSF mensual y trimestral
- Soporte técnico para solución de problemas con equipos, correos electrónicos
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos
- Monitoreo copias de seguridad
- Soporte para Actualización página web
- Reestructuración Torre de Antena para conexión Centro Recreacional.
- Actualización de aplicaciones y hojas de vida de los equipos.
- Reporte trimestral a la Súper salud, cajas que no administran régimen subsidiado.
- Preparación de la documentación del área, ante Revisoría Fiscal

Sin otro particular

CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia - Amazonas PBX: (8) 592 7846 FAX: (8) 592 7728 - 592 6807
Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 592 7653 Turismo Social: (8) 592 5710 Centro Recreacional: (8) 592 3774
Línea Gratuita Nacional 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com



(Original firmado por)
ROBERTO DAVILA FELIX
Director Administrativo