

Versión: 02	F-AC-23
Aprobación: 03/08/2022	
Página 1 de 5	

# AVISO DE PRIVACIDAD

ATENCIÓN AL  
CLIENTE



## AVISO DE PRIVACIDAD

CAFAMAZ, la Caja de Compensación Familiar del Amazonas, que se rige por la Ley 21 de 1982\* y demás normas regulan el Sistema del Subsidio Familiar, y en consecuencia, es responsable del pago de la prestación social del subsidio familiar en dinero, especie y servicios a los trabajadores afiliados y sus familias, la ampliación de los servicios sociales a los afiliados facultativos y la aplicación de recursos en programas dirigidos a población vulnerable, mercadeo de servicios sociales complementarios.

Para el desarrollo de los planes y programas, y la correcta prestación de los servicios que se ofrecen, CAFAMAZ requiere de algunos datos personales de sus afiliados, aliados, contratistas y terceros. Es así como, dando cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política y en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, publica la siguiente política de tratamiento de datos personales.

La política que se describe a continuación se aplica al tratamiento de los datos de carácter personal que recoja y controle la Caja de Compensación del Amazonas CAFAMAZ, como responsable de los mismos, con domicilio en la Carrera 11 No. 6-80 de Leticia, correo electrónico [atencionalcliente@cafamaz.com](mailto:atencionalcliente@cafamaz.com) y teléfono PBX 5927846 - 592 7728.

Esta política establece los criterios sobre la recolección, autorización y uso, tratamiento, procesamiento, intercambio, transferencia y transmisión de datos personales, en cumplimiento y desarrollo del derecho constitucional de todas las personas a conocer, actualizar, rectificar y suprimir de forma gratuita la información que recaude sobre ellas en bases de datos de esta entidad.

La presente política de tratamiento de datos personales, tiene alcance y aplicabilidad a todas las personas, empresas o entidades titulares de la información personal que sean empleadas, utilizadas y/o almacenadas en la base de datos de la Caja de Compensación Familiar del Amazonas, CAFAMAZ, y sus miembros o personal que conforman cada una de sus distintas dependencias como responsable del tratamiento de los datos personales.

### TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES RECOLECTADOS POR CAFAMAZ

El tratamiento de datos personales se entiende por cualquier operación o conjunto de operaciones de carácter automatizado o manual, que se realice sobre los datos personales, tales como almacenamiento, uso, procesamiento, grabación, circulación, comunicación, transferencia, interconexión, actualización o supresión.

Los datos personales respecto de los cuales CAFAMAZ ostenta el carácter de responsable, son incluidos en bases de datos y serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Organizar y pagar el subsidio familiar en dinero y en especie.

#### CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia – Amazonas PBX: (8) 5927846 - 592 7728 - 592 6807 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 5927653 Turismo Social: (8) 5925710 Agencia de Empleo: (8) 5926395 Centro Recreacional: 313 8907235 Atención al Cliente: 311 2942301 Línea Gratuita Nacional: 018000954077 Pág. Web: [www.cafamaz.com](http://www.cafamaz.com)

Versión: 02	F-AC-23
Aprobación: 03/08/2022	
Página 2 de 5	

# AVISO DE PRIVACIDAD

ATENCIÓN AL  
CLIENTE



2. Prestar los servicios misionales de conformidad con la Ley.
3. Suministrar información sobre ofertas y oportunidades relacionadas con los servicios y productos que ofrece CAFAMAZ o ajustes en los mismos.
4. Realizar gestiones de cobranza.
5. Realizar encuestas para el cumplimiento de los objetivos de la Caja de compensación, evaluar la calidad del servicio y realizar estudios de mercado sobre hábitos de consumo y perfiles de afiliados y usuarios actuales o potenciales.
6. Adelantar los procesos de selección del personal de CAFAMAZ, sus contratistas y proveedores.
7. Suministrar información a terceros aliados de la caja, cuando resulte necesario para la ejecución, entrega o desarrollo de bienes o servicios propios o de los aliados. En todo caso el listado de aliados se mantendrá actualizado en la página web en el vínculo donde se encuentra publicada la política de tratamiento.

Cafamaz, no tratará datos los cuales no hayan sido previamente autorizados por el titular salvo datos de naturaleza pública u otros expresamente previstos por la Ley que no requieran autorización. Así mismo garantizará la protección de datos recolectados evitando pérdida de la confidencialidad, con niveles adecuados de seguridad que permita evitar cualquier sustracción, robo, pérdida o deterioro del mismo. Bajo ninguna circunstancia Cafamaz, realizará tratamiento de datos personales con fines de comercialización.

## **DERECHOS QUE LE ASISTEN COMO TITULAR DE LA INFORMACIÓN PERSONAL CONTENIDA EN NUESTRAS BASES DE DATOS.**

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a CAFAMAZ en su condición de responsable del tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a CAFAMAZ en su condición de responsable del tratamiento.
- Ser informado por CAFAMAZ previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

**CAFAMAZ "Compromiso Social"**

**Sede Administrativa** Cr 11 No. 6-80 Leticia – Amazonas **PBX:** (8) 5927846 - 592 7728 - 592 6807 **Colegio Cristo Rey Cafamaz:** (8) 5927653 **Turismo Social:** (8) 5925710 **Agencia de Empleo:** (8) 5926395 **Centro Recreacional:** 313 8907235 **Atención al Cliente:** 311 2942301 **Línea Gratuita Nacional:** 018000954077 **Pág. Web:** www.cafamaz.com

Versión: 02	F-AC-23
Aprobación: 03/08/2022	
Página 3 de 5	

# AVISO DE PRIVACIDAD

ATENCIÓN AL  
CLIENTE



- Los demás derechos establecidos en el marco legal y normativo del presente documento.

