

Versión: 01	P-GI-01
Aprobación: 22/05/2024	
Página 1 de 3	

POLITICAS Y OBJETIVO DE CALIDAD

GESTION INTEGRAL



POLITICA INTEGRAL	DIRECTRICES POLITICA INTEGRAL	OBJETIVOS DE CALIDAD	PARAMETROS DE SEGUIMIENTO Y MEDICION	PROCESO QUE AFECTA	RESPONSABLES	RECURSOS
<p>La Caja de Compensación Familiar del Amazonas "CAFAMAZ" establece la siguiente política de calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dar cumplimiento a la normatividad aplicable a CAFAMAZ. • Prestar servicios sociales que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros afiliados, sus familias y la comunidad. • Mejorar continuamente los procesos del sistema de gestión de calidad. • Satisfacer las necesidades de los clientes y partes interesadas. 	<p>Dar cumplimiento a la normatividad aplicable a CAFAMAZ.</p>	<p>Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios</p>	<p>Cumplimiento Planes de Mejora Auditorías Internas y Externas</p>	Control Interno	Jefe Control Interno	<ul style="list-style-type: none"> • Humanos • Financieros • Tecnológicos • Materiales
			<p>Seguimiento Matriz de Licencias y Permisos</p>	Gestión Talento Humano y Administrativo	Asesor Juridico	
	<p>Prestar servicios sociales que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros afiliados, sus familias y la comunidad.</p>	<p>Mejorar la calidad de vida de nuestros afiliados, sus familias y la comunidad.</p>	<p>Coberturas Servicios Sociales</p>	<p>Servicios Sociales</p>	<p>Responsables Procesos Prestación de Servicios jefe Planeación</p>	
	<p>Mejorar continuamente los procesos del sistema de gestión de calidad.</p>	<p>Mejorar continuamente los procesos del SGC</p>	<p>Seguimiento AC/AM</p>	Gestión Integral	Responsable SGC	
			<p>Seguimiento Salidas no Conformes</p>	Gestión Integral	Responsable SGC	
			<p>Evaluación Riesgos/Oportunidades</p>	Control Interno	Jefe Control Interno	
	<p>Satisfacer las necesidades de los clientes y partes interesadas.</p>	<p>Satisfacer las necesidades de usuarios y las partes interesadas</p>	<p>Peticiones, Quejas y reclamos solucionados</p>	Servicios Sociales	Responsables Procesos Prestación de Servicios	
			<p>Medición de la satisfacción del cliente</p>	Servicios Sociales	Responsables Procesos Prestación de Servicios	