



02 de Junio de 2020

# MEDIOS DE PAGO TRANSACCIONAL

CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR  
DEL AMAZONAS

Gestion de Sistemas y Soporte TIC  
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS



## INTRODUCCION

Con este documento se pretende informar a los usuarios de los servicios que ofrece la Caja de Compensación Familiar del Amazonas CAFAMAZ, de los medios electrónicos por los cuales puede realizar los pagos correspondientes solicitud de documentos como carnets, certificados y compromisos crediticios que haya adquirido con la entidad.

Si es la primera vez pagando algún servicio o compromiso financiero por Internet, encontrará que los procesos de pago o compra en las pasarelas virtuales de Colombia son similares entre sí y son muy sencillas. Recuerde realizar este tipo de transacciones desde el computador de su casa u oficina y no desde computadores públicos. No corra el riesgo de exponer sus datos personales y financieros.



A continuación, encontrará los pasos para realizar los pagos por PSE o por Transferencia.

1. Se recomienda que antes de iniciar el proceso de pago por medio de la pasarela PSE, tenga usuario registrado para este, sino lo tiene, por favor registrarse en el siguiente link:

<https://registro.pse.com.co/PSEUserRegister/CreateRegister.htm?enc=tnPcJHMKISnmRpHM8fAbu%2bg2uOJXO%2b6HnVMfVuDoS3cO1BSmL0x5CO73ZJ%2ffY55s&Mode=Volver&TipoPersona=0>

2. Desde Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, o el navegador que prefiera, ingrese a la página web de CAFAMAZ [www.cafamaz.com](http://www.cafamaz.com). Tenga en cuenta la sección "PORTAL TRANSACCIONAL"

INGRESE A ESTA OPCIÓN

ENTÉRESE DE COMO ACCEDER AL BENEFICIO DE PROTECCIÓN AL CESANTE POR LA EMERGENCIA DEL COVID-19

INGRESA AQUÍ

PLANES TURÍSTICOS

Nuevo medio de pago para Subsidio Cuota Monetaria | Cafamaz, 2020

PAGOS SUBSIDIOS 2020 INVITACIÓN | CONVOCATORIA

3. Dentro de la pasarela de pagos asegúrese de tener a la mano los datos que va a usar para realizar la transacción

Pagos en Línea y PSE

Bienvenido al sistema de Pagos en Línea y PSE, a través de este espacio virtual podrá realizar pagos de los servicios y productos ofrecidos por Cafamaz de una forma fácil y segura.

Para poder identificar adecuadamente su pago no olvide ingresar todos los datos solicitados en el formulario de la página segura del banco a la cual será redirigido. En el campo **Servicio** a pagar ingrese los caracteres alfanuméricos suministrados por el funcionario de Cafamaz.

**Ventajas y Beneficios para Usuarios:**

- Permite hacer transacciones sin moverse de su hogar u oficina.
- Brinda seguridad y agilidad al reducir el manejo de efectivo.
- Facilita y ofrece comodidad en sus pagos y/o compras.
- Disponible las 24 horas de día, 7 días a la semana y todos los días del año.
- Confirma en línea las transacciones.

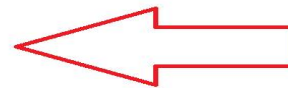
INVITACIÓN | CONVOCATORIA

INVITACIÓN A COTIZAR: PAPELERÍA/FOTOCOPIA, 2020

INVITACIÓN A COTIZAR: ASEO/CAFETERÍA, 2020

INVITACIÓN A COTIZAR: BONOS FOSFEC, 2020

INVITACIÓN OFERTA PÚBLICA: TABLERO ELÉCTRICO, 2019




INGRESE A LA PASARELA DE PAGOS



4. **Comience a registrar los datos que el formulario solicita.** Es necesario recordarles que la información registrada debe ser correcta y correspondiente a su requerimiento; no debe dejar ningún campo vacío.

CAFAMAZ




  

Identificación depositante

Concepto a capturar

 Total a pagar

Nombre del depositante

Servicio

GRACIAS POR UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS



**Cafamaz**, ofrece 6 conceptos para capturar el pago, el cual debe seleccionar como ítem obligatorio dentro del formulario.