## DATOS SENSIBLES

De conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Ley 1581 de 2012 se consideran datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

CAFAMAZ se compromete a proteger su privacidad durante el procesamiento de sus datos personales identificables y sensibles. Por lo tanto, en el evento que de manera expresa nos autorice el uso de datos sensibles, CAFAMAZ se obliga a hacer uso de los mismos de conformidad con las reglas establecidas en el artículo 6 del Decreto 1377 de 2013.

## DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

En CAFAMAZ la información y datos personales de los niños, niñas y adolescentes es tratada de forma estrictamente confidencial con respeto de sus derechos fundamentales y en estricta observancia de sus intereses superiores.

Los datos personales de los menores de edad son utilizados por CAFAMAZ garantizando que en todo caso se utilizan para su óptimo desarrollo respetando el interés superior del menor conforme al objeto social de CAFAMAZ y a sus planes y programas relacionados con el régimen del subsidio familiar, obligaciones de ley y los servicios sociales complementarios.

Para efectos de lo anterior, en cualquier caso la autorización para el tratamiento de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes deberá ser otorgada por su representante legal.

## PROCEDIMIENTO DE ACCESO, CONSULTA, RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE BASES DE DATOS

Los titulares de la información tienen derecho a acceder a sus datos personales y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos y actualizarlos en caso de ser inexactos o a solicitar su eliminación cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Las vías que se han implementado para garantizar el ejercicio de dichos derechos a través de la presentación de la solicitud respectiva son:

### CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia – Amazonas PBX: (8) 5927846 - 592 7728 - 592 6807 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 5927653 Turismo Social: (8) 5925710 Agencia de Empleo: (8) 5926395 Centro Recreacional: 313 8907235 Atención al Cliente: 311 2942301 Línea Gratuita Nacional: 018000954077 Pág. Web: www.cafamaz.com

Versión: 02	F-AC-23
Aprobación: 03/08/2022	
Página 4 de 5	

# AVISO DE PRIVACIDAD

ATENCIÓN AL  
CLIENTE



- Correspondencia sede administrativa: Carrera 11 No. 6-80 Leticia Amazonas.
- Dirección electrónica: [atencionalcliente@cafamaz.com](mailto:atencionalcliente@cafamaz.com)
- Teléfono PBX: (8) 5927846
- Línea gratuita nacional: 01 8000 95 4077
- página web: [www.cafamaz.com](http://www.cafamaz.com)

Estos canales podrán ser utilizados por titulares de información o terceros autorizados por ley para actuar en su nombre con el objeto de ejercer los siguientes derechos:

## Derecho de acceso:

Los titulares, o sus causahabientes podrán consultar la información personal del titular que repose en las bases de datos de la Caja de Compensación Familiar del Amazonas, en efectos se debe brindar plena garantía al derecho de consulta, facilitando a los titulares, toda la información contenida en el registro individual o que sea de referencia propia del titular.

Para conocer los datos personales que son objeto de tratamiento por parte de CAFAMAZ, el titular de la información podrá elevar una solicitud indicando la información que desea conocer a través de cualquiera de los canales arriba señalados.

La petición será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la petición dentro de dicho termino, este hecho se informará al solicitante, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## Derecho de reclamo:

De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, cuando el Titular o sus causahabientes consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando deba ser revocada por advertirse el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en el presente marco legal y normativo, podrán presentar un reclamo o petición ante la Caja de Compensación Familiar del Amazonas CAFAMAZ, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

- ✓ Los derechos de rectificación, actualización o supresión o revocatoria del consentimiento únicamente se podrán ejercer por:
  - a. El titular o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad;
  - b. Su representante, previa acreditación de la representación y
  - c. Por estipulación a favor de otro o para otro.

### CAFAMAZ "Compromiso Social"

Sede Administrativa Cr 11 No. 6-80 Leticia – Amazonas PBX: (8) 5927846 - 592 7728 - 592 6807 Colegio Cristo Rey Cafamaz: (8) 5927653 Turismo Social: (8) 5925710 Agencia de Empleo: (8) 5926395 Centro Recreacional: 313 8907235 Atención al Cliente: 311 2942301 Línea Gratuita Nacional: 018000954077 Pág. Web: [www.cafamaz.com](http://www.cafamaz.com)

Versión: 02	F-AC-23
Aprobación: 03/08/2022	
Página 5 de 5	

## AVISO DE PRIVACIDAD

ATENCIÓN AL  
CLIENTE



Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquel, se tendrá por no presentada.

La solicitud de rectificación, actualización, supresión o revocatoria debe ser presentada a través de los medios habilitados por CAFAMAZ, indicados en el aparte siguiente del presente documento y contener, como mínimo, la siguiente información:

1. El nombre y datos de contacto del titular, para recibir la respuesta.
2. Los documentos que acrediten la identidad del solicitante y en caso dado, la de su representante con la respectiva autorización.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos o solicitud concreta.
4. En caso dado, otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

Este tipo de solicitud no procederá cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

El término máximo para atender esta solicitud será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderla dentro de dicho término, se informará al interesado sobre los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

En CAFAMAZ el área responsable de atender las peticiones de acceso, rectificación, actualización, supresión de datos o revocatoria del consentimiento o autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales es Atención al Cliente, teléfono (8) 592 78 46, dirección de correspondencia: Carrera 11 No. 6-80 de Leticia y la dirección electrónica: [atencionalcliente@cafamaz.com](mailto:atencionalcliente@cafamaz.com).

La política de tratamiento de la información contenida en el presente documento entra en vigencia a partir de su publicación.