



02 de Diciembre de 2021

MEDIOS DE PAGO TRANSACCIONAL

CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR
DEL AMAZONAS

Gestion de Sistemas y Soporte TIC
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS



INTRODUCCION

Con este documento se pretende informar a los usuarios de los servicios que ofrece la Caja de Compensación Familiar del Amazonas CAFAMAZ, de los medios electrónicos por los cuales puede realizar los pagos correspondientes solicitud de documentos como carnets, certificados y compromisos crediticios que haya adquirido con la entidad.

Si es la primera vez pagando algún servicio o compromiso financiero por Internet, encontrará que los procesos de pago o compra en las pasarelas virtuales de Colombia son similares entre sí y son muy sencillas. Recuerde realizar este tipo de transacciones desde el computador de su casa u oficina y no desde computadores públicos. No corra el riesgo de exponer sus datos personales y financieros.




A continuación, encontrará los pasos para realizar los pagos por PSE, Tarjeta de Crédito o Transferencia.

1. Se recomienda que antes de iniciar el proceso de pago por medio de la pasarela PSE, tenga usuario registrado para este, sino lo tiene, por favor registrarse en el siguiente link:
<https://registro.pse.com.co/PSEUserRegister/CreateRegister.htm?enc=tnPcJHMKISnmRpHM8fAbu%2bg2uOJXO%2b6HnVMfVuDoS3cO1BSmL0x5CO73ZJ%2ff55s&Mode=Volver&TipoPersona=0>
2. **Desde Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, o el navegador que prefiera, ingrese a la página web de CAFAMAZ www.cafamaz.com.** Tenga en cuenta la sección “PORTAL TRANSACCIONAL”.



3. **Dentro de la pasarela de pagos asegúrese de tener a la mano los datos que va a usar para realizar la transacción.**

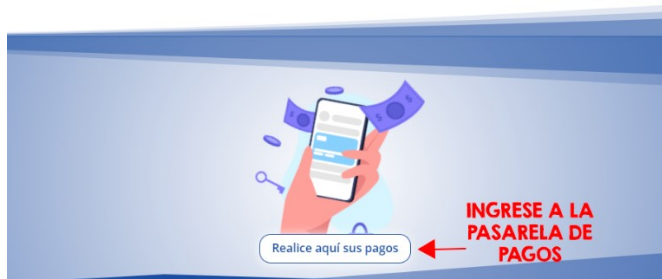
Para poder identificar adecuadamente su pago no olvide ingresar todos los datos solicitados en el formulario de la página segura del banco a la cual será redirigido. En el campo Servicio a pagar ingrese los caracteres alfanuméricos suministrados por el funcionario de Cafamaz.



Ventajas y Beneficios para Usuarios:

- Permite hacer transacciones sin moverse de su hogar u oficina.
- Brinda seguridad y agilidad al reducir el manejo de efectivo.
- Facilita y ofrece comodidad en sus pagos y/o compras.
- Disponible las 24 horas de día, 7 días a la semana y todos los días del año.
- Confirma en línea las transacciones.


» [Clic aquí para visualizar la guía para medios de pago transaccional](#)





4. **Comience a registrar los datos que el formulario solicita.** Es necesario recordarles que la información registrada debe ser correcta y correspondiente a su requerimiento; no debe dejar ningún campo vacío.

CAFAMAZ



Identificación depositante

Concepto a capturar

Total a pagar

Nombre del depositante

Servicio

GRACIAS POR UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS



Cafamaz, ofrece 6 conceptos para capturar el pago, el cual debe seleccionar como ítem obligatorio dentro del formulario.

Concepto a capturar

*****Seleccione***** *

*****Seleccione*****

- CREDITO SOCIAL
- TURISMO
- EDUCACION PARA EL TRABAJO
- RECREACION
- ADULTO MAYOR
- TESORERÍA

Opción crédito social: pagos correspondientes a las cuotas de los créditos en la modalidad libre inversión, crédito para turismo y crédito educativo.

Opción Turismo: pagos correspondientes a tiquetes aéreos y demás conceptos por prestación del servicio de turismo social y agencia de viajes.

Opción Educación para el Trabajo: pagos correspondientes a servicio por cursos, talleres y técnicos en administración o mercadeo.

Opción Recreación: pagos correspondientes a actividades recreativas y deportivas dirigidas a personas naturales o jurídicas a las cuales se les haya prestado algún servicio relacionado con esta modalidad.

Opción Adulto Mayor: pagos correspondientes a los servicios prestados dentro del programa especial para adulto mayor.

Opción Tesorería: pagos correspondientes a solicitud de documentos, carnets, certificados o algún otro concepto que no este dentro de las otras modalidades habilitadas para pagos.

Para Cafamaz es importante que las personas diligencien y describan sustancialmente los conceptos del pago, es por ello que en la casilla

Servicio

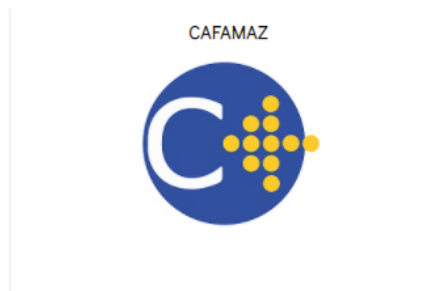
Deben diligenciar el concepto completo del servicio prestado o el concepto del pago, esto nos ayuda a realizar un filtro efectivo sobre nuestra contabilidad y los pagos que ingresan por el portal transaccional.