Concepto a capturar

\*\*\*\*\*Seleccione\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*Seleccione\*\*\*\*\*

- CREDITO SOCIAL
- TURISMO
- EDUCACION PARA EL TRABAJO
- RECREACION
- ADULTO MAYOR
- TESORERÍA

**Opción crédito social:** pagos correspondientes a las cuotas de los créditos en la modalidad libre inversión, crédito para turismo y crédito educativo.

**Opción Turismo:** pagos correspondientes a tiquetes aéreos y demás conceptos por prestación del servicio de turismo social y agencia de viajes.

**Opción Educación para el Trabajo:** pagos correspondientes a servicio por cursos, talleres y técnicos en administración o mercadeo.

**Opción Recreación:** pagos correspondientes a actividades recreativas y deportivas dirigidas a personas naturales o jurídicas a las cuales se les haya prestado algún servicio relacionado con esta modalidad.

**Opción Adulto Mayor:** pagos correspondientes a los servicios prestados dentro del programa especial para adulto mayor.

**Opción Tesorería:** pagos correspondientes a solicitud de documentos, carnets, certificados o algún otro concepto que no este dentro de las otras modalidades habilitadas para pagos.

Para Cafamaz es importante que las personas diligencien y describan sustancialmente los conceptos del pago, es por ello que en la casilla

Servicio

Deben diligenciar el concepto completo del servicio prestado o el concepto del pago, esto nos ayuda a realizar un filtro efectivo sobre nuestra contabilidad y los pagos que ingresan por el portal transaccional.



5. **Al terminar de diligenciar el formulario con la información correspondiente y correcta, puede pagar.** Usualmente, al final del formulario se puede ver un botón de “Pagar”.




6. En el siguiente formulario o en la siguiente página, aparecerá la **información de su pago para su confirmación** y a su vez el medio por el cual realizará este. Para el caso de CAFAMAZ se tiene habilitado paso por PSE solamente.



Información del pago	
Nombres y apellidos	pepito perez seras abono a cuoto pendiente por cancelar de mi
Tipo y no. de identificación	credito
Concepto del pago	1236456789
Teléfono	CREDITO SOCIAL
Total con IVA	
Total	1,000.00
Costo de la transacción	0.00
Total a pagar	0.00
	1,000.00

A continuación seleccione el medio de pago que desea utilizar para pagar:

Pago PSE - débito desde su cuenta corriente o de ahorros



El pago se efectuará utilizando los servicios de PSE, realizando el débito desde su cuenta corriente o de ahorros.

**Seleccione el tipo de cliente y el banco**

Tipo Cliente

A Continuación Seleccione Su Banco

BANCAMIA S.A.  
BANCO AGRARIO  
BANCO AV VILLAS  
BANCO BBVA COLOMBIA S.A.


**Clic para continuar con el pago**

Al presionar el botón continuar, usted ingresará al sitio WEB de su entidad financiera. Una vez concluya el proceso de pago, no olvide regresar a nuestro sitio para finalizar adecuadamente el pago.



Tendrá que seleccionar el tipo de cliente que realizará el pago “PERSONA” O “EMPRESA”, seleccionar el Banco por el cual se debitará el valor del servicio o concepto seleccionado y finalmente cuando este seguro de la información y haya confirmado que todos los datos sean correctos, presiona el botón “CLIC PARA CONTINUAR CON EL PAGO

Pago PSE - débito desde su cuenta corriente o de ahorros



El pago se efectuará utilizando los servicios de PSE, realizando el débito desde su cuenta corriente o de ahorros.

**Seleccione el tipo de cliente y el banco**

Tipo Cliente

**Clic para continuar con el pago**

Al presionar el botón continuar, usted ingresará al sitio WEB de su entidad financiera.  
Una vez concluya el proceso de pago, no olvide regresar a nuestro sitio para finalizar adecuadamente el pago.

7. En el siguiente paso el sistema lo redirigirá a la pasarela PSE en el cual deberá loguearse para proceder con el pago desde su portal bancario.
8. Al finalizar la transacción el sistema le anunciará que fue realizada con éxito y solo deberá esperar a su correo electrónico, registrado en el usuario PSE, el proceso transaccional y el estado del mismo.
9. Enviar el proceso de transaccional y comprobantes transaccionales resultado de la operación en línea, los cuales puede descargar en PDF o tomar pantallazos para ser verificados y corroborados según el trámite a los siguientes correos electrónicos:
  - a. Credito social: [credito.social@cafamaz.com](mailto:credito.social@cafamaz.com)
  - b. Turismo: [turismosocial@cafamaz.com](mailto:turismosocial@cafamaz.com) y [agenciadeviajes@cafamaz.com](mailto:agenciadeviajes@cafamaz.com)
  - c. Educación: [capacitacion@cafamaz.com](mailto:capacitacion@cafamaz.com)



- d. Recreación: [recreacion@cafamaz.com](mailto:recreacion@cafamaz.com) y [auxiliarmedeado@cafamaz.com](mailto:auxiliarmedeado@cafamaz.com)
- e. Adulto Mayor: [programas\\_especiales@cafamaz.com](mailto:programas_especiales@cafamaz.com) y [serviciosocial@cafamaz.com](mailto:serviciosocial@cafamaz.com)
- f. Tesorería: [tesoreria@cafamaz.com](mailto:tesoreria@cafamaz.com), [contabilidad@cafamaz.com](mailto:contabilidad@cafamaz.com) y [compras@cafamaz.com](mailto:compras@cafamaz.com)

10. Si presenta dificultad para realizar el pago por medio del portal transaccional de CAFAMAZ, también puede realizar transferencia directa desde su cuenta bancaria por medio del portal web o aplicación móvil de su banco a las siguientes cuentas:

- a. Banco de Bogotá, Cuenta de Ahorros # 407 06293 4
- b. Banco BBVA Colombia, Cuenta de Ahorros # 506 05981 5

El NIT de la empresa es 800.003.122 – 6

Para mayor información comunicarse a las líneas telefónicas habilitadas.

## CANALES VIRTUALES DE ATENCIÓN Y SERVICIOS





Consulta información de nuestros servicios, boletines informativos, descarga de documentación y formularios, portal transaccional (PSE), recepción de peticiones, quejas reclamos, sugerencias, felicitaciones, preguntas frecuentes.

[WWW.CAFAMAZ.COM](http://WWW.CAFAMAZ.COM)



Correo: [atencionalcliente@cafamaz.com](mailto:atencionalcliente@cafamaz.com)  
Celular: 320 260 6604 - 311 294 2301  
321 370 1919

Recepción de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones, orientación a preguntas frecuentes.



Correo: [subsidiofamiliar@cafamaz.com](mailto:subsidiofamiliar@cafamaz.com)  
[auxiliar\\_subsidio@cafamaz.com](mailto:auxiliar_subsidio@cafamaz.com)  
Celular: 310 235 9752

Afiliaciones, consulta de cuota monetaria, actualización de empresas y personas afiliadas.

SUBSIDIO Y APORTES

¡Síguenos en nuestras redes sociales!  
Mantente informado de nuestros servicios.

Facebook: [cafamaz.amazonas](https://www.facebook.com/cafamaz.amazonas)  
Twitter / Instagram: [cafamaz](https://www.instagram.com/cafamaz)  
YouTube: [Cafamaz](https://www.youtube.com/cafamaz)

REDES SOCIALES



Correo: [fosfec@cafamaz.com](mailto:fosfec@cafamaz.com)  
Celular: 321 362 1269 - 320 949 4151  
320 260 6604 - 311 279 2424  
WhatsApp: 319 747 3019

FOSFEC

Fondo de Solidaridad y Fomento al Desempleo y Protección al Cesante FOSFEC: Acceso al subsidio al desempleo, requisitos, etc.



Correo: [orientacion.laboral@cafamaz.com](mailto:orientacion.laboral@cafamaz.com)  
[agenciadempleo@cafamaz.com](mailto:agenciadempleo@cafamaz.com)  
Celular: 320 949 4151

AGEMPLO

Agencia de Gestión y Colocación de Empleo: Proceso de registro y/o actualización de hoja de vida, atención a empresarios, postulación de vacantes.

**Horario de atención**  
**Lunes a Viernes | 7am-12pm y 2pm-6pm**

VIGILADO SuperSubsidio



Gracias...