5. **Al terminar de diligenciar el formulario con la información correspondiente y correcta, puede pagar.** Usualmente, al final del formulario se puede ver un botón de “Pagar”.



6. En el siguiente formulario o en la siguiente página, aparecerá la **información de su pago para su confirmación** y a su vez el medio por el cual realizará este. Para el caso de CAFAMAZ se tiene habilitado Pago con Tarjeta Crédito y Pago PSE - débito desde su cuenta corriente o de ahorros.



Información del pago	
Nombres y apellidos	Pepito Perez Seras Abono a Cuota Pendiente Por Cancelar de Mi
Tipo y no. de identificación	Credito
Concepto del pago	123456789
Teléfono	CREDITO SOCIAL
Total con IVA	
Total	1,000.00
Costo de la transacción	0.00
Total a pagar	0.00
	1,000.00

A continuación seleccione el medio de pago que desea utilizar para pagar:

Pago Tarjeta Crédito



[Clic para continuar con el pago](#)





Pago PSE - débito desde su cuenta corriente o de ahorros

- A. Opción. Pago Tarjeta Crédito:** Por este medio se aceptan tarjetas de crédito nacionales e internacionales de las franquicias VISA, MasterCard, American



Express y Diners Club International. Presiona el botón “**CLIC PARA CONTINUAR CON EL PAGO**”.

Pago Tarjeta Crédito

Clic para continuar con el pago

Pago PSE - débito desde su cuenta corriente o de ahorros

A continuación, tendrá que diligenciar la información de la tarjeta a usar, número de cuotas a diferir y demás información adicional del titular de la tarjeta. Finalmente, cuando este seguro de la información y haya confirmado que todos los datos sean correctos, presiona el botón “**CONTINUAR**”.

Información Adicional

Banco Emisor Tarjeta
****SELECCIONE****

Tipo Identificación
****Seleccione****

Identificación Tarjetahabiente

Fecha expedición Cedula
dd/mm/aaaa *

Número Celular

Teléfono Diurno

Dirección Correspondencia

Tarjeta
Visa

Cuotas
1

Tarjeta No

Fecha de Vencimiento
Mes: 01 Año: Seleccione

Nombre en la Tarjeta

Código de Seguridad


Exacto como aparece en la tarjeta de crédito Últimos 3 dígitos en el reverso de la tarjeta

Continuar

B. Opción. Pago PSE – débito desde su cuenta corriente o de ahorros: Tendrá que seleccionar el tipo de cliente que realizará el pago “**PERSONA**” o “**EMPRESA**”, seleccionar el Banco por el cual se debitará el valor del servicio o concepto seleccionado y finalmente cuando este seguro de la información y haya confirmado que todos los datos sean correctos, presiona el botón “**CLIC PARA CONTINUAR CON EL PAGO**”



Pago PSE - débito desde su cuenta corriente o de ahorros



El pago se efectuará utilizando los servicios de PSE, realizando el débito desde su cuenta corriente o de ahorros.

Seleccione el tipo de cliente y el banco

Tipo Cliente

BANCOLOMBIA
BANCOOMEVA S.A.
CFA COOPERATIVA FINANCIERA
CITIBANK
CONFIAR COOPERATIVA FINANCIERA

Clic para continuar con el pago

Al presionar el botón continuar, usted ingresará al sitio WEB de su entidad financiera. Una vez concluya el proceso de pago, no olvide regresar a nuestro sitio para finalizar adecuadamente el pago.

7. En el siguiente paso el sistema lo redirigirá a la pasarela de pago en el cual deberá iniciar sesión para proceder con el pago desde su portal bancario.
8. Al finalizar la transacción el sistema le anunciará que fue realizada con éxito y solo deberá esperar a su correo electrónico registrado, el proceso transaccional y el estado del mismo.
9. Enviar el proceso de transaccional y comprobantes transaccionales resultado de la operación en línea, los cuales puede descargar en PDF o tomar pantallazos para ser verificados y corroborados según el trámite a los siguientes correos electrónicos:
 - a. Credito social: credito.social@cafamaz.com
 - b. Turismo: turismosocial@cafamaz.com y agenciadeviajes@cafamaz.com
 - c. Educación: capacitacion@cafamaz.com
 - d. Recreacion: recreacion@cafamaz.com y auxiliarmercadeo@cafamaz.com
 - e. Adulto Mayor: programas_especiales@cafamaz.com y serviciosocial@cafamaz.com
 - f. Tesoreria: tesoreria@cafamaz.com, contabilidad@cafamaz.com y compras@cafamaz.com



10. Si presenta dificultad para realizar el pago por medio del portal transaccional de CAFAMAZ, también puede realizar transferencia directa desde su cuenta bancaria por medio del portal web o aplicación móvil de su banco a las siguientes cuentas:

- a. Banco de Bogotá, Cuenta de Ahorros # 407 06293 4
- b. Banco BBVA Colombia, Cuenta de Ahorros # 506 05981 5

El NIT de la empresa es 800.003.122 – 